



TOLLETATEN

Årsrapport
2025

Innholdsfortegnelse

Del 1 Lederens beretning	4	Oppfølging av saker fra Riksrevisjonen	92
Del 2 Introduksjon til virksomheten og hovedtall	7	Fellesføringer for 2025.....	94
Virksomheten og samfunnsoppdrag	8	Administrative og andre forhold.....	98
Organisasjon og ledelse	9	Tolletatens likestillingsredegjørelse.....	106
Utvalgte nøkkeltall	11	Kompetanse- og lederutvikling.....	117
Tolletaten i media.....	13	Annen rapportering	121
Del 3 Årets aktiviteter og resultater	15	Del 5 Vurdering av fremtidsutsikter	124
Samlet vurdering av måloppnåelse og resultater	16	Del 6 Årsregnskap	130
Det er enkelt og effektivt å etterleve lover og regler for grensekryssende vareførsel	21	Ledelsens kommentar til årsregnskapet 2025.....	131
Aktørene i vareførselen oppfatter risikoen ved å ikke etterleve som høy.....	33	Prinsippnote årsregnskapet	136
Tolletaten støtter opp under virksomheten til andre myndigheter.....	51	Bevilgningsrapporteringen.....	137
Andre prioriterte tiltak i 2025.....	69	Forklaring til bruk av budsjettfullmakter	140
Del 4 Styring og kontroll i virksomheten	82	Virksomhetsregnskap avlagt i henhold til de statlige regnskapsstandardene (SRS).....	143
Overordnet vurdering av styring og kontroll.....	83	Velferdsfondet for Tollvesenet	153
Langsiktig utvikling, forbedring og effektivisering	85	Velferdsfondet for Tolletaten.....	156
Internkontroll og risikostyring.....	88	Del 7 Oversikt over figurer og tabeller	157
Sikkerhet og beredskap	89	Del 8 Oversikt over vedlegg	159
Informasjonssikkerhet og personvern	90		

Uttrykk brukt i Tolletatens årsrapport 2025

Uttrykk	Beskrivelse
Deklarering	Gi melding om at en vare skal underlegges en bestemt tollprosedyre, enten på papir, muntlig eller elektronisk.
Deklarasjonskontroll	Kontroll av informasjon gitt i deklarasjonene, samsvarskontroll med grunnlagsinformasjon.
Digital melde- og opplysningsplikt	Plikt til å gi informasjon om en vareførsel skal sendes digitalt til Tolletaten før eller senest ved grensepassering. Formålet med plikten er å gi Tolletaten digital informasjon om transportmidler som ankommer tollområdet og hvilke varer de medbringer.
Digitoll	Tolletatens digitale løsning der all nødvendig informasjon om vareførsel skal sendes inn før eller senest ved grensepassering, slik at varene kan risiko vurderes og behandles mer effektivt.
EMSWe	European Maritime Single Window Environment
Etterkontroll	En revisjonsbasert gjennomgang av tidligere tollbehandling for å sikre best mulig etterlevelse.
Fellesoperative prioriteringer	Tolletatens samlede strategiske prioritering av varekategorier som vurderes å representere høy risiko eller som av andre årsaker gis spesiell oppmerksomhet.
Forenklet forelegg	Forenklet tilbud om å gjøre opp en mindre tollovertredelse ved å vedta en fastsatt bot på stedet, slik at saken avgjøres uten politianmeldelse og uten registrering i bøte- og strafferegisteret.
Kontrollårsak	Konkret begrunnelse for hvorfor Tolletaten velger å gjennomføre en kontroll, hva som utløste kontrollen – Eksempelvis visuelle observasjoner, tekniske indikasjoner, hundesøk, risikovurdering, etterretning eller ANPR treff.
Liaison	Bindeledd med nasjonale og internasjonale samarbeidspartnere i form av myndigheter og organisasjoner, primært med formål å utveksle etterretningsinformasjon. Gjerner utplassert ved hovedkvarter for mottakende enhet eller ved norsk ambassade.
Masker	Regler i analyseplattformen for automatisk å fange opp risiko for brudd på regelverk Tolletaten skal håndheve på vegne av eget eller andre myndigheters regelverk.
Objektutvelgelse	Prosessen der Tolletaten identifiserer hvilke varer, personer, kjøretøy eller forsendelser som bør kontrolleres, basert på risikovurderinger, regelverk, etterretning eller andre indikatorer.
Overtredelsesgebyr	Administrativt gebyr Tolletaten kan ilegge ved brudd på regelverk der forholdet ikke behandles som straffesak, men sanksjoneres gjennom et økonomisk gebyr uten politianmeldelse.
Prioriterte virksomheter	virksomhetene som Tolletaten rangerer som mest sentrale i vareførselen, typisk aktører med høyt volum, mange deklarasjoner og hyppig kontakt med etaten.
Registrert vareførsel	Vareførsel der opplysninger om en inn- eller utførsel er formelt deklart i Tolletatens systemer og dermed inngår i den ordinære, regelstyrte tollbehandlingen.
Task Force	Tverretatlig arbeidsgruppe for sanksjonsoppfølging
Tollverdi	Transaksjonsverdi til en vare som importeres/eksporteres.
Treff	Tolletatens analyseplattform som støtter arbeidsprosesser for kontroll og etterretning i Tolletaten.
Uregistrert vareførsel	Vareførsel som skjer uten at opplysningene er deklart i Tolletatens systemer, og som dermed ikke inngår i den ordinære, regelbundne tollbehandlingen.

Forkortelser brukt i Tolletatens årsrapport 2025

Forkortelse	Beskrivelse
ANPR	Kjennemerkegjenkjenning (tidligere Automatic Number Plate Recognition).
CSW-CERTEX	EU Customs Single Window – Certificate Exchange System
DFØ	Direktoratet for forvaltning og økonomistyring.
FTB	Fremtidens tollbehandling
ICSMS	Europeisk system for informasjonsutveksling mellom tilsynsmyndigheter
IPR	Intellectual Property Rights – immaterielle rettigheter.
NCTS	(New Computerised Transit System) EUs elektroniske transitteringssystem.
NTR	Nordisk Tolladministrativt Råd, består av tollmyndighetene i Norge, Sverige, Danmark, Finland og Island, med Grønland og Færøyene som observatører. Målet er å forenkle tollbehandlingen for reisende mellom de nordiske landene.
OEG	Operativ eksportkontrollgruppe
POD	Politidirektoratet
ROV	Remotely Operated Vehicle (fjernstyrt undervannsfarkost)
SIS	Schengen Information System
SURV	EU-system for overvåking og rapportering av CBAM-data
TVINN	Tolletatens elektroniske fortollingsløsning.
UiS	Universitet i Stavanger
VOEC	VAT On E-Commerce. Merverdiavgift for e-handel.
WTO	World Trade Organization. Verdens handelsorganisasjon.

Lederens beretning

Tolletatens oppdrag har i 2025 vært preget av at etaten har håndtert både økende handelsvolumer og et mer komplekst trusselbilde. Samtidig fortsetter vi å levere gode resultater.

Marihuana-beslagene er doblet siden 2024, vi beslagla mer hasj enn noensinne, og vi har økt beslagene innen voldsprodukter, sigaretter og andre narkotiske stoffer. I 2025 fikk Tolletaten et solid løft over statsbudsjettet for å styrke ressursene og innsatsen mot narkotikasmugling. Dette gjorde det mulig å øke antall ansatte i operativt kontrollarbeid med 5 prosent. I tillegg gjør styrkingen oss bedre rustet til å investere i nødvendig utstyr og fartøy som øker etatens operative evne frem i tid.

På trappene til Totalforsvarsåret 2026 er det viktig å understreke Tolletatens bidrag til nasjonal sikkerhet og beredskap. Etaten bidrar i planleggingen av totalforsvarsåret, og vi har en aktiv rolle i store øvelser som Cold Response, Valiant Duel og Øvelse Totalforsvar.

Videreutvikling av egne planverk, deltakelse på relevante møtefora og samarbeid med andre beredskapsmyndigheter forblir et viktig satsingsområde for oss.

Som statens representant på grensen og førstelinje mot grensekryssende kriminalitet, må vi anerkjenne at internasjonal uforutsigbarhet og raske skifter i kriminalitetsmodus er den nye normalen. Endringene i det globale sikkerhetsbildet påvirker direkte varestrømmene ut og inn av Norge. Dette innebærer også at Tolletaten på kort varsel kan få endrede prioriteringer. I 2025 har vi blant annet bidratt i forskriftsarbeidet for å videreutvikle og styrke Svalbard tollområde, opprettholde kontroll av anløp fra alle russiske fiskebåter og fulgt opp det omfattende sanksjonsregimet.

I 2025 har vi tatt viktige steg i arbeidet med å tilrettelegge for en mer brukervennlig og digital vareførselsprosess. I tett dialog med næringslivet har vi gjort det enklere å sende inn opplysninger



digitalt. Samtidig har arbeidet lagt bedre til rette for en mer effektiv og målrettet kontroll. Modernisering og videreutvikling av systemer innenfor kontrollvirksomhet og etterretning har gitt gode effekter. Etaten har fokusert på innførings- og endringsarbeid knyttet til iverksetting av obligatorisk digital melde- og opplysningsplikt ved innførsel av varer fra 15. september 2026 og utfasingen av direktekjøringsordningen i mars 2027.

Forprosjekt til programmet Fremtidens tollbehandling ble levert i 2025, og programmet vil starte gjennomføringsfasen i 2026. Programmet skal erstatte dagens tollbehandlingssystem TVINN med en moderne løsning og blir etatens viktigste digitaliseringstiltak de neste årene. Arbeidet vi har gjort i 2025 er avgjørende for å kunne lykkes med den omfattende moderniseringen av arbeidsprosesser og tjenester som venter oss.

Tolletaten fortsetter å følge tett med på utviklingen i EUs arbeid med tollreform og andre initiativ som

har stor betydning for Norge. Vi må være forberedt på å gjøre raske og gode vurderinger av hvordan nye systemer og regelverk påvirker oss og stiller krav til etatens regelverksutvikling, IT-systemutvikling og samarbeid med regelverkseiere.

På det organisatoriske området har etaten i 2025 oversendt et forslag til Finansdepartementet om relokalisering av Vareførselsdivisjonen. Målet er å sikre robuste fagmiljøer som er i god stand til å møte endringene som følger av utviklingstrekk i vareførselshåndteringen og Fremtidens tollbehandling.

De siste årene har Tolletaten hatt en positiv utvikling når det gjelder omdømme og tillit i befolkningen. Derfor var det gledelig at etaten ble belønnet med IPSOS sin omdømmepris for 2025. At juryens valg falt på oss støtter opp under at vi har blitt bedre til å formidle vårt samfunnsoppdrag.

Jeg vil avslutte med å takke alle medarbeiderne i Tolletaten for den viktige jobben de gjør. Vår felles innsats gjør at vi også i 2025 har levert godt på samfunnsoppdraget og hovedmålene våre. Jeg ser frem til å fortsette det gode arbeidet i 2026.



Marie Benedicte Bjørnland
Tolldirektør

A man with a beard, wearing a black Guardia helmet with a headlamp and a high-visibility yellow-green vest, is shown in profile, looking towards the left. The background is a blurred outdoor setting with blue and green elements.

Tolletatens samfunnsoppdrag er å sikre at lover og regler for grensekryssende vareførsel etterleves.

Introduksjon til virksomheten og hovedtall



Virksomheten og samfunnsoppdrag

Tolletaten er et statlig forvaltningsorgan underlagt Finansdepartementet. Etatens samfunnsoppdrag er å sikre etterlevelse av lover og regler for grensekryssende vareførsel.

Dette innebærer å forvalte og medvirke til korrekt anvendelse av regelverket for toll og vareførsel over grensen. Tolletaten skal legge til rette for at varer som føres inn i og ut av landet som hovedregel blir korrekt deklarerert, herunder registrert og klassifisert etter tolltariffen, angitt med riktig opprinnelsesland og fastsatt med korrekt tollverdi. Videre skal etaten føre kontroll med at aktørene etterlever gjeldende regelverk.

Varer som er underlagt restriksjoner, skal kontrolleres med hensyn til gyldige tillatelser ved inn- og utførsel, og smugling av varer skal forebygges og bekjempes. Samtidig skal Tolletaten bidra til effektiv handel og en smidig og sikker vareflyt over grensen.



Organisasjon og ledelse

Det har i 2025 vært endringer i etatens ledergruppe. Øystein Børmer fratradte som tolldirektør 31. juli etter å ha ledet etaten siden 2017, og Benedicte Bjørnland ble utnevnt som ny tolldirektør med tiltredelse fra januar 2026. I perioden frem til tiltredelsen fungerte styringsdirektør Marianne Fålnun som tolldirektør. Videre overtok Hanne Kjørholt stillingen som juridisk direktør etter Pål Hellesylt i februar 2026.



Benedicte Bjørnland
Tolldirektør



Erik Spradbrow
Etterretningsdirektør



Gunhild Løkkevol
HR- og organisasjonsdirektør



Hanne Kjørholt
Juridisk direktør



Jan Erik Ressem
IT-direktør



Kim Gulbrandsen
Kommunikasjonsdirektør



Maria Elisa Amundsen
Direktør i grensedisjonen



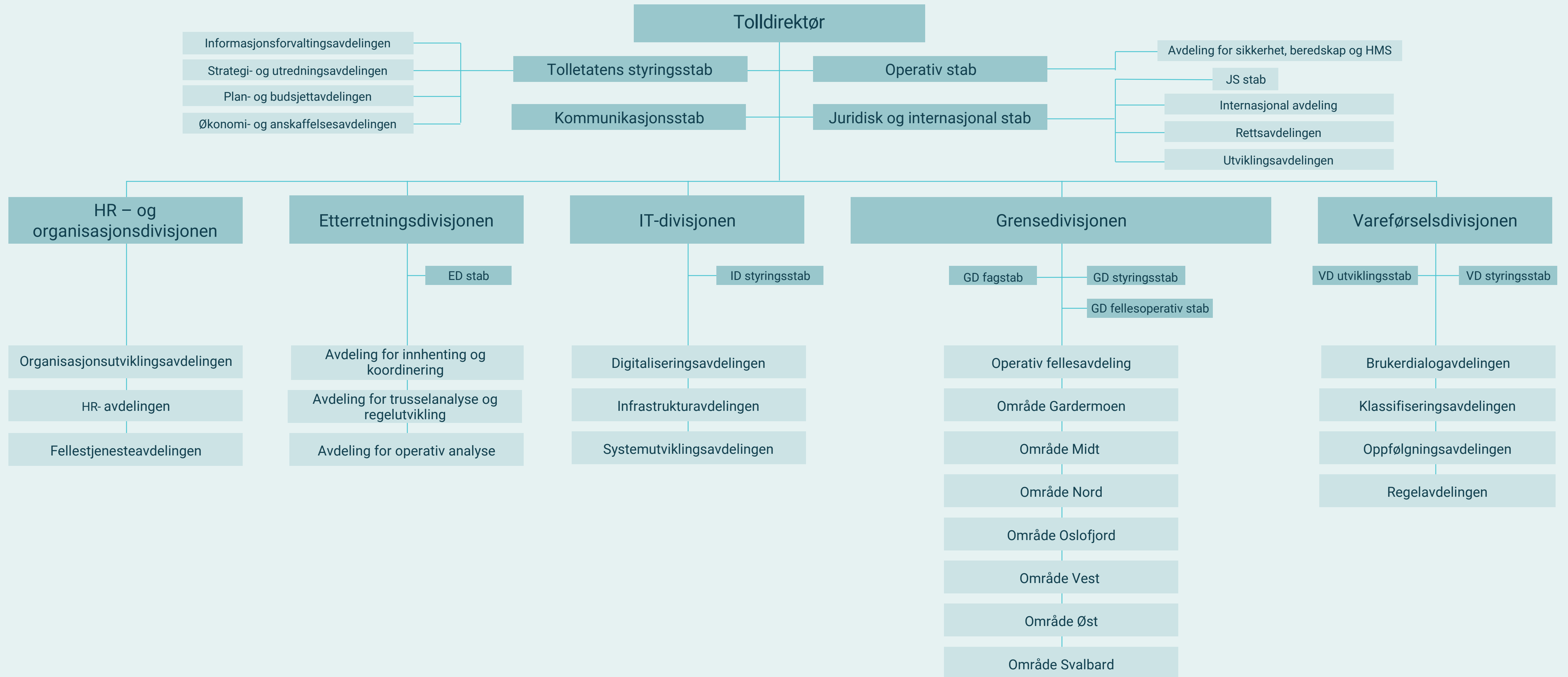
Marianne Fålnun
Styringsdirektør



Marta Johanne Gjengedal
Direktør i vareførselsdivisjonen



Tom Daniel Sunde
Direktør i operativ stab



Utvalgte nøkkeltall



Antall kontroller i grensekontrollen*

137 384	129 427	162 618	197 287	265 931	303 512
2020	2021	2022	2023	2024	2025



Antall kontroller i grensekontrollen med treff

23 113	21 062	25 651	29 876	33 182	37 769
2020	2021	2022	2023	2024	2025



Treffprosent i grensekontrollen

17%	16%	15%	16%	13%	12%
2020	2021	2022	2023	2024	2025



Antall beslag totalt

19 316	20 492	27 150	43 097	51 894	60 434
2020	2021	2022	2023	2024	2025



Antall beslag av narkotika**

2 897	2 532	2 330	2 638	2 918	3 247
2020	2021	2022	2023	2024	2025



Antall beslag av tobakksvarer**

5 419	5 177	6 786	11 568	15 637	20 152
2020	2021	2022	2023	2024	2025



Antall beslag av alkoholholdige drikkevarer**

6 784	7 752	10 215	12 204	14 793	17 030
2020	2021	2022	2023	2024	2025



Antall deklarasjonskontroller av innførsel

108 695	95 648	84 885	64 045	57 081	49 077
2020	2021	2022	2023	2024	2025



Antall deklarasjonskontroller av utførsel

20 582	16 333	14 298	12 156	9 421	6 491
2020	2021	2022	2023	2024	2025



Toll- og vareførselsrevisjoner¹

319	153	155	295	644	629
2020	2021	2022	2023	2024	2025



Antall innførselsdeklarasjoner behandlet

6,46 mill.	7,03 mill.	6,95 mill.	6,85 mill.	7,39 mill.	7,68 mill.
2020	2021	2022	2023	2024	2025



Antall utførselsdeklarasjoner behandlet

1,46 mill.	1,59 mill.	1,61 mill.	1,66 mill.	1,63 mill.	1,71 mill.
2020	2021	2022	2023	2024	2025



Antall besvarte henvendelser ved informasjonssentrene

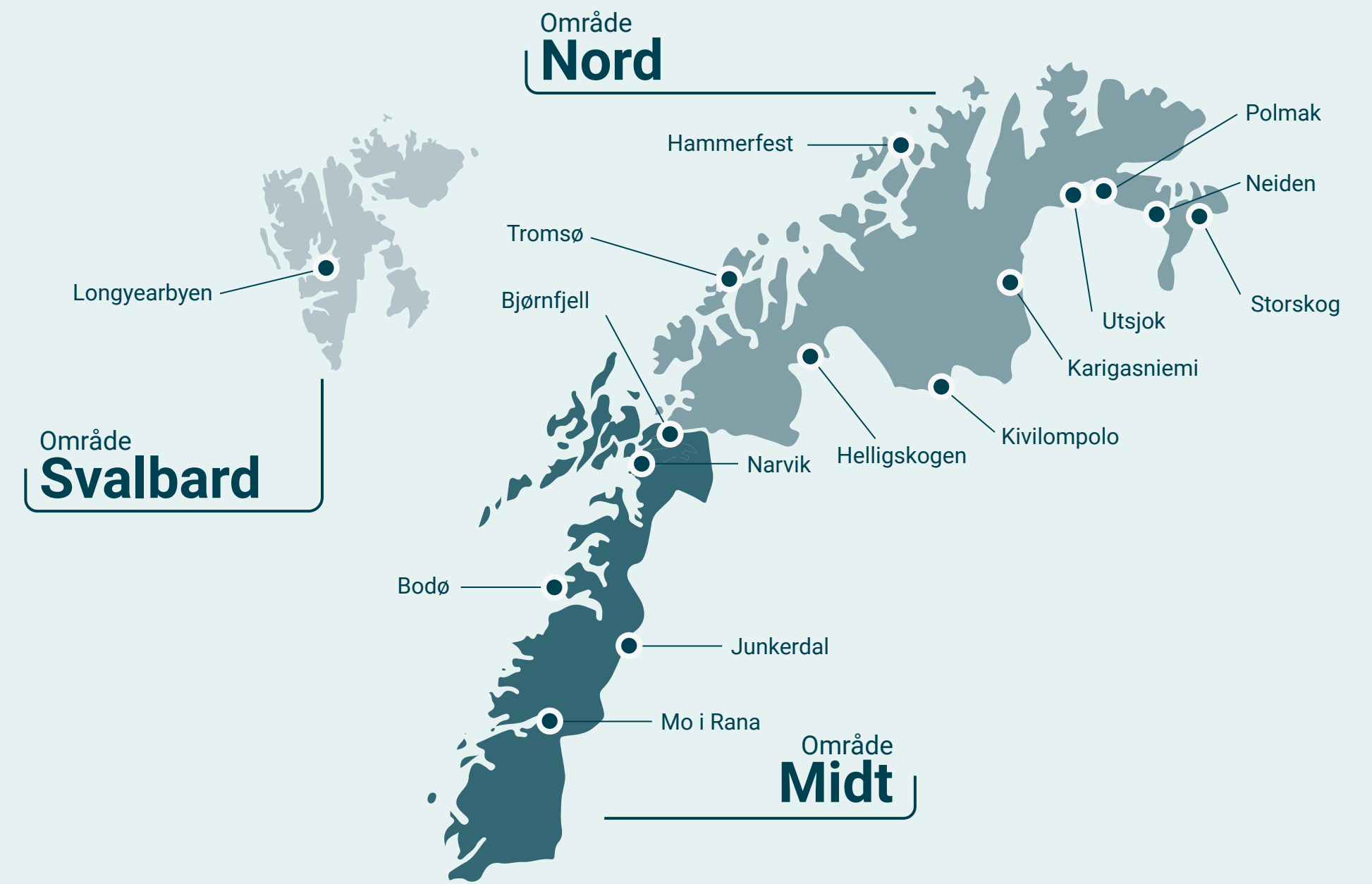
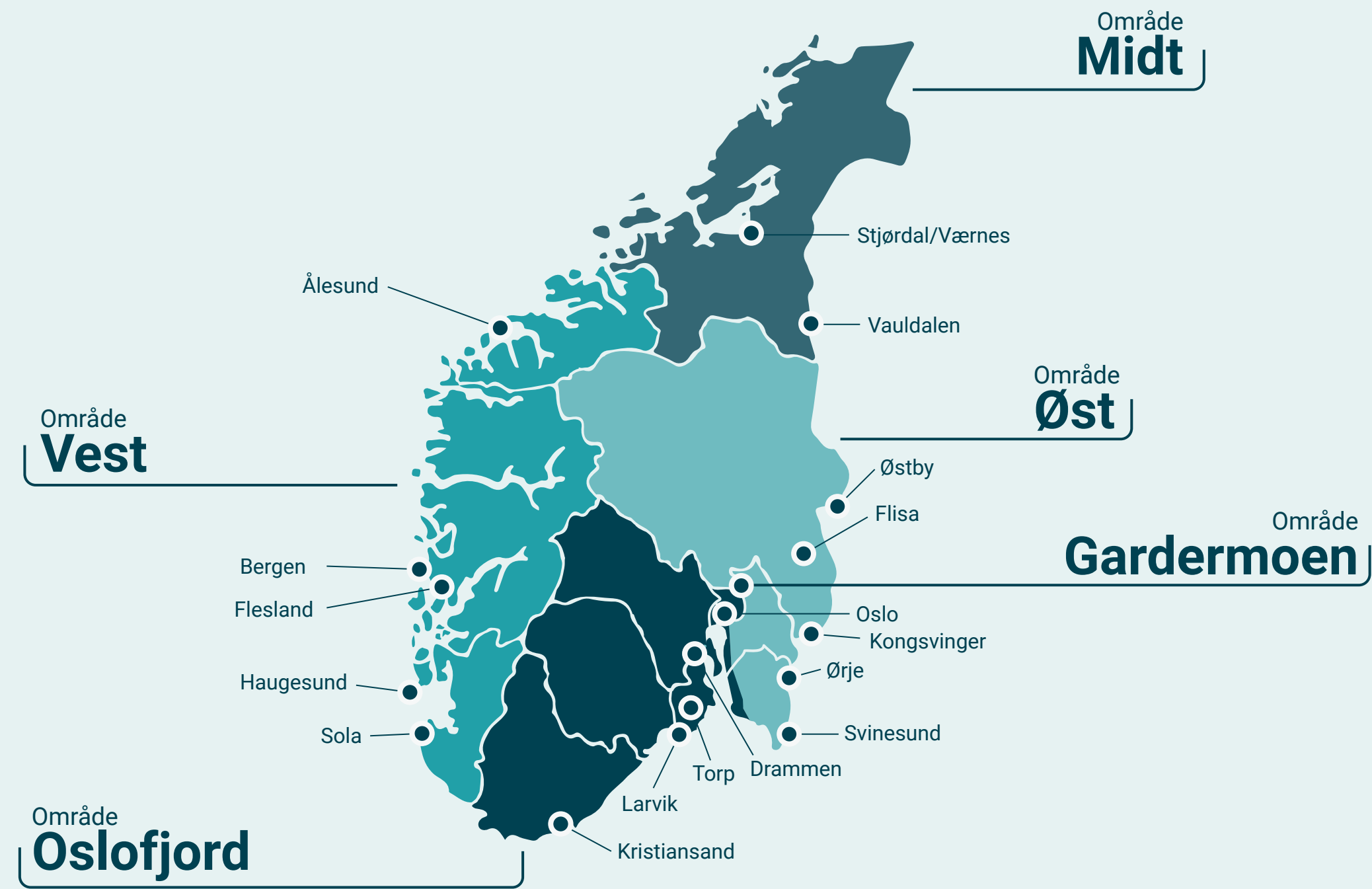
99 076	91 936	79 083	77 301	67 185	65 205
2020	2021	2022	2023	2024	2025

*Forklaring på økning i antall kontroller se. kap. 3.3.7 Prioriterte tiltak under hovedmål 2

** For kategoriene narkotika, tobakksvarer og alkoholholdige drikkevarer kan det være noen justeringer i datagrunnlaget mellom år, slik at tallene ikke nødvendigvis er direkte sammenlignbare mellom år.

Tabell 1: Utvalgte nøkkeltall ¹Nøkkeltallet "Toll- og vareførselsrevisjoner" omfatter ikke bare kontroll, men også andre virkemidler som informasjon, veiledning og forebygging ifm. ettersyn av varer som allerede har passert grensen ved inn- og utførsel.

Norges tollsteder



Tolletaten i media

Tolletatens mediefotavtrykk har økt år for år, med 2025 som et toppår. I perioden var vi omtalt i 2544 redaksjonelle saker.

Andelen oppslag hvor etaten har høy synlighet i saken har økt betydelig det siste året, fra 26 til 39 prosent. Dette utgjør 985 oppslag. Økningen skyldes i stor grad et mer aktivt kommunikasjonsarbeid i form av presseinnsalg og pressemeldinger.

Tolletaten har et svært fordelaktig mediebilde, sammenliknet med andre. 78 % av omtalen er positiv. 20 % består av nøytral omtale, og kun 2 prosent er definert som negativ omtale.

Kommunikasjonsmålene får bredt gjennomslag i omtalen, takket være Tolletatens proaktive mediarbeid og sterke talspersontilstedeværelse. «Opplevd oppdagelsesrisiko» er det mest dominerende målet, med gjennomslag i 64 prosent av omtalen.

omtalt i:
2544
redaksjonelle saker

Positiv omtale
78%
av saker

Nøytral omtale
20%
av saker

Negativ omtale
2%
av saker

Nytt gigantbeslag av kokain på Bama

Tolletaten har beslaglagt 147 kilo kokain. De mener det er verdt over 170 millioner kroner på gaten.



I denne banan-kassen fant Tollvesenet kokain.
FOTO: TOLLETATEN



Jens Christian Sundby
Journalist

Publisert 5. mai 2025 kl. 08:38
Oppdatert 5. mai 2025 kl. 09:53



Hvor går grensen?
Det er ikke alltid så lett å se.

Noen ganger er det helt tydelig, og det er ingen tvil.
Andre ganger befinner vi oss i grenseland.

Årets aktiviteter og resultater



Samlet vurdering av måloppnåelse og resultater

Tolletaten står gjennom sitt oppdrag alltid i en krevende balansegang: På den ene siden skal vi hindre at ulovlige varer kommer inn i Norge. På den andre siden skal vi sørge for at lovlige varer kan flyte så sømløst som mulig over grensen – både for næringslivet og for privatpersoner.

I 2025 ser vi at varestrømmene fortsetter å vokse, både i kompleksitet og volum. Varestrømmene til og fra Norge, målt i antall deklarasjoner, var syv prosent høyere enn gjennomsnittet for de tre foregående årene. Det var samtidig en markant vekst i VOEC-forsendelser til Norge, med en økning på 67 prosent fra 2024 til 2025. Vår vurdering er at Tolletaten i 2025 har håndtert denne økningen på en tilfredsstillende måte.

Innføring av Digitoll har bidratt til at andel varer som frigjøres gjennom overgangen til fri disponering ved grensepassering økte fra 12 prosent til 13,4 prosent fra 2024 til 2025. Selv om økningen er beskjedent, vil innføring av pliktig digital melde- og opplysningsplikt

for innførsel og utfasing av direktekjøringsordningen være tiltak som skal øke andel varer som stilles til fri disponering ved grensepassering.

Både næringsdrivende og reisende har gjennom 2025 vist en svakt økende tilfredshet med Tolletatens tjenester. Andelen som opplever at det er vanskelig å etterleve regelverket har vært stabilt lav også i 2025, og 62 prosent av næringsdrivende er helt eller delvis enige i at informasjonsutvekslingen fungerer effektivt. Selv om brukertilfredsheten er høy, gir tilbakemeldinger grunnlag for å videreutvikle Tolletatens kontaktflater og digitale tjenester slik at de oppleves mer helhetlige og intuitive. For å svare

Andelen som opplever at det er vanskelig å etterleve regelverket har vært stabilt lav også i 2025.

ut disse utfordringene har etaten i 2025 blant annet vedtatt et strategisk mål bilde for hvordan vi skal



møte brukerne av tjenestene våre i førstelinjen.

Når det gjelder oppfattet oppdagelsesrisiko, har denne økt både for næringsdrivende og for reisende. Tollserien på TV2 og en tydelig formidlingsstrategi er noe av forklaringen bak denne økningen.

Styrkningsmidler til innsatsen mot organisert kriminalitet har bidratt til økt bemanning av tollfaglig personell og utstyr. Styrkingen har lagt grunnlag for at både antall avdekkede alvorlige overtredelser og samlet antall overtredelser i 2025 var større enn noen gang. Aldri før har Tolletaten beslaglagt mer hasj, ketamin, benzodiazepiner og sigaretter enn i 2025. Mengden beslag av kokain og voldsprodukter har også økt. De positive samfunnseffektene ved å beslaglegge farlige og ulovlige varer på grensen, fremfor å forsøksvis avverge lovbrudd inne i landet, er betydelige.

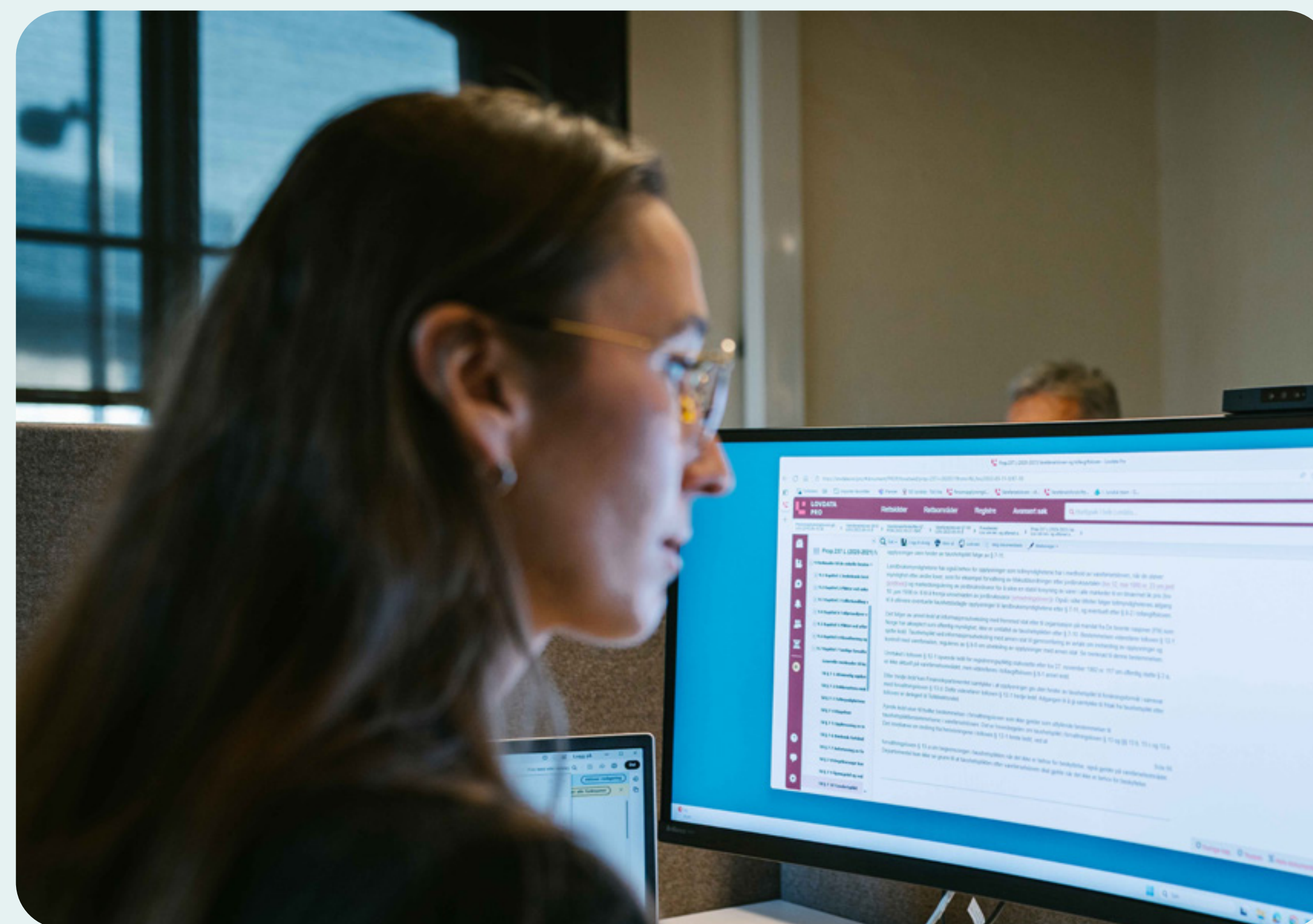
De kriminelle blir stadig mer risikovillige og tilpansningsdyktige. For å møte denne utviklingen, har

Tolletaten videreutviklet etterretningsvirksomheten slik at vi bedre kan identifisere forsendelser, aktører og transportere som bør kontrolleres. Sentralt i dette arbeidet er data- og analyseplattformen Treff hvor informasjon fra samarbeidspartnere i inn- og

Aldri før har Tolletaten beslaglagt mer hasj, ketamin, benzodiazepiner og sigaretter enn i 2025.

utland, registre og egne ansatte settes sammen og brukes til å identifisere risikoforsendelser. I 2025 har etaten etablert egne analyseteam spisset mot de ulike transportformene. Formålet er å etablere gode læringsløyper slik at objektutvelgelsen blir mer målrettet og risikobasert. Fremover vil Tolletaten jobbe videre med å dokumentere effekten av etterretningsvirksomheten.

Vi ser en markant nedgang i antall anløp av russiske fiskefartøy i nord. Gjennom 2025 har



ressursinnsatsen blitt dreiet fra fysisk kontroll ved fartøysanløp og deklarasjonskontroll til etterkontroll og veiledning for å forhindre omgåelse av regelverket.

Selv om Norge er et eget tollområde, blir vi i stor grad påvirket av det som skjer i EU. Gjennom EØS-avtalens protokoll 10 er Norge forpliktet til å kontrollere høyrisikovarer som kommer fra land utenfor det felles sikkerhetsområdet vi har med EU og Sveits. Den uforutsigbare situasjonen i internasjonal handel bidrar til nye handelsmønstre både for Norge og vår største handelspartner, EU.

Parallelt med denne utviklingen stiller EU strengere og mer omfattende krav for å ivareta klima, miljø og trygge produkter. Dette innebærer en betydelig økning i EØS-relevante forordninger som krever et systematisk arbeid med å videreutvikle regelverk, tilhørende prosesser og IT-systemer i Tolletaten. I 2025 har vi arbeidet med å tilrettelegge for innføring av EUs kARBONGRENSSEJUSTERINGSMEKANISME (CBAM), EUs sertifikatvalideringsmekanisme (EU CSW-

CERTEX) og innføring av en norsk løsning for EORI-nummer.

Tolletaten støtter opp under virksomheten til andre myndigheter. I 2025 var samarbeidet preget av høy aktivitet, økt kompleksitet i regelverkene og tydelige forventninger om at Tolletaten bidrar med kvalitetssikret informasjon om vareførselen, relevant etterretning, tilstrekkelig kontrollkapasitet og fremdrift i digital modernisering. Samtidig var samarbeidet preget av økte krav til digital samhandling, informasjonsdeling og regelverksutvikling på tvers av sektorer. Samarbeidet har også bidratt til styrket etterretningsarbeid, særlig innen ikke-spredning, legemidler og miljøkriminalitet. Det ble gjennomført flere felles kontrollaksjoner og målrettede tiltak på tvers av fagområder.

Året 2025 har vært preget av høy utviklingsaktivitet. Gjennom Treff-satsingen og konseptet Digitoll har det i parallell med systemutvikling og høringsrunder knyttet til lov-



og forskriftsendringer, vært et høyt aktivitetsnivå rettet inn mot forberedelser til innføring av pliktig digital melde- og opplysningsplikt og utfasing av direktekjøring med plikt til å levere deklarasjon før eller ved grensepassering. Gjennom hele året har det vært tett dialog med næringslivets representanter, og det har blitt besluttet og gjennomført flere tiltak som imøtekommer deres utfordringer knyttet til endringene. Denne dialogen har også medført forlengelse av næringslivets tilpasningsperiode med 6 måneder, slik at innføring av digital melde- og opplysningsplikt skjer 15. september 2026, og utfasing av direktekjøring med plikt til å sende inn deklarasjon før eller ved grensepassering skjer senest 1. mars 2027. For å legge til rette for god implementering er det etablert et eget implementerings- og endringsprosjekt.

En viktig milepæl for modernisering av Tolletatens digitale løsninger er ferdigstilling og ekstern kvalitetssikring av styringsdokument for gjennomføring av programmet Fremtidens

tollbehandling. Programmet har som mål å erstatte dagens gamle tollbehandlingssystem og samtidig styrke kontrollen med regelverk for inn- og utførsel av varer. Programmet skal bidra til å gjøre prosessene mer effektive for næringsliv, sektormyndigheter og Tolletaten. Programmet har fått oppstartsbevilgning i statsbudsjettet for 2026 og vil kreve betydelig fokus og prioritering av kapasitet i årene fremover.

Digital melde- og opplysningsplikt innføres 15. september 2026

Sett i lys av den sikkerhetspolitiske situasjonen har sikkerhetsarbeidet vært sentralt i 2025. Tolletatens beredskapssystem har blitt videreutviklet og det er utarbeidet en overordnet risiko- og sårbarhetsanalyse med særlig vekt på samfunnssikkerhet knyttet til grensekryssende vareførsel og tollfaglige oppgaver. Sikkerhetsarbeidet vil bli ytterligere styrket i 2026, blant annet gjennom oppfølging av risikoreducerende tiltak og øvelser.



Hovedmål	Resultatskjema - hovedmål med styringsparametere		Resultat 2023	Resultat 2024	Resultat 2025	Ambisjonsnivå 2025
	Nr SP	Styringsparameter	Måloppnåelse	Måloppnåelse	Måloppnåelse	
Hovedmål 1 - Det er enkelt og effektivt å etterleve lover og regler for grensekryssende vareførsel	1.1	Andel næringsdrivende som oppfatter at det er vanskelig å etterleve relevant regelverk	13 %	14 %	14 %	12-14%
	1.2	Andel næringsdrivende som opplever informasjonsutvekslingen med Tolletaten som effektiv	63 %	61 %	62 %	61-66%
	1.3	Andel reisende som oppfatter at det er vanskelig å etterleve relevant regelverk	18 %	14 %	13 %	14-18%
	1.4	Andel varer som frigjøres for overgang til fri disponering ved grensepassering	13,0 %	12 %	13,4 %	>13%
Hovedmål 2 - Aktørene i vareførselen oppfatter at det er høy risiko ved ikke å etterleve lover og regler	2.1	Oppfattet oppdagelsesrisiko blant næringsdrivende ved uriktig deklarerer	3.6	3.7	3.8	3.6-3.7
	2.2	Oppfattet oppdagelsesrisiko blant reisende	3.2	3.2	3.4	3.2-3.5
	2.3	Antall alvorlige overtredelser avdekket	402	587	922	410-580
	2.4	Samlet antall overtredelser avdekket	30 456	33 898	38 278	25 700-34 100
	2.5	Tolletatens samlede beslag	Tilfredsstillende	Tilfredsstillende	Tilfredsstillende	Tilfredsstillende
	2.6	Beslagenes gjennomsnittsstørrelse	Tilfredsstillende	Tilfredsstillende	Tilfredsstillende	Tilfredsstillende
	2.7	Andel kontroller basert på etterretning	10 %	11,8 %	8,6 %	>12%
Hovedmål 3 - Tolletaten støtter opp under virksomheten til andre myndigheter	3.1	Samarbeidende myndigheters opplevelse av Tolletatens tjenesteleveranser	Tilfredsstillende	Tilfredsstillende	Tilfredsstillende	Tilfredsstillende

Tabell 2: Resultatskjema¹

Brukerundersøkelsene er todelt og rettet mot henholdsvis næringslivet og befolkningen. Undersøkelsen gir kunnskap om hvordan ulike brukergrupper oppfatter etatens innsats og kvaliteten på tjenesteleveransene.

For næringslivet skiller det mellom prioriterte og øvrige virksomheter. Prioriterte virksomheter er aktører med stort handelsvolum og hyppig kontakt med Tolletaten, blant annet knyttet til deklarasjoner, fastsettelse av vareverdi og forståelse av regelverk. Disse virksomhetene er jevnlig i kontakt med etaten og benytter Tolletatens tjenester i stor grad. Øvrige virksomheter betegnes som ikke-prioriterte.

Hovedmål 1:

Det er enkelt og effektivt å etterleve lover og regler for grensekryssende vareførsel

Tolletatens vurdering av hovedmål 1 er at næringslivet og reisende opplever det som enkelt og effektivt å etterleve lover og regler for grensekryssende vareførsel. Resultatene for styringsparameterne understøtter denne vurderingen. Andel næringsdrivende som opplever informasjonsutvekslingen med etaten som effektiv viser en liten økning fra 2024 og andel reisende som oppfatter regelverket som vanskelig å etterleve viser en liten nedgang, og dermed positiv utvikling.

I 2025 har vi jobbet videre med å forbedre søkemotor og med klarspråk på de mest besøkte sidene på toll.no. Kvoteappen er forbedret for å tilrettelegge for enklere språkvalg, navigasjon og bedre brukeropplevelse. Dette innebærer blant annet en mer samordnet bruk av kontaktkanaler og digitale løsninger, slik at brukerne raskt og enkelt finner relevant og oppdatert informasjon. Toll.no er videreutviklet.

Tolletatens kontaktsenter arbeider systematisk for å styrke den digitale brukerdialogen og redusere omfanget av manuelle henvendelser. Utviklingen, med færre manuelle henvendelser og økt bruk av digitale løsninger, er i tråd med etatens mål om mer effektiv og brukerrettet tjenesteyting. I 2025 mottok kontaktsenteret 65 205 manuelle henvendelser, en reduksjon på ca. 3 prosent fra 2024. Samtidig økte bruken av chatbot med ca. 12,5 prosent, til ca. 38 034 oppslag i 2025. Antall unike besøkende registrerte på toll.no i 2025 var om lag 2,6 millioner.

kaktsenteret:
65 205
manuelle henvendelser

toll.no:
2,6 mill.
unike besøkende

Hovedmål	Resultatskjema - hovedmål med styringsparametere		Resultat 2023	Resultat 2024	Resultat 2025	Ambisjonsnivå 2025
	Nr SP	Styringsparameter	Måloppnåelse	Måloppnåelse	Måloppnåelse	
Hovedmål 1 - Det er enkelt og effektivt å etterleve lover og regler for grensekryssende vareførsel	1.1	Andel næringsdrivende som oppfatter at det er vanskelig å etterleve relevant regelverk	13 %	14 %	14 %	12-14%
	1.2	Andel næringsdrivende som opplever informasjonsutvekslingen med Tolletaten som effektiv	63 %	61 %	62 %	61-66%
	1.3	Andel reisende som oppfatter at det er vanskelig å etterleve relevant regelverk	18 %	14 %	13 %	14-18%
	1.4	Andel varer som frigjøres for overgang til fri disponering ved grensepassering	13,0 %	12 %	13,4 %	>13%

Tabell 3: Styringsparametere hovedmål 1

Pressemelding

18.3.2025

Tolletaten har beslaglagt over tre millioner sigaretter og 18 000 liter alkohol

Beslaget utgjør skatte- og avgiftsunndragelser for mer enn 20 millioner kroner.



Et større kriminelt nettverk sto bak smuglingsforsøket i helgen.

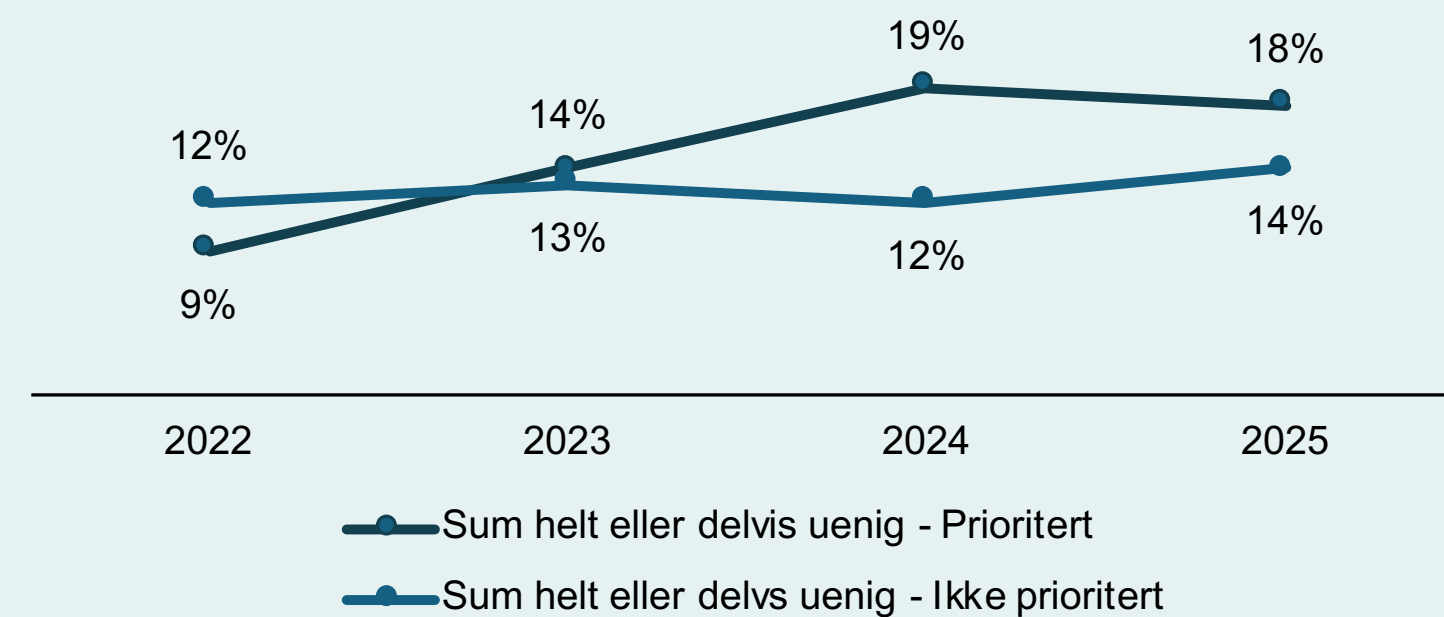
Styringsparameter 1.1

Andel næringsdrivende som oppfatter at det er vanskelig å etterleve relevant regelverk

Styringsparameteren viser et resultat som er i tråd med ambisjonsnivået for 2025. Andelen virksomheter som opplever det som vanskelig å etterleve regelverket har vært stabilt lav de siste fire årene. Blant virksomhetene som opplever utfordringer med etterlevelse, oppgir 59 prosent selve utformingen av regelverket som hovedårsak. Om lag 30 prosent peker på mangelfull eller lite tilgjengelig informasjon, en andel som har vært relativt stabil over tid. Samtidig har andelen som angir Tolletatens veiledning og tilrettelegging som årsak til utfordringer, gått ned til 33 prosent i 2025, fra et gjennomsnitt på 41 prosent i perioden 2022–2024.

Resultatene viser at utfordringene knyttet til etterlevelse av regelverket er sammensatte. Brukerkommentarene peker særlig på behov for enklere språk, tydeligere kommunikasjon og mer effektive digitale løsninger, spesielt for små og mellomstore virksomheter. Dette understøtter behovet for fortsatt samarbeid mellom statlige regelverkseiere og Tolletaten for å gjøre regelverkene enklere å etterleve.

Andel næringsdrivende som oppfatter at det er vanskelig å etterleve relevant regelverk



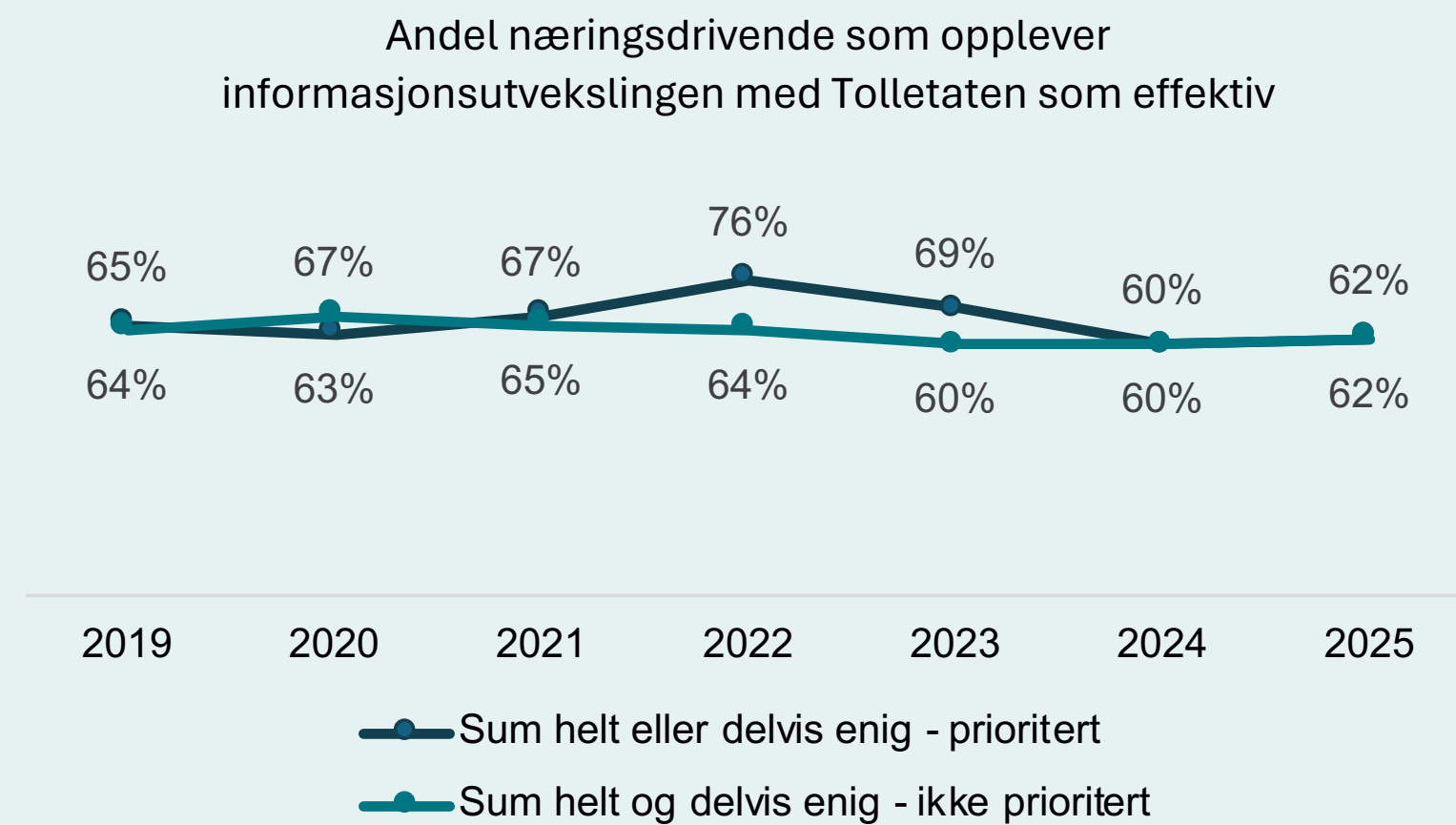
Figur 3: Andel næringsdrivende som oppfatter at det er vanskelig å etterleve relevant regelverk, «Regelverket for innførsel og utførsel av varer er lett å følge - det er lett å gjøre rett»

Styringsparameter 1.2

Andel næringsdrivende som opplever informasjonsutvekslingen med Tolletaten som effektiv

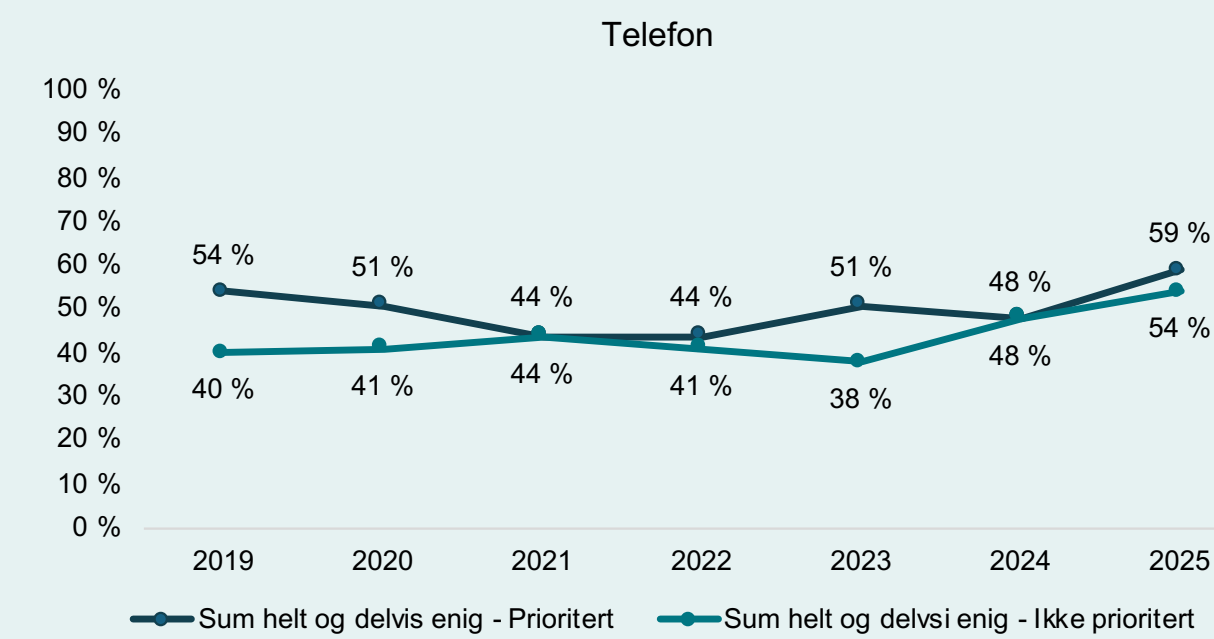
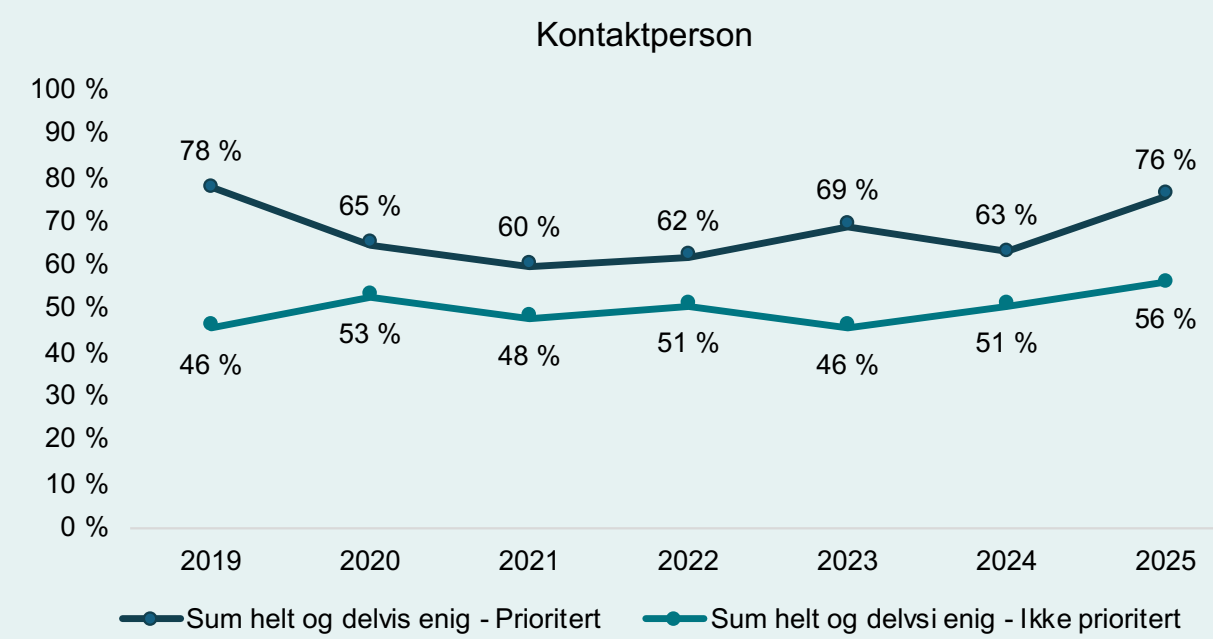
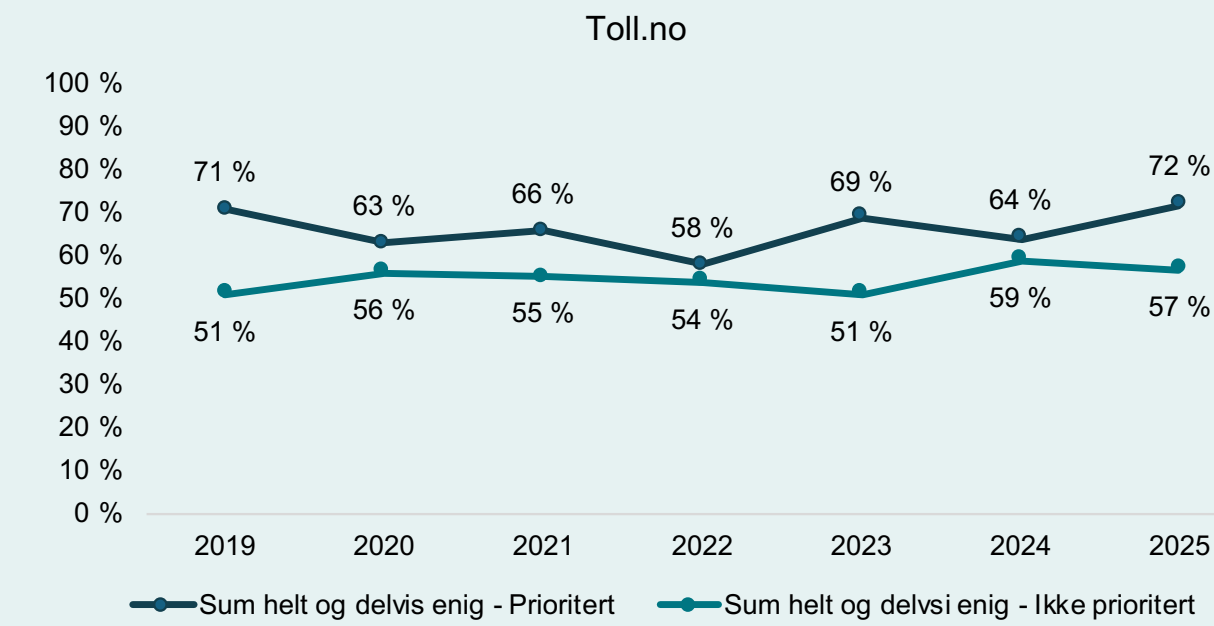
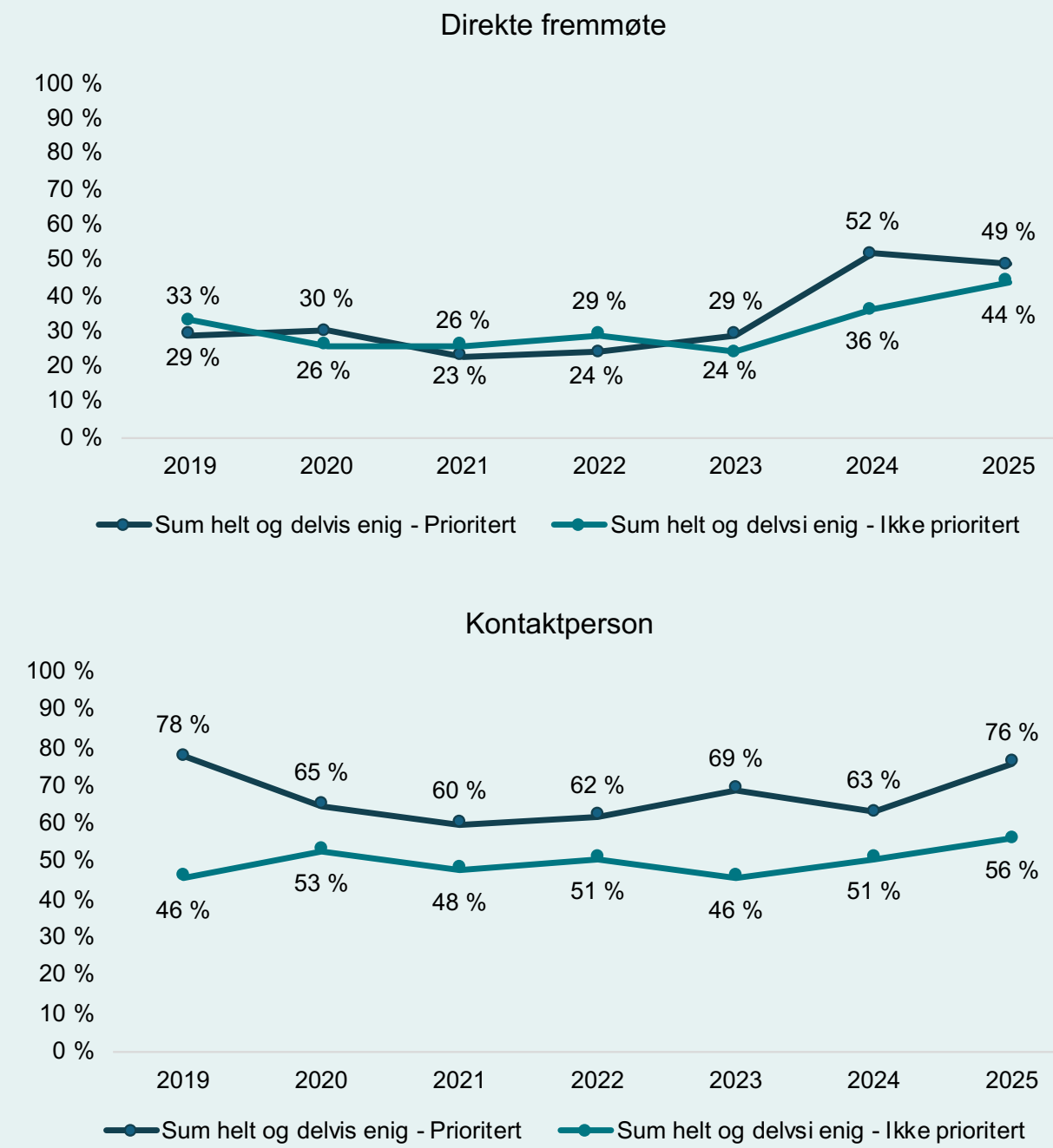
Styringsparameteren er innenfor ambisjonsnivået for 2025. Samlet sett er 62 prosent av næringsdrivende, både prioriterte og ikke-prioriterte virksomheter, helt eller delvis enige i at informasjonsutvekslingen er effektiv.

Over tid har andelen prioriterte virksomheter som opplever kommunikasjonen som effektiv, gått ned fra 76 prosent i 2022 til 62 prosent i 2025. Dette er nå på samme nivå som for ikke-prioriterte virksomheter, der andelen har vært relativt stabil i perioden.



Figur 4: Andel næringsdrivende som opplever informasjonsutvekslingen med Tolletaten som effektiv

Prioriterte virksomheter er gjennomgående mer fornøyde med løsninger som TVINN, toll.no og dialogen med fast kontaktperson. Ikke-prioriterte virksomheter opplever i større grad Altinn som den mest effektive kommunikasjonskanalen. Andelen virksomheter som opplever ulike kontaktformer med Tolletaten som effektiv viser i stor grad en stabil utvikling i perioden 2019-2025.

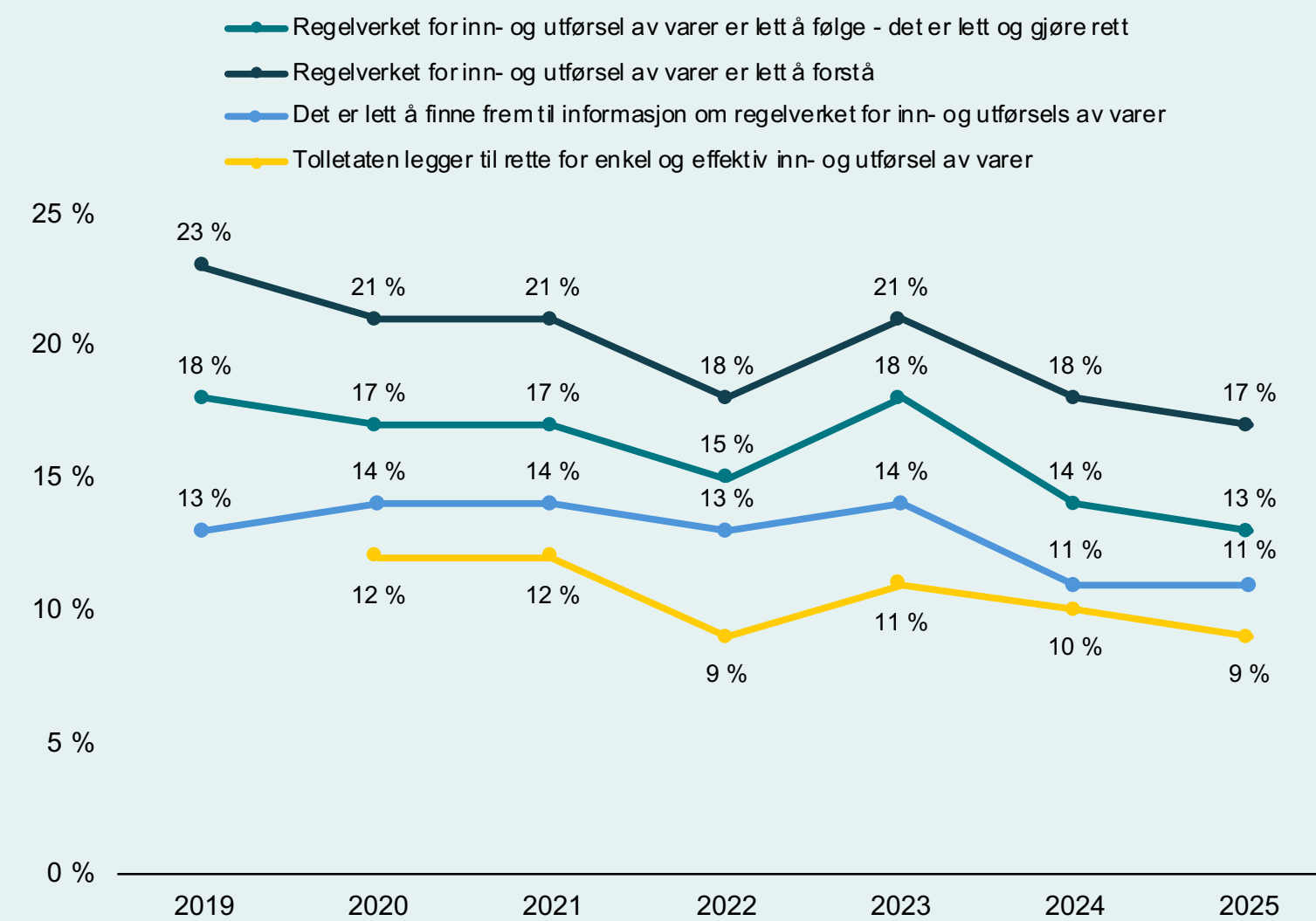


Figur 5: Andel næringsliv som opplever ulike kontaktformer med etaten som effektiv

Styringsparameter 1.3

Andel reisende som oppfatter at det er vanskelig å etterleve relevant regelverk

Styringsparameteren viser at andelen reisende som oppfatter at det er vanskelig å etterleve relevant regelverk er noe bedre enn ambisjonsnivået. Andelen av befolkningen som opplever regelverket for innførsel av varer som vanskelig å etterleve, har vært svakt synkende siden 2019. Utviklingen indikerer at reisende over tid opplever regelverket som noe enklere å følge enn tidligere.



Figur 6: Andel reisende som er uenig i oppfattelsen at det er vanskelig å etterleve relevant regelverk

Kvotearappen er en enkel og brukervennlig løsning for betaling av varer over lovlig kvote. Blant brukere som har lastet ned Kvotearappen, oppgir 94 prosent at de er helt eller delvis enige i at applikasjonen gjør det enklere å etterleve reglene for innførsel av varer. Bruken av applikasjonen økte også i 2025, med en økning i antall fortollinger fra 217 933 i 2024 til 230 614 i 2025 (5,8 prosent).

Kvotearappen	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Antall nedlastinger	72 349	114 168	362 878	335 631	316 864	266 101
Antall avsluttede tollbehandlinger	38 139	68 246	178 166	211 655	217 933	230 614

Kilde: Tolletatens nøkkeltallsrapporter

Tabell 4: Kvotearappen

Styringsparameter 1.4

Andel varer som frigjøres for overgang til fri disponering ved grensepassering

Andel varer som frigjøres for overgang til fri disponering er høyere enn for 2023 og 2024, og ambisjonsnivået er oppnådd. Dette skyldes fortrinnsvis at næringslivet i større grad har tatt i bruk Digitoll-løsningen. I 2025 ble det frigitt 1 027 716 innførselsdeklarasjoner for overgang til fri disponering ved grensepassering, tilsvarende en andel på 13,4 prosent.



Prioriterte tiltak under hovedmål 1

Internasjonalt samarbeid

Internasjonalt samarbeid er et viktig verktøy for Tolletaten, og internasjonale regelverk for opprinnelse, klassifisering og fastsettelse av tollverdi utgjør skjelettet i det internasjonale handelssystemet. Felles standarder for grensekryssende vareførsel bidrar til en effektiv og lovlig vareflyt. Nettverk og informasjonsutveksling mellom internasjonale tollmyndigheter er en forutsetning for å bekjempe organisert grensekryssende kriminalitet. Tolletaten har i 2025 videreført sitt aktive engasjement i samarbeid med andre lands tollmyndigheter, både bilateralt og via internasjonale organisasjoner.

Nordisk, europeisk og multilateralt samarbeid er viktig for å ivareta norske interesser i et internasjonalt perspektiv. Tolldirektørens verv som leder for WCOs Europaregion ble avsluttet i juni 2025. Innsatsen bidro til at regionen gjenopptok regulære møter, og la til rette for regionale diskusjoner og prosjekter. Det norske lederskapet tilrettela for at en

samlet Europaregion kunne påvirke den langsiktige utviklingen i WCO via koordinering av felles innspill til moderniserings- og strategiprosesser.

Tolletaten hadde i 2025 formannskapet i Nordisk Tolladministrativt Råd (NTR). Dette innebar å lede arbeidet i og arrangere møter for NTRs rådgivende sekretariat, seks underliggende grupper, samt på tolldirektørnivå. Arbeidet kulminerte i et tolldirektørmøte på Svalbard i september 2025. Som nylig opprettet tollområde var Svalbard et godt egnet bakteppe for diskusjoner og erfaringsdeling.



Nærmere om Nordisk Tolladministrativt Råd (NTR)

Nordisk Tolladministrativt Råd (NTR) består av tollmyndighetene i Norge, Sverige, Danmark, Finland og Island, med Grønland og Færøyene som observatører. Rådet ble etablert i 1960 med mål om å forenkle tollbehandlingen for reisende mellom de nordiske landene. Siden den gang har samarbeidet utviklet seg betydelig, og i dag inkluderer det både strategiske diskusjoner og samarbeidsgrupper innen tema som tollkontroll og håndhevelse, etterretning, vareførsel, jus og tollprosedyrer, kompetanseutvikling, flyplass-samarbeid, tollteknologi og utstyr, og etterkontroll. Formannskapet går på rundgang mellom medlemmene.

EU-kommisjonen har etablert en «havneallianse» (European Ports Alliance) for å identifisere felles tiltak for å sikre europeiske havner mot narkotikasmugling og kriminell infiltrasjon. Tolletaten deltar sammen med Politiet og Kystverket. Alliansen bidrar til å styrke informasjonsutveksling mellom Norge og EU og tydeliggjør etatens sentrale rolle i bekjempelsen av narkotikasmugling, særlig innenfor det maritime området.

2025 var et turbulent år for internasjonal handel. Tolletaten har imidlertid bidratt til å fremme åpen, regelbasert internasjonal handel via sine bidrag til frihandelsforhandlinger og gjennomføringen av inngåtte handelsavtaler. Tolletaten har i 2025 vært talsperson for Norge og landene i det europeiske frihandelssamarbeidet (European Free Trade Association - EFTA) i forhandlinger om opprinnelsesregler og handelsfasilitering med Mercosur og Vietnam. Frihandelsavtalen med Mercosur ble ferdigstilt i 2025. Avtalen med India som ble inngått i 2024 ble iverksatt 1. oktober 2025.

De reviderte opprinnelsesreglene i Opprinnelseskonvensjonen (PEM) ble iverksatt 1. januar 2025 med en overgangsordning hvor de «gamle» PEM-reglene kunne brukes parallelt ut 2025. Det har også blitt avholdt komitémøter under frihandelsavtalene med Storbritannia. Tolletaten har deltatt i EFTA-relaterte komitémøter og arbeidsgruppemøter om opprinnelse og handelsfasilitering.

Tolletaten har fortsatt arbeidet med å analysere næringslivets bruk av frihandelsavtalene, både gjennom analyser av preferanseutnyttelse og dialog med bedrifter. Etatens mål er å sørge for god kunnskap i næringslivet om de mulighetene som avtalene gir, men også utarbeide best mulige norske forhandlingsposisjoner. Gjennom arbeidsgruppen i EFTA om preferanseutnyttelse har Tolletaten jobbet videre med utveksling av data med EFTAs frihandelspartnere, samt EU og Storbritannia, og deltatt i den årlige workshopen sammen med representanter fra EFTA, EU, Storbritannia, andre frihandelspartnere og nøkkelaktører.



Tolletaten har bidratt inn i arbeidet med WTOs handelspolitiske gjennomgang av Norge, både ved å svare på spørsmål i de skriftlige rundene og i arbeidsmøter med WTO-sekretariatet ved deres besøk i Oslo, samt ved å dekke møtene i WTO i Genève. Norge mottok over 400 spørsmål fra medlemslandene, hvorav rundt 10 prosent av spørsmålene gikk til Tolletaten.

EUs beslutninger og endringsprosesser fortsetter å påvirke Tolletatens arbeid, se særlig omtale av CBAM, CSW-CERTEX og EORI under kap. 3 om andre prioriterte tiltak i 2025. Dette gjelder både tollunionens utviklingsarbeid på IT-systemer og den betydelige økningen i EØS-regelverk med krav til varer som skal sirkulere på det indre markedet. Mange av rettsaktene gir tollmyndighetene i oppgave å kontrollere at ulike krav er oppfylt gjennom bruk av EUs IT-systemer. Tolletaten har derfor også i 2025 arbeidet aktivt med å følge opp EØS-relevant regelverk med betydning for Tolletaten, og andre initiativer fra EU med betydning for vareførselsområdet. Tolletatens utsending til

Brussel gir viktige bidrag i arbeidet med å øke etatens tilgang til informasjon og relevante diskusjonsflater.

Norge er gjennom WTO-avtalen pålagt å ha en nasjonal komité for handelsfasilitering som jobber for å fjerne unødige hindringer for vareflyten. Tolletaten leder og ivaretar sekretariatsfunksjonen til denne komiteen, som skal sørge for regelmessige konsultasjoner mellom ansvarlige myndigheter i Norge og næringslivet. I 2025 ble det gjennomført ett ordinært møte i komiteen og en studietur til Ålesund, der temaet var eksport av sjømat.

Samarbeid og informasjonsutveksling med andre lands myndigheter og internasjonale organisasjoner er en del av etatens oppgaveløsning når det gjelder etterretning og grensekontroll. Svenske Tullverket, hvor etaten har utplassert en liaison, er etatens viktigste internasjonale samarbeidspartner på disse områdene. I tillegg deltar Tolletaten aktivt i den europeiske bekjempelsen av alvorlig og organisert kriminalitet, blant annet gjennom



EMPACT²-samarbeidet. I 2025 deltok etaten på flere EMPACT-områder og underliggende aktiviteter, inkludert koordinerte etterretningsaksjoner og samarbeidsmøter. Disse inkluderer områder som fokuserer på narkotikasmugling, skytevåpen og kriminelle nettverk, hvor også politiet har deltatt. I tillegg deltok Tolletaten på EMPACT-aktiviteter mot smugling av tobakk og alkohol, samt mot ulovlig handel med falske og sub-standardvarer.

Tolletaten har utplassert en liaison i den norske EUROPOL-desken i Haag. I tillegg deltar Tolletaten i et nordisk liaison-nettverk i samarbeid med politiet og andre nordiske toll- og politimyndigheter (Politi- og Toll Norden) ved å ha en liaison i Berlin. Liaisonnettverket til Tolletaten har i 2025 formidlet informasjon som har ført til flere beslag både i Norge og utlandet, og dermed gitt viktige bidrag til bekjempelse av alvorlig organisert kriminalitet.



²European Multidisciplinary Platform Against Criminal Threats



Vi jobber på å grensen mellom Norge
og verden. Mellom tillit og årvåkenhet.
Mellom å verne om og åpne opp.

Hovedmål 2

Aktørene i vareførselen oppfatter risikoen ved å ikke etterleve som høy

Tolletatens vurdering av hovedmål 2 er at aktørene i vareførselen oppfatter risikoen ved å ikke etterleve som høy. Denne vurderingen understøttes av styringsparameterne 2.1 og 2.2.

Et sentralt formål med kontroll av vareførselen over grensen er å forebygge og avdekke ulovlig inn- og utførsel, herunder varer som er farlige eller underlagt restriksjoner. Tolletaten ivaretar dette blant annet gjennom synlig tilstedeværelse som virker forebyggende og bidrar til etterlevelse av regelverket. Så langt som mulig skal etaten identifisere og stanse aktører som ikke etterlever lover og regler knyttet til tollavgift og grensekryssende vareførsel.

Tolletaten har gjennom 2025 styrket bruken av etterretningsinformasjon og analyse som grunnlag for en målrettet og risikobasert kontrollinnsats. Sammen med synlighet og fysisk kontroll bidrar disse virkemidlene til at aktørene i vareførselen oppfatter risikoen ved manglende etterlevelse

av lover og regler som høy. I 2025 har Tolletaten jobbet med å tilpasse arbeidsprosesser for objektutvelgelse som følge av Treff-satsingen. Gjennom digitaliseringsprogrammet er det i 2025 også levert rapporteringsverktøyet «etterretning komplett» som sikrer gode læringssløyfer mellom grensekontrollen og analyse.

Tollfaglige ble styrket i 2025. Antallet tollfaglige ansatte i etaten økte med om lag 5 prosent i 2025 og utgjorde ved utgangen av 2025 930 personer.

Det er en tydelig sammenheng mellom bemanningsnivå, antall gjennomførte kontroller og antall treff i grensekontrollen.

Økningen skyldes både regjeringens satsing på innsatsen mot narkotika og at etterslep i rekrutteringen fra tidligere år er hentet inn. Det er

Hovedmål	Resultatskjema - hovedmål med styringsparametere		Resultat 2023	Resultat 2024	Resultat 2025	Ambisjonsnivå 2025
	Nr SP	Styringsparameter	Måloppnåelse	Måloppnåelse	Måloppnåelse	
Hovedmål 2 - Aktørene i vareførselen oppfatter at det er høy risiko ved ikke å etterleve lover og regler	2.1	Oppfattet oppdagelsesrisiko blant næringsdrivende ved uriktig deklarerer	3,6	3,7	3,8	3,6-3,7
	2.2	Oppfattet oppdagelsesrisiko blant reisende	3,2	3,2	3,4	3,2-3,5
	2.3	Antall alvorlige overtredelser avdekket	402	587	922	410-580
	2.4	Samlet antall overtredelser avdekket	30 456	33 898	38 278	25 700-34 100
	2.5	Tolletatens samlede beslag	Tilfredsstillende	Tilfredsstillende	Tilfredsstillende	Tilfredsstillende
	2.6	Beslagenes gjennomsnittsstørrelse	Tilfredsstillende	Tilfredsstillende	Tilfredsstillende	Tilfredsstillende
	2.7	Andel kontroller basert på etterretning	10 %	11,8 %	8,6 %	>12%

Tabell 5: Styringsparameter for hovedmål 2

en tydelig sammenheng mellom bemanningsnivå, antall gjennomførte kontroller og antall treff i grensekontrollen. Styrkingen av kapasiteten har bidratt til økt kontrollaktivitet og bedre resultater, særlig innenfor økningen vi ser på forsendelser.

Antall avdekkede alvorlige overtredelser har aldri vært høyere enn i 2025 og utgjorde 922 overtredelser. Den største økningen gjelder overtredelser av regelverket for immaterielle rettigheter, hvor antallet økte fra 60 i 2024 til 382 i 2025 (ca. 537 prosent). De fleste av disse overtredelsene ble avdekket gjennom kontroll av forsendelser. Økningen i alvorlige overtredelser ser vi både innen registrert og uregistrert vareførsel, jf. Tabell 6. Størst økning ser vi i den registrerte vareførselen, som økte fra 91 i 2024 til 410 i 2025 (ca. 350 prosent).

Samlet antall overtredelser har i 2025 også vært større enn noen gang, med en økning på nær 13 prosent fra 2024. Om lag 41 prosent av de samlede antall overtredelsene ble avdekket gjennom kontroll

av forsendelser, i hovedsak post- og kurersendinger, tilsvarende om lag 15 500 avdekkede overtredelser i 2025 (jf. Tabell 11). Også på samlede antall overtredelser ser vi en økning fra 2024 til 2025 innenfor både den registrerte og uregistrerte vareførselen, jf. Tabell 6.

Samlet antall
overtredelser avdekket:
38 278

Resultatutvikling i uregistrert- og registrert vareførsel	2023	2024	2025
Antall alvorlige overtredelser avdekket i uregistrert vareførsel	342	496	512
Antall alvorlige overtredelser avdekket i registrert vareførsel	60	91	410
Sum styringsparameter 2.3 antall alvorlige overtredelser avdekket	402	587	922
Samlet antall overtredelser avdekket i uregistrert vareførsel	30 036	33 467	37 769
Samlet antall overtredelser avdekket i registrert vareførsel	420	431	509
Sum styringsparameter 2.4 antall overtredelser avdekket	30 036	33 898	38 278
Antall kontrollerte objekter i uregistrert vareførsel*	192 543	260 671	303 394
Treffprosent i uregistrert vareførsel	15,6 %	12,8 %	12,4 %

*Utviklingen må ses i sammenheng med innføring av ny systemstøtte høsten 2021 og økt fokus på registrering av gjennomførte kontroll uten funn.

Tabell 6: Resultatutvikling i uregistrert og registrert vareførsel

Avdekkede overtredelser følges opp med reaksjoner. Dette omfatter blant annet ileggelse av forenklet forelegg i mindre alvorlige smuglingssaker, politianmeldelse, overtredelsesgebyr eller overføring til annen regelverkseier for administrativ sanksjonering. I enkelte tilfeller destrueres varene uten ytterligere sanksjon, med hjemmel i tobakkskadeloven eller legemiddeloven med tilhørende forskrifter.

Antallet anmeldelser økte svakt i 2025, jf. Tabell 7. For saker som ikke gjelder forsendelser, blir om lag 70 prosent avgjort med straffereaksjon. I saker knyttet til forsendelser er henleggelsesandelen betydelig høyere, og 89 prosent av sakene blir henlagt. På tvers av alle sakstyper er det store variasjoner i henleggelsesandel mellom politidistriktene. Andelen henleggelse varierer fra 34 til 95 prosent, noe som kan indikere ulik praksis og prioritering i behandlingen av sakene Tolletaten anmelder.

Antall anmeldte forhold:

5856

Antall mottatte avgjørelser

5612

Antall henleggelse

3744

Beskrivelse	2023	2024	2025
Antall anmeldte forhold	5 195	5 529	5 856
Antall mottatte avgjørelser	4 980	6 494	5 612
Antall henleggelse	3 180	4 509	3 744

Tabell 7: Status anmeldte forhold til påtalemyndigheten

Styringsparameter 2.1

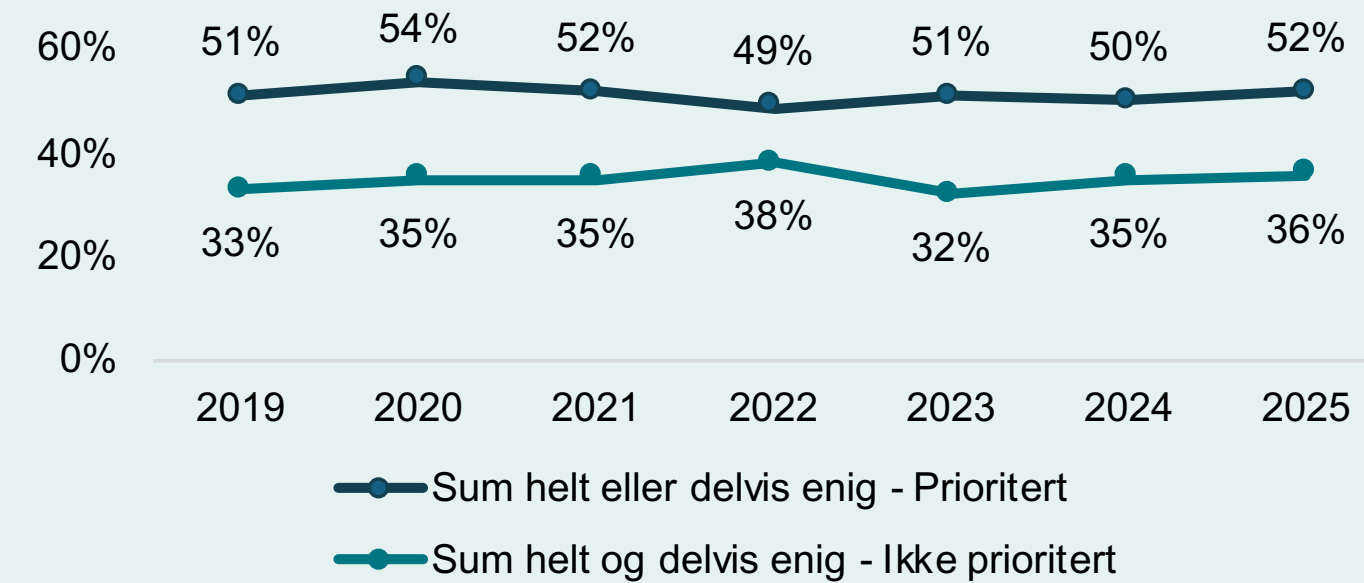
Oppfattet oppdagelsesrisiko blant næringsdrivende ved uriktig deklarerering

Styringsparameteren ligger over ambisjonsnivået for 2025. Oppfattet oppdagelsesrisiko blant næringsdrivende har vært stabil over tid, med en vektet skår mellom 3,6 og 3,8 på en skala fra 1 til 5 i perioden 2019–2025.

Prioriterte virksomheter har gjennomgående vurdert risikoen for å bli oppdaget ved uriktig deklarerering som høyere enn ikke-prioriterte virksomheter. Begge gruppene har hatt stabile vurderinger over tid.

Samlet sett viser målingen at den oppfattede oppdagelsesrisikoen i næringslivet er relativt konstant, med mindre endringer i hvordan ulike virksomhetsgrupper vurderer risikoen.

Alt i alt er det høy oppdagelsesrisiko ved feildeklarerering



Figur 7: Oppdagelsesrisiko næringsliv

	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Oppfattet oppdagelsesrisiko blant næringslivet	3.6	3.7	3.7	3.7	3.6	3.7	3.8

Tabell 8: Oppdagelsesrisiko næringslivet

Pressemelding

11.9.2025

Tolletaten beslagla over 400.000 narkotiske piller på Svinesund

Dette beslaget er blant de største vi har gjort av narkotiske piller så langt i år, sier divisjonsdirektør i Tolletaten Maria Elisa M. Amundsen.



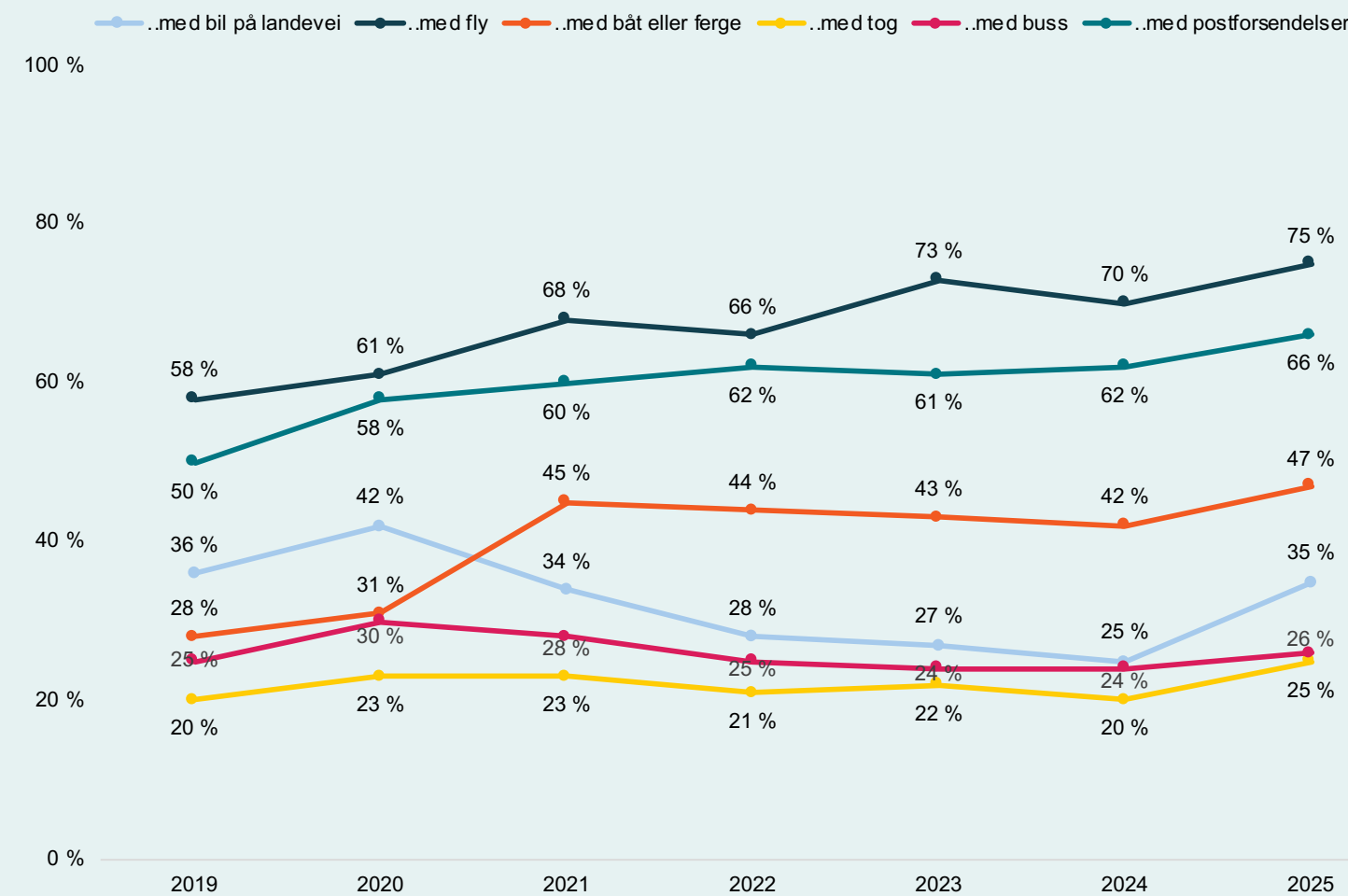
Etter skanning og manuell kontroll ble det avdekket fem store esker som totalt inneholdt 440.453 stk. piller. 415.693 av pillene var narkotiske, og er oppført på narkotikalistene.

Styringsparameter 2.2

Oppfattet oppdagelsesrisiko blant reisende

Styringsparameteren for oppfattet oppdagelsesrisiko blant reisende viser en svak økning i 2025 i tråd med ambisjonene, og er nesten oppe på nivåene under pandemiårene 2020 og 2021. Det kan dermed se ut til at vi har klart å skape noe høyere opplevd oppdagelsesrisiko de siste årene.

Vi ser også at opplevd oppdagelsesrisiko har økt på tvers av transportformer fra 2024 til 2025. Økningen er størst for bil på landevei, fra 25 til 35 prosent, etterfulgt av båt og ferje, fra 42 til 47 prosent, og fly, fra 70 til 75 prosent.



Resultater viser andel respondenter som har svart med helt eller delvis enig.

Figur 8: Resultatene viser andel som opplever høy oppdagelsesrisiko ved ulike transportmåter

	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Oppfattet oppdagelsesrisiko blant reisende	3.2	3.4	3.5	3.3	3.2	3.2	3.4

Tabell 9: Oppdagelsesrisiko reisende

Styringsparameter 2.3

Antall alvorlige overtredelser avdekket

Alvorlige overtredelser er en registrering Tolletaten foretar basert på fastsatte varegrupper og mengdegrensener. For registrert vareførsel kan vurderingen også omfatte skyldgrad og størrelsen på unndratte avgifter. Dersom det avdekkes ulovlige varer som ikke omfattes av gjeldende definisjoner, eller som forekommer i nye former eller styrkegrader, vil disse ikke nødvendigvis bli registrert som alvorlige overtredelser i etatens systemer.

Tolletaten avdekket i 2025 totalt 922 alvorlige overtredelser, langt over ambisjonsnivået. Dette er det høyeste antallet alvorlige overtredelser som Tolletaten har registrert.

Antallet alvorlige overtredelser i forsendelser fortsatte å øke i 2025. Det ble blant annet avdekket 27 flere alvorlige overtredelser knyttet til forsøk på smugling av marihuana i forsendelser sammenlignet med 2024. I tillegg var gjennomsnittlig beslaglagt mengde marihuana per alvorlig overtredelse mer enn doblet sammenlignet med året før.

For høyt beskattede varer som alkohol og tobakksvarer var antallet alvorlige overtredelser relativt stabilt i 2025. Samtidig var beslaglagte mengder for enkelte varekategorier, herunder sigaretter og brennevin, på et rekordhøyt nivå. Beslagsvolumene for disse varegruppene har vært lavere de senere årene, men i 2025 var beslaglagt volum på nivå med årene før pandemien.

Antallet alvorlige overtredelser knyttet til utførsel av sjømat fra turistfiske gikk ned i 2025. Registreringene viser at overtredelsene i mindre grad skjer ved de tidligere mest berørte utpasseringsstedene i de tre nordligste fylkene, og i større grad ved andre grenseoverganger.

Fordelingen av de avdekkede alvorlige overtredelsene fremgår av Tabell 10.

	2023	2024	2025
Grensekontroll (ekskl. forsendelser)	194	271	264
Forsendelser	148	225	248
Etterkontroll	14	10	26
Deklarasjonskontroll	29	21	2
IPR	17	60	382
Totalt	402	587	922

Tabell 10: AOTer – utvikling 2023-2025 per kategori³

Samlet antall alvorlige overtredelser avdekket

922

³ Uregistrert vareførsel: Grensekontroll (ekskl. forsendelser), forsendelser. Registrert vareførsel: Etterkontroll, deklarasjonskontroll, IPR

Innen grensekontrollen ble det avdekket 264 alvorlige overtredelser. Dette er en liten nedgang på 2,5 prosent sammenlignet med 2024.

I etterkontrollen er det en økning i alvorlig overtredelser på 16 alvorlige overtredelser, tilsvarende 160 prosent. Etterkontroll prioriteres i tråd med interne retningslinjer basert på vurderinger av vesentlighet og risiko. Aktiviteten innen etterkontroll er på nivå med 2024 og resultatoppnåelsen knyttet til AOT er i hovedsak knyttet til utførsel av varer.

Det er en større nedgang i alvorlige overtredelser i deklarasjonskontrollen, hvor det i 2025 kun ble avdekket to alvorlige overtredelser. Årsaken til nedgangen kan ses i sammenheng med færre anløp av russiske fiskefartøy samt økt forståelse av regelverksetterlevelse i næringslivet.

Immaterielle rettigheter (IPR) har i 2025 hatt en kraftig økning i alvorlige overtredelser, fra 60 til 382,

tilsvarende 537 prosent. Overtredelsene omfatter saker der det er mistanke om inngrep i varemerke, patent, design eller tilsvarende rettigheter, der det meste er tatt i forsendelser. En viktig årsak til denne økningen er forbedret oppfølging fra rettighetshavere. I 2025 gjaldt ingen av disse sakene varer som kunne utgjøre en trussel mot helse, miljø eller sikkerhet.

I 2025 er det også gjennomført et arbeid med å videreutvikle alvorlige overtredelser som styringsparameter. Arbeidet har blant annet omfattet en tydeligere avklaring av hva som defineres som «alvorlig», samt forslag til justeringer av terskelverdier. I første fase har arbeidet hatt hovedfokus på uregistret innførsel. Formålet er å styrke alvorlige overtredelser som et målrettet og treffsikkert styringsverktøy. Forslagene til nye terskelverdier inngår i et bredere arbeid med videreutvikling av styringsparametere.



Styringsparameter 2.4

Samlet antall overtredelser

Antallet avdekkede overtredelser hadde i 2025 en økning på nærmere 13 prosent sammenlignet med 2024 – det høyeste nivået som er registrert. Flere forhold har bidratt til denne utviklingen. Økt antall tollfaglige ansatte og dermed styrket kontrollkapasitet er en sentral forklaringsfaktor. I tillegg har videreutvikling av arbeidsmetoder, bedre tilgang på forhåndsinformasjon og avklaringer i regelverket bidratt til økt treffsikkerhet i kontrollene.

I 2025 ble om lag 16 000 overtredelser avgjort ved forenklet forelegg. Det ble utarbeidet nærmere 7 800 tollrapporter, hvorav om lag 5 900 ble anmeldt til påtalemyndigheten. De øvrige overtredelsene bestod i hovedsak av beslag med påfølgende destruksjon av ulovlige tobakksvarer avdekket i forsendelser til privatpersoner eller medbrakt av reisende, samt destruksjon av legemidler avdekket i forsendelser.

Den største økningen i avdekkede overtredelser i 2025 var innen kategorien forsendelser, jf. Tabell

11. Av økningen på nær 2 900 overtredelser, var om lag to tredeler beslag og destruksjon av ulovlige tobakksvarer. Denne utviklingen må ses i sammenheng med regelverksavklaringer Tolletaten gjennomførte i dialog med Helsedirektoratet i 2024, blant annet knyttet til tolkning og praktisering av tobakkskadeloven. I samme kategori var det også en økning i beslag av legemidler som ble destruert, samt i beslag av voldsprodukter.

Innen kategorien fly og flypassasjerer er en vesentlig del av økningen i antall overtredelser også knyttet til beslag og destruksjon av ulovlige tobakksvarer. I tillegg ble det avdekket flere forsøk på smugling av alkohol og legemidler enn tidligere år.

For kategorien landevei, ferge og tog var det i 2025 en mindre økning i antall avdekkede overtredelser. Det var en økning i kontroller og funn på landevei mot Sverige, mens det ble registrert en mindre nedgang på landevei mot Finland og i fergetrafikken.

I den registrerte vareførselen ble det i 2025 avdekket 629 overtredelser, mot 481 i 2024. De fleste sakene resulterte i overtredelsesgebyr og gjaldt deklarasjonskontroll, etterkontroll og brudd på regelverket for immaterielle rettigheter. Definisjonen av overtredelser i registrert vareførsel ble endret i 2023, og tallene er derfor ikke direkte sammenlignbare med tidligere år.

Fartøy og container

142

Landevei, ferge og tog

12 614

Fly og flypassasjer

9504

Deklarasjons- og etterkontroll

509

Forsendelser

15 509

	2023	2024	2025
Fartøy og container	187	116	142
Fly og flypassasjer	7 092	8 441	9 504
Forsendelser	12 678	12 636	15 509
Landevei, ferge og tog	10 079	12 274	12 614
Deklarasjons- og etterkontroll	420	431	509
Totalt	30 456	33 898	38 278

Tabell 11: Samlet antall overtredelser fordelt per kategori

Pressemelding

08.5.2025

Tolletaten advarer mot «Barbie-dop» og slankemidler

Tolletaten stanser jevnlig ulovlige slanke- og bruningsmidler i posten. Nå advares det mot helsefarlig «Barbie-dop» og slankemidler fra utlandet.



Tolletaten beslagla 110 nesensprayflasker med «Barbie-dop» på Svinesund i mars.

Styringsparameter 2.5 og 2.6

Tolletatens samlede beslag og beslagenes gjennomsnittsstørrelse

Aldri før har Tolletaten beslaglagt mer hasj, ketamin, benzodiazepiner og sigaretter enn i 2025. Også mengden beslag av marihuana, kokain og voldsprodukter har økt.

Overordnet ser vi at antall varer som krysser grensen vokser og at de kriminelle blir stadig mer tilpasningsdyktige.

I 2025 har Tolletaten beslaglagt over 2 tonn hasj, det høyeste volumet som er registrert. De største hasjbeslagene ble tatt på godskjøretøy på landevei. Samtidig er det beslaglagt over 250 kilo hasj i post- og kurérforsendelser, noe som indikerer at smuglerne i større grad også benytter seg av forsendelser som smuglingsmetode.

Mengden beslaglagt marihuana økte kraftig i 2025. I 2024 ble det beslaglagt 652 kilo, mens det i 2025 oversteg 1,5 tonn. Vi ser også at størrelsen per beslag øker. Statistikken viser at hoveddelen av marihuanaen ble avdekket i forsendelser fra

USA eller i bagasje hos reisende fra Thailand. Land hvor cannabis er legalisert dominerer tydelig statistikken over avsenderland for disse forsendelsene.

Det har også vært en markant økning i beslaglagt mengde ketamin de siste årene. I 2025 beslagla Tolletaten samlet sett nær 50 kilo, sammenlignet med om lag 40 kilo i 2024. Flertallet av beslagene ble gjort i post- og pakkeforsendelser fra Nederland.

Tolletaten ser en utfordrende utvikling for kokain, med beslag på 278 kilo i 2025. Ser man bort fra rekordåret 2023, der Tolletatens beslagla 2,3 tonn, er det første gang det er beslaglagt mer enn 200 kilo av dette stoffet i løpet av et år. Ett stort enkeltbeslag på 147 kilo ble avdekket i april, og utgjorde en betydelig andel av totalen. Partiet ble forsøkt smuglet i banankasser over landevei fra Sverige.

Hasj

2 t

Ketamin

50 kg

Marijuana

1,5 t

Kokain

278 kg

De siste årene har legemiddelgruppen benzodiazepiner vært i toppen blant de mest beslaglagte narkotiske stoffene i Norge. I 2025 ble det beslaglagt over 1 million tabletter. Markedet for smuglede benzodiazepiner i Norge er omfattende, og Tolletaten gjør store beslag i nesten alle trafikkstrømmene.

Beslagene av sigaretter har økte kraftig i 2025. Tolletaten beslagla nær 25 millioner sigaretter, som er det høyeste nivået som er registrert. Sammenlagt utgjør dette 108 millioner i skatt- og avgiftsunndragelser. Til sammenligning ble det beslaglagt 6,5 millioner sigaretter i 2024. De aller fleste beslagene kom via landevei på godskjøretøy. I 2025 er det gjort flere store beslag på over 1 million sigaretter, forsøkt smuglet inn av organiserte kriminelle nettverk. Nettverkene er veletablerte innen transport og logistikk og benytter de samme sjåførene og transportmidlene til kjøring av legal last som til smugling.

Det har vært en betydelig økning i beslag av voldsprodukter bestilt via netthandel. I 2025 ble det beslaglagt over 1 300 voldsprodukter, en nær dobling sammenlignet med 2024. Økningen gjelder særlig elektrosjokkvåpen, hvor Nederland peker seg ut som avsenderland.

Alkoholbeslagene består av mange mindre beslag i 2025 sammenlignet med foregående år. For de andre varegruppene er 2025 et normalår, med små endringer fra årene før.

Sigaretter
25 mill.

Benzodiazepiner
1 mill.
tabletter

Voldsprodukter
1 300



Styringsparameter 2.7

Antall kontroller basert på etterretning

Tolletaten har i 2025 videreutviklet sine etterretningskapasiteter for bedre å fange opp endret adferd hos kriminelle aktører. Identifisering av nye modus har vært en sentral del av etterretningsarbeidet. Etaten avdekker fortløpende nye adferdsmønstre og omsetter denne innsikten til operative beslutningsgrunnlag for kontrollmannskapene. Treffplattformen benyttes til å gi innsikt om objekter både i forkant av og under gjennomføring av kontroller. Etaten har i 2025 hatt som mål å øke andelen kontroller som er basert på etterretning.

Endringer i registreringspraksis for én av de fire definerte kontrollårsakene som inngår i indikatoren for etterretningsbaserte kontroller har påvirket de rapporterte resultatene i 2025.

Tolletaten har i 2025 igangsatt et arbeid med å vurdere målemetode og registreringspraksis for etterretningsbaserte kontroller. Dette arbeidet videreføres i 2026, og eventuelle endringer kan få betydning for fremtidig ambisjonsnivå for styringsparameteren.



	2023	2024	2025
Antall kontrolloppdrag utført	102 229	134 884	146 302
Antall kontroller registrert basert på etterretning	10 172	15 797	12 627
Andel kontroller registrert basert på etterretning	9,9 %	11,7 %	8,6 %

Tabell 12: Antall kontrolloppdrag utført og antall kontroller basert på etterretning

Prioriterte tiltak under hovedmål 2

Bidra til etterlevelse av eksportkontrollregelverket og sanksjonsregelverket

Den sikkerhetspolitiske situasjonen stiller økte krav til Tolletatens oppfølging av eksportkontroll- og sanksjonsregelverket. De omfattende sanksjonene mot Russland og Belarus har særlig betydning for etatens kontroll med grensekryssende vareførsel. Tolletaten har ansvar for kontroll med russiske fiskefartøy, og det er lagt til grunn at alle slike fartøy skal underlegges fysisk kontroll, i tillegg til dokument- og analysebasert kontroll.

Gjennom 2025 har Tolletaten opprettholdt en høy ressursinnsats for å sikre etterlevelse av eksportkontroll- og sanksjonsregelverket. Kontrolltilnærmingen er i stor grad etterretnings- og analysebasert, og bygger på erfaring og kunnskap om vareførselen. Innsatsen har særlig vært rettet mot:

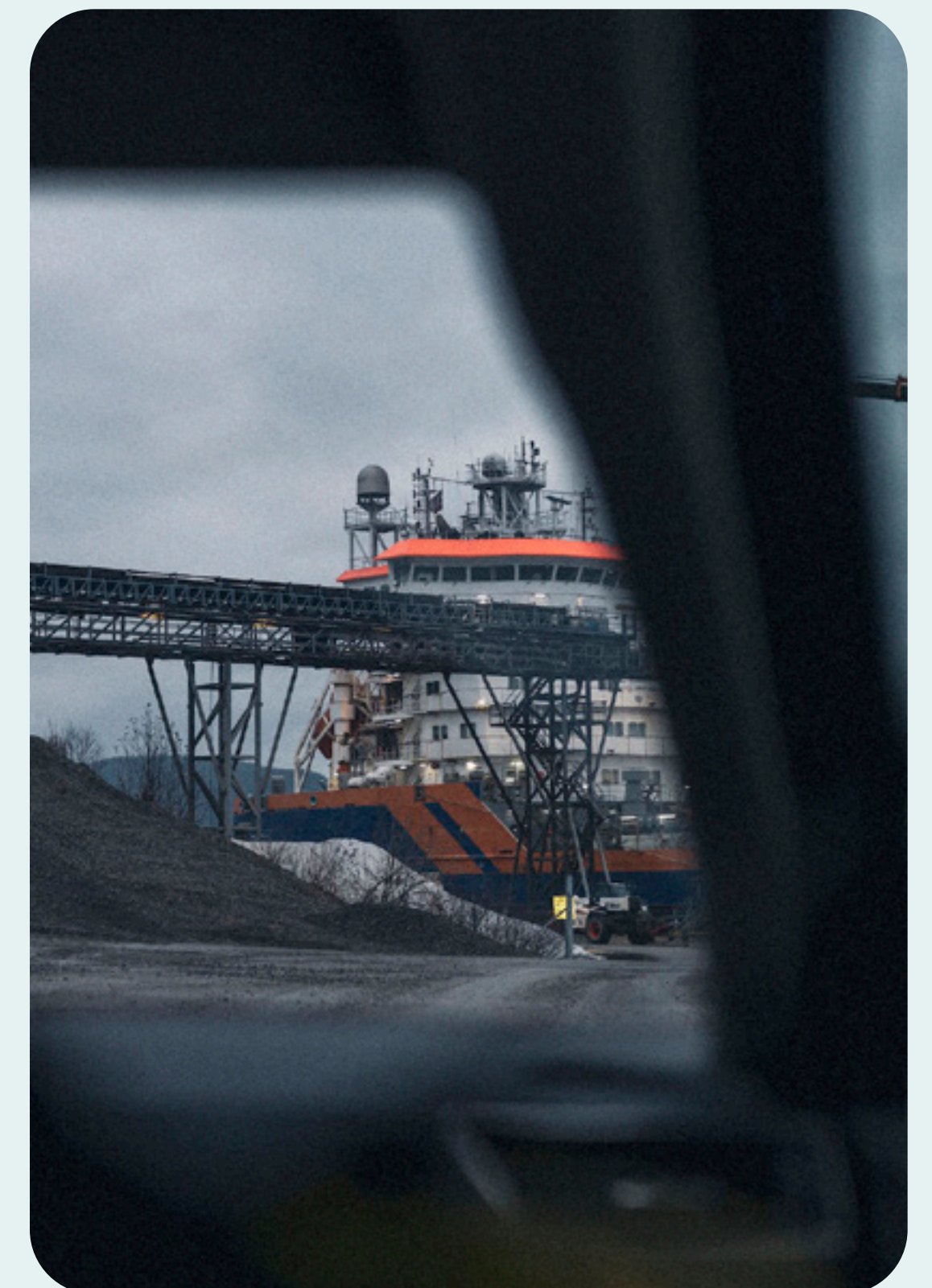
- eksportkontroll og forebygging av avledning av strategiske varer
- håndheving av sanksjonsregimet
- oppfølging av russiske fiskefartøy (Operasjon Njord)

Tolletaten har et tett samarbeid med øvrige aktører som har ansvar for eksportkontroll og sanksjonshåndhevelse, herunder DEKSA, Politiets sikkerhetstjeneste og Etterretningstjenesten. Samarbeidet bidrar til et felles situasjonsbilde og mer målrettet innsats.

Ressursbruken knyttet til deklarasjonskontroll i forbindelse med varer levert til russiske fiskefartøy som anløper havner i Nord-Norge ble redusert i løpet av 2025, som følge av en markant nedgang i antall fartøysanløp. Samtidig viser erfaringene at næringslivet har styrket sin forståelse av regelverket og sin etterlevelse. Den fysiske kontrollen av russiske fiskefartøy var i 2025 på 100 prosent.

Frigjorte ressurser er omdisponert til arbeid med å forhindre omgåelse av regelverket, herunder eksport via tredjeland til uønskede sluttbrukere. Etterkontroll har vært et sentralt virkemiddel i eksportkontrollarbeidet, blant annet gjennom innhenting av informasjon fra berørte aktører, dokumentasjon av regelverksbrudd og rapportering og oppfølging av avvik.

Et gjennomgående funn er at etterkontroll bidrar til økt regelverksforståelse hos virksomhetene. Kontrollbesøk fører som regel til at aktørene setter seg bedre inn i regelverket og endrer ulovlig praksis som følge av den oppfølgingen tiltakene innebærer.



Økt innsats mot narkotikasmugling

Tolletaten har en sentral rolle i det nasjonale arbeidet mot narkotikasmugling. En rapport fra Kripos om kriminelle nettverk i Norge, lagt frem i februar 2024, viser at seks av sju hovedvurderinger er knyttet til smugling av narkotika. Rapporten understreker behovet for en målrettet og styrket innsats på området.

I 2025 ble Tolletaten gitt en varig styrking på 250,5 mill. kroner for å intensivere innsatsen mot narkotikasmugling. I tillegg ble etaten tilført 50 mill. kroner i revidert nasjonalbudsjett for 2025, noe som ytterligere forsterker satsingen. Tolletaten har utarbeidet en helhetlig plan for bruk av styrkingsmidlene i perioden 2025–2030. Planen legger opp til at ikke alle midler benyttes i første del av perioden, men at deler av rammen overføres for å dekke utgifter knyttet til større investeringer

og oppbemanning senere i perioden. Dette må ses i sammenheng med lang ledetid for anskaffelse av teknisk utstyr og rekruttering av operativt personell.

I planleggingen har etaten lagt vekt på å balansere behovet for investeringer i utstyr og økt operativ bemanning, samtidig som det bygges en robust og bærekraftig organisasjon over tid.

Styrkingen er i hovedsak rettet mot følgende områder; gjennomlysningsutstyr og skannere, maritim kontroll (herunder utskiftning av fartøy), kontroll av post- og kurerstrømmer, økt operativ bemanning og operativt materiell.

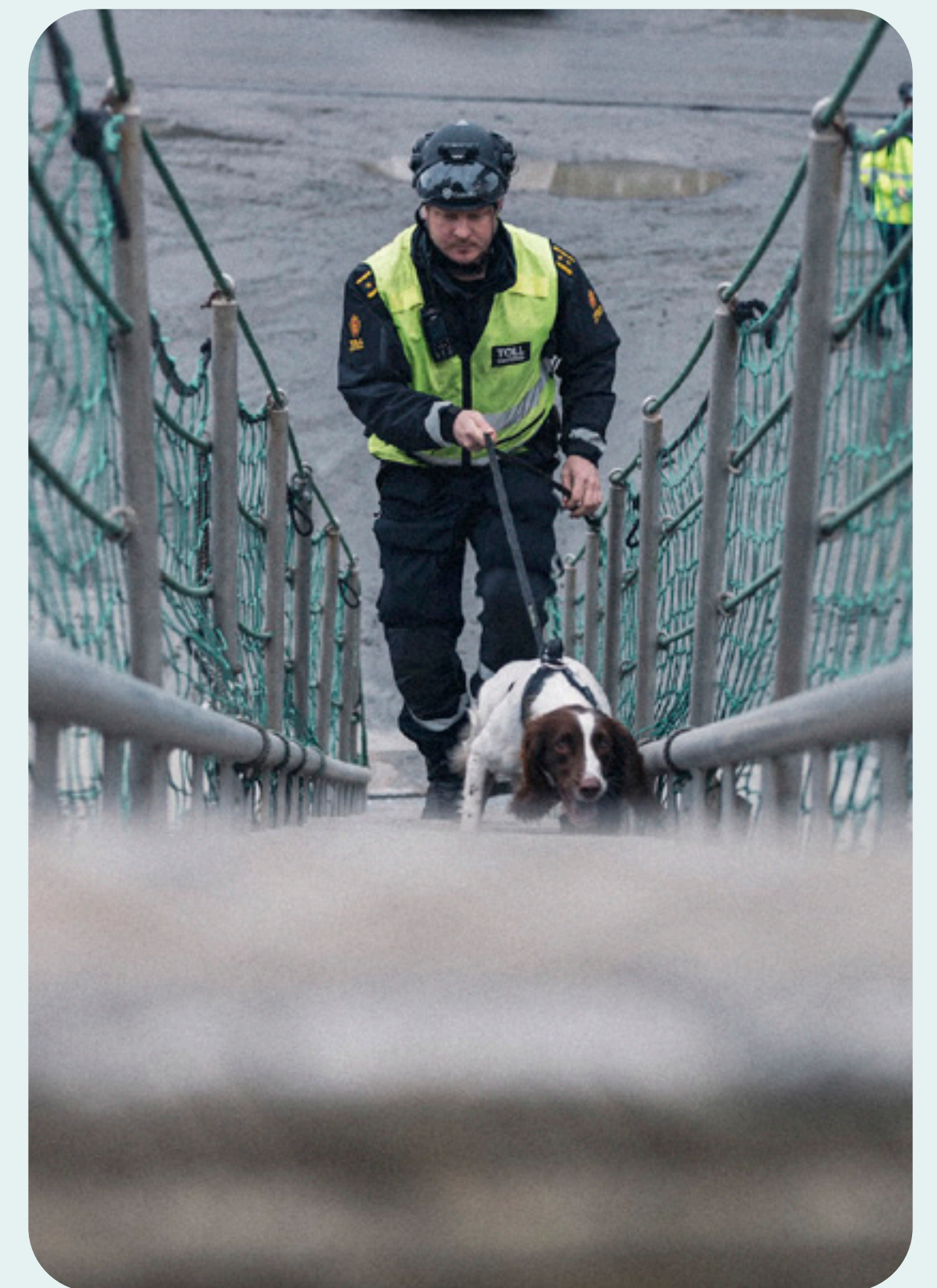
Gjennomlysningsutstyr/mobile skannere

Arbeidet med å anskaffe fire mobile skannere til henholdsvis Magnormoen, Ørje, Larvik og Oslo, samt to nye mobile skannere til henholdsvis Vestlandet og Midt-/Nord-Norge, er ferdigstilt. I tilknytning til skanneren som skal lokaliseres

på Magnormoen, er det igangsatt en prosess med Statsbygg for vurdering av behovet for ny skannerhall.

I regjeringens budsjettforhandlinger for 2026 ble Tolletaten styrket med ytterligere midler til anskaffelse av en skanner for tilstedeværelse i Oslo havn. Bestilling av de første skannerne skjedde ved kontraktsinngåelse, og etaten har nå satt fem skannere i bestilling, inkludert skanneren til Oslo havn. Levering er forventet rundt årsskiftet 2026/2027.

Etaten har videre startet arbeidet med å utarbeide konseptalternativer for skannerkontroll basert på etatens overordnede nasjonale behov. Konseptene skal danne grunnlag for prinsipper for fremtidig disponering av både materiell og personell.



Maritim kontroll

Tolletaten vil erstatte tre eksisterende fartøy med nye fartøy med høyere fartspotensial og bedre egnethet for kontroll sammenlignet med dagens kapasiteter. I tillegg anskaffes det en RIB med høyere fartspotensial til bruk i Oslofjorden. Anskaffelsesprosessen er avsluttet, og kontrakt ble signert sommeren 2025. Levering av RIB-en er forventet i mai/juni 2026, mens det første av de større fartøyene er planlagt levert i september 2026. De to siste fartøyene produseres parallelt og forventes levert sommeren 2027.

Etaten er også godt i gang med å utarbeide konseptalternativer for maritim kontroll, basert på etatens overordnede nasjonale behov.

Styrket kontroll av post og kurer

Trusselbildet for post- og kurerstrømmen viser at dette er et viktig innsatsområde. Post og kurer er en vesentlig kanal for smugling av narkotiske stoffer og dopingmidler. Det avdekkes også jevnlige

forsøk på innførsel av kniver, elektrovåpen og andre voldsprodukter gjennom post- og kurerstrømmen. Videre forekommer smugling av beskyttede kunst- og kulturgjenstander, samt varer som omfattes av CITES-regelverket.

Tolletaten har gjennomført en utredning om styrket kontroll av post og kurer. Som følge av denne er det prioritert tilførsel av nytt materiell og styrking av bemanningen med om lag 10 årsverk. Tiltaket omfatter blant annet anskaffelse av flere røntgenmaskiner og annet operativt materiell som øker etatens evne og kapasitet til å avdekke smugling av narkotika i post- og kurerstrømmen. Tiltaket har latt seg realisere blant annet som følge av tilgang til nye og større lokaler fra Posten Norge.

Operativ bemanning

Grensedivisjonen styrkes med 60 tollfaglige stillinger, blant annet for å sikre økt utnyttelse av fartøy, skannere og kapasitet innen post- og kurerområdet. På grunn av lang ledetid for tollfaglig



Uniformeringsskisser på nye fartøy (endelig visuell utforming er ikke fastslått)

personell er det planlagt en gradvis oppbemanning med om lag 20 årsverk per år. I tillegg er det prioritert tiltak for å rekruttere og beholde operativt personell, samt styrke opplæringstiltak og utstyr for denne gruppen.

Som følge av økt operativ bemanning og et fremtidig behov for flere tollfaglige ansatte, økte Tolletaten høsten 2025 utdanningskapasiteten ved Universitetet i Stavanger (UiS). I august startet det femte kullet på bachelorstudiet, med 55 studenter. Det planlegges en ytterligere opptrapping av studentkapasiteten i 2026.

Operativ materiell


Som følge av behovet for å prioritere nødvendige utviklingsaktiviteter har etaten over flere år utsatt vedlikehold og fornying av operativt materiell. Dette har resultert i et betydelig vedlikeholdsetterslep. Styrkingen har gitt etaten mulighet til å utarbeide en langsiktig plan for rettidig og systematisk utskifting av utstyr. Det er gjennomført flere anskaffelser av

nødvendig operativt materiell, herunder kjøretøy, fjernstyrt undervannsfarkost (ROV), håndholdte backscatterere og inspeksjonsdroner.

Elektronisk nærvær ved alle landeveis grenseoverganger

Tolletaten har i 2025 fulgt opp evalueringen av ANPR. Det er oversendt forslag til hvordan etatens bruk av skiltgjenkjennende teknologi kan utvikles for å bedre understøtte etatens oppgaveløsning til Finansdepartementet.



A close-up shot of two women in conversation. The woman on the right, with long dark hair and glasses, is smiling warmly. The woman on the left is partially visible in profile, with blonde hair. The background is a softly lit office space with a plant and a desk.

Vi jobber for å finne balansen mellom det vi må holde ute og det vi vil slippe inn.

Hovedmål 3:

Tolletaten støtter opp under virksomheten til andre myndigheter

Tolletatens vurdering av hovedmål 3 er at Tolletaten på en tilfredsstillende måte støtter opp under virksomheten til andre myndigheter. Denne vurderingen fremkommer gjennom omtale av styringsparameter 3.1.

Tolletaten håndhever regelverk på vegne av 20 ulike myndigheter for å sikre høy etterlevelse, styrke samfunnssikkerheten og bidra til målrettet bruk av kontrollressurser. Dette er i tråd med prinsippene for koordinert grenseforvaltning slik disse er definert av World Customs Organization, og bidrar til økt effektivitet, redusert tidsbruk og lavere kostnader, samtidig som grensepasseringen blir mer forutsigbar og brukervennlig. Et tett og strukturert samarbeid med regelverkseierne er derfor avgjørende for at etaten skal kunne løse sine oppgaver på en effektiv og helhetlig måte.

Tolletaten arbeider for en helhetlig og samordnet grenseforvaltning ved å være regelverkseierens viktigste kunnskapskilde om vareflyten innen deres

ansvarsområder. Målet er at brukerne skal møte én samlet offentlig forvaltning ved grensepassering. Samarbeid med andre myndigheter er en forutsetning for at Tolletaten skal kunne løse sitt samfunnsoppdrag på en helhetlig og effektiv måte.

Tolletaten håndhever regelverk på vegne av 20 myndigheter

Regelverkene som håndheves ved grensen omfatter blant annet områder som helse, miljø og mattrygghet, sikkerhet og beredskap, strålevern, eksportkontroll, kulturminnevern og forbrukerbeskyttelse. God samhandling mellom myndighetsaktørene legger til rette for målrettet veiledning, risikobaserte kontroller og samordnede tiltak på tvers av fagområder. Samarbeidet bidrar også til å styrke den nasjonale beredskapen, og til å identifisere utviklingstrekk, nye trusler og forsøk på omgåelse av regelverket.

Hovedmål	Resultatskjema - hovedmål med styringsparametere		Resultat 2023	Resultat 2024	Resultat 2025	Ambisjonsnivå 2025
	Nr SP	Styringsparameter	Måloppnåelse	Måloppnåelse	Måloppnåelse	
Hovedmål 3 - Tolletaten støtter opp under virksomheten til andre myndigheter	3.1	Samarbeidende myndigheters opplevelse av Tolletatens tjenesteleveranser	Tilfredsstillende	Tilfredsstillende	Tilfredsstillende	Tilfredsstillende

Tabell 13: Styringsparameter for hovedmål 3

Styringsparameter 3.1

Samarbeidende myndigheters opplevelse av Tolletatens tjenesteleveranser

Samarbeidet vurderes samlet sett som godt. Det er i kontinuerlig utvikling, samtidig som det i enkelte relasjoner fortsatt er behov for tydeligere forventningsavklaringer og mer samordnet digital utvikling. I løpet av året gjennomførte Tolletaten 12 etatsledermøter med sentrale samarbeidspartnere.

Tolletaten videreutviklet i 2025 sin rolle som en sentral aktør i totalforsvaret, jf. del 4 om sikkerhet og beredskap. Samlet viser aktivitetene at etaten inngår i et omfattende og stadig mer integrert myndighetssamarbeid, der koordinerte tiltak gir gode resultater.

Samlet sett vurderes måloppnåelsen for hovedmål 3 i 2025 som tilfredsstillende. I det følgende gis en tematisk gjennomgang av de viktigste samarbeidsflatene og sentrale aktiviteter i løpet av året.

Samarbeid om helse-, legemiddel- og dopingregelverk

Direktoratet for medisinske produkter (DMP)

Samarbeidet med Direktoratet for medisinske produkter var i 2025 særlig knyttet til håndtering av cannabidiol-produkter (CBD), ulovlige legemidler og narkotika. Arbeidet med CBD-produkter har vært krevende på grunn av overlappende regelverk og begrensede muligheter for å avklare produktenes opprinnelse, noe som har betydning for vurderingen av om kosmetiske CBD-produkter er lovlig innført. For å håndtere problemstillingene er det etablert en felles samarbeidsflate mellom Tolletaten, Mattilsynet og Direktoratet for medisinske produkter.

Samarbeidet har bidratt til styrket kontroll av post- og kurerforsendelser, blant annet rettet mot dopingmidler, livsstilslegemidler og



piratkopierte produkter. Det har også vært et godt samarbeid om etterkontroller knyttet til tilsyn ved skjønnhetssalonger.

Etter at Tolletaten over tid avdekket en markant økning i beslag av legemiddelet ketamin, ble Direktoratet for medisinske produkter anmodet om å føre stoffet opp på den nasjonale narkotikalisten. Som følge av økende misbruk og ulovlig import ble ketamin oppført på narkotikalisten fra 1. januar 2026. Dette gir bedre sanksjonsmuligheter og legger til rette for mer effektiv håndheving av regelverket.

Antidoping Norge

I forkant av VM i vektløfting i Førde i 2025 anmodet Antidoping Norge om forsterket samarbeid med Tolletaten. Med utgangspunkt i Antidoping Norges trusselvurdering utarbeidet Tolletaten en etterretningsrapport som danner grunnlag for målrettede kontroller ved relevante grensepasseringssteder i forbindelse med arrangementet.

Helsedirektoratet

I 2025 var samarbeidet preget av regelverksutvikling, faglige prosesser og tilsynsrelaterte aktiviteter. Tolletaten gjennomførte blant annet en kontrollaksjon rettet mot privat innførsel av tobakks- og nikotinprodukter, med faglig støtte fra Helsedirektoratet i form av relevant regelverksinformasjon.

Som følge av økende misbruk og ulovlig import ble ketamin oppført på narkotikalisten fra 1. januar 2026.

Det ble gjennomført flere høringsprosesser knyttet til innføringen av forbud mot grensekryssende fjernsalg av tobakksvarer, som trådte i kraft 1. januar 2026. Tolletaten har også en sentral rolle i det internasjonale arbeidet med oppfølging av Protokollen om ulovlig handel med tobakksvarer, i samarbeid med Helsedirektoratet. Som ledd i dette arbeidet skal springssystemet for tobakksvarer



Pressemelding

27.6.2025

Storaksjon avdekket smugling av ulovlige og falske legemidler

Som en del av en internasjonal aksjon har Tolletaten i samarbeid med Direktoratet for medisinske produkter (DMP) avdekket større mengder legemidler forsøkt importert av privatpersoner som mistenkes å drive næringsvirksomhet, samt nettsider som tilbyr ulovlige legemidler.



Ved ulovlig import vet du aldri hvor mye virkestoff det er i en dose. Noen ganger kan produktene være sterkere enn de er ment å være, eller inneholde noe annet enn det som står på forpakningen. Bildet viser et beslag av falske slankemedisiner gjort av Tolletaten tidligere i år. Tolletaten

innføres i Norge, der Tolletaten vil være en viktig aktør i implementeringen.

Videre pågår det et samarbeid mellom etatene om regelverket for privat innførsel av alkohol, herunder en gjennomgang av utviklingen i privatimport av vin.

Samarbeid om samfunnssikkerhet, ikke-spredning av masseødeleggelsesvåpen og strategiske varer

Direktoratet for eksportkontroll og sanksjoner (DEKSA)

I forbindelse med etableringen av det nye direktoratet ble samarbeidsavtalen mellom etatene signert av etatslederne 8. april 2025. Avtalen sikrer at et velfungerende samarbeid innen eksportkontroll og sanksjonshåndhevelse er videreført fra

Utenriksdepartementet til Direktoratet for eksportkontroll og sanksjoner (DEKSA).

I 2025 ble det gjennomført regelmessige møter innen fagområdene eksportkontroll og sanksjoner. Det tverrinstitusjonelle samarbeidet ble videreført, i tillegg til bilaterale møter knyttet til oppfølging av sanksjoner og restriktive tiltak. For ytterligere å styrke samarbeidet etablerte Tolletaten en stedlig representant hos DEKSA. Nærmere omtale av Tolletatens arbeid med DEKSA sitt system for søknads- og saksbehandling av eksportlisenser (HERMES) fremkommer i del 2 om andre prioriterte tiltak i 2025.

Utenriksdepartementet (UD)

Tolletatens direkte samarbeid med Utenriksdepartementet ble vesentlig redusert i 2025 som følge av etableringen av Direktoratet for eksportkontroll og sanksjoner (DEKSA). Utenriksdepartementet har fortsatt ansvar for oppfølging av lettelser knyttet til ambassadegods samt for Proliferation Security Initiative, men





aktiviteten på disse områdene var begrenset i 2025. Innen sanksjonsområdet deltok Tolletaten i enkelte møter i regi av Utenriksdepartementet.

Politiets sikkerhetstjeneste (PST)

Tolletaten hadde også i 2025 et tett og operativt samarbeid med Politiets sikkerhetstjeneste, særlig innen ikke-spredning, eksportkontroll og håndtering av utgangsstoffer til eksplosiver samt andre CBRN-relaterte problemstillinger. Samarbeidet omfattet informasjonsdeling i tråd med kravene til varsling av sikkerhetstruende maritim aktivitet, samt koordinering med Politiets sikkerhetstjenestes etterforskningsmiljø for å styrke den faglige samhandlingen.

Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap (DSB)

Samarbeidet med Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap (DSB) omfattet i 2025 både operative kontrollaksjoner og regelverksarbeid. Det ble gjennomført flere felles kontroller, blant annet i

samarbeid med lokale eltilsyn rettet mot elektriske produkter.

Tolletaten videreførte det tette samarbeidet med DSB om oppfølging av regelverket for utgangsstoffer til eksplosiver, der DSB er regelverkseier. Det etablerte samarbeidsforumet, med deltakelse fra Politiets sikkerhetstjeneste, Kripas, DSB og Tolletaten, ble benyttet til regelmessig informasjonsdeling om trusselvurderinger, saksutvikling, nye stoffer, regelverksendringer og EU-føringer. Samarbeidet har styrket myndighetenes evne til å avdekke og motvirke omgåelse av regelverket.

Gjennom 2025 arbeidet Tolletaten med å forberede implementeringen av EUs markedstilsynsforordning (EU) 2019/1020. Forordningen skal etter planen innlemmes i norsk rett i 2026. Forordningen stiller tydeligere krav til samarbeid mellom toll- og tilsynsmyndigheter og øker forventningene til fysisk kontroll av produkter ved grensepassering.

Forordningen stiller krav om at kommunikasjon mellom markedstilsyn og tollmyndigheter skal skje via informasjons- og kommunikasjonssystemet for markedstilsyn (ICSMS), noe som medfører behov for opplæring, rutineutvikling og tettere informasjonsutveksling med DSB. DSB har etablert et nasjonalt kontaktpunkt (Single Liaison Office), der Tolletaten deltar sammen med andre myndigheter. Tolletaten vil også få ansvar for å samle og rapportere årlig statistikk over gjennomførte kontroller til EU på vegne av toll- og tilsynsmyndighetene.

Samlet sett innebærer dette et økt ressursbehov for Tolletaten i 2026, særlig knyttet til kompetanse, kontrollkapasitet og tekniske tilpasninger.

Kystvakten

Kystvakten yter operativ bistand til Tolletaten i både planlagte og akutte oppdrag, og har samtidig myndighet til å føre tolløppsyn og gjennomføre kontroller på vegne av Tolletaten. Det deles fortløpende informasjon mellom Tolletaten og Kystvakten, slik at

Kystvakten kan rette oppmerksomheten mot fartøy som er relevante for Tolletaten i situasjoner hvor vi ikke selv gjennomfører kontroll.

Trusselbildet rundt ulovlig vareførsel i forbindelse med sjøtransport tilsier at bistandsbehovet fra Kystvakten til Tolletaten vil øke fremover.

Tolletaten disponerer ikke egne større fartøy, noe som medfører operative begrensninger spesielt ved kontroll av fartøy som ikke ligger til kai. Samarbeidet med både Indre og Ytre Kystvakt er avgjørende for å kunne gjennomføre effektive og sikre kontroller langs hele kystlinjen. Kystvakten besitter i flere tilfeller spesialisert kompetanse som Tolletaten har nytte av. Dette kan for eksempel være undervannskontroller der vi ikke har egne kapasiteter, tankdykk, eller ved maskinkunnskap fra en av fartøyenes maskinister. Kystvaktens bistand kan derfor gi en tryggere og mer





forsvarlig gjennomføring av enkelte oppdrag.

Trusselbildet rundt ulovlig vareførsel i forbindelse med sjøtransport tilsier at bistandsbehovet fra Kystvakten til Tolletaten vil øke fremover. Behovet omfatter kompetanse og utstyr, transport og operativ kontrollbistand. Oppdragene kan være både planlagte og ikke-planlagte, og gjelde alt fra telling av proviant til større kontrolloppdrag over flere dager.

Den mangeårige hospiteringsordningen i Tolletaten for Kystvaktens befal er videreført, og bidrar til nødvendig tollfaglig kompetanse i tråd med Kystvaktens lovpålagte oppgaver. Tolletaten deltar også i Kystvaktrådet som Finansdepartementets representant, en rolle etaten har hatt i over 20 år.

Patentstyret

I forbindelse med Patentstyrets designrettede mediekampanje bidro Tolletaten med faglige innspill om etatens hjemler for tilbakehold av

mistenkte piratvarer. Dette bidro til å tydeliggjøre tollmyndighetenes rolle i håndhevingen av immaterielle rettigheter. Patentstyret lanserte samtidig nye nettsider under domenet velgekte.no, der Tolletaten bistod med oppdatering av relevante fagsider.

Tolletaten deltok også i Myndighetsnettverket mot inngrep i immaterialrettigheter, der Patentstyret har sekretariatsansvar. Nettverket samler en rekke statlige aktører og legger til rette for samordnet innsats mot ulovlig import og omsetning av piratvarer og ulovlige strømmetjenester.

Samarbeid innen miljø, avfall, naturmangfold og truede plante- og dyrearter

Miljødirektoratet

Samarbeidet med Miljødirektoratet var i 2025 både omfattende, og bidro til økt kvalitet og treffsikkerhet

i Tolletatens kontrollarbeid. Gjennom året ble det avholdt samarbeidsforum, arbeidsmøter og målrettede informasjonsmøter for tollpersonell om regelverket for avfall og CITES.

Det var også tett samarbeid om nytt og kommende EU-regelverk, herunder digitalt produktpass som følge av økodesignforordningen og avskogingsforordningen (EUDR). Samarbeidet har gitt Tolletaten et bedre grunnlag for å forberede nødvendige digitale og operative tilpasninger.

Arbeidet med digitalisering av CITES-tillatelser ble videreført, og QR-koder er tatt i bruk som en midlertidig løsning. Rutinene for bruk av overtredelsesgebyr ved mindre alvorlige overtredelser av CITES-regelverket ble revidert i tråd med føringer om økt bruk av administrative sanksjoner. I august publiserte Miljødirektoratet en ny veileder for kontroll av CITES-arter og produkter, som raskt ble tatt i bruk som et praktisk arbeidsverktøy i Tolletaten.

Sommeren 2025 avdekket Tolletaten en større forsendelse av såkalte «Labubu/Lafufu»-dukker, som Miljødirektoratet vurderte som helsefarlige. Saken synliggjorde behov for ytterligere avklaringer mellom etatene, og dette arbeidet vil bli fulgt opp i 2026.

Tolletaten og Miljødirektoratet samarbeidet også tett i felles kontrollaksjoner rettet mot blant annet ulovlig utførsel av avfall, kontroll av kosttilskudd og kontroll av levende dyr. Resultatene fra aksjonene understreker betydningen av godt koordinert innsats mellom tilsyns- og kontrollmyndigheter.

Samarbeid om mat-, landbruks- og fiskeriforvaltning

Mattilsynet

Samarbeidet med Mattilsynet var i 2025 preget av operative kontrolltiltak, regelverksutvikling og forberedelser til innføringen av Digitoll. Det gode etterretningssamarbeidet ble videreført gjennom året,





basert på felles trusselvurderinger etablert i 2024. Et sentralt arbeid i 2025 var styrkingen av kontroll etter plantehelseforskriften. Forskriftsendringer ga Tolletaten et bedre grunnlag for risikovurderinger og gjorde det mulig å vurdere relevante forsendelser tidligere i prosessen. Fra 1. oktober 2025 ble det innført krav om forhåndsvarsling til Mattilsynet for forsendelser omfattet av plantehelsekrav, noe som legger til rette for mer målrettet kontroll og mer effektive grensepasseringer for lovlige varer. Det ble også gjennomført flere felles kontrollaksjoner, blant annet rettet mot tre-emballasje, som fortsatt er et høyrisikoområde for innførsel av skadegjørere.

ESA-tilsynet fra 2024 ble avsluttet med endelig rapport i februar 2025. Rapporten konkluderte med at Norge hadde styrket kontrollen av animalske produkter, og gjenstående anbefalinger ble fulgt opp og gjennomført i løpet av året. Som følge av økt reiseaktivitet med kjæledyr ble det arbeidet med en ny kontrolltilnærming for kjæledyrforskriften, og Tolletaten styrket kontrollen av animalske produkter

fra reisende etter utbruddet av munn- og klovsyke i østlige deler av Europa.

Samarbeidet omfattet også kontroll av import av konsumegg og verifikasjon av salmonellagaranti ved innførsel fra land utenfor Norden. For å styrke kunnskapen i næringen og sikre god etterlevelse av regelverket gjennomførte Mattilsynet, Landbruksdirektoratet og Tolletaten et felles fagseminar om import av landbruksvarer og næringsmidler, med vekt på samlet og praktisk veiledning om regelverk, prosedyrer og kontrollkrav.

Landbruksdirektoratet

Samarbeidet med Landbruksdirektoratet i 2025 var blant annet knyttet til forvaltning og kontroll av kjøttkvoter. I 2025 var samarbeidet preget av både strategisk dialog og løpende operativ samhandling på flere fagområder. Samarbeidet bidrar til økt forutsigbarhet i regelverksforvaltningen, bedre risikoforståelse og mer effektiv håndtering av grensekryssende varestrømmer på landbruksområdet.

Det ble også gjennomført et eget møte om beredskap ved bortfall av elektroniske kommunikasjonstjenester (EKOM), der etatene drøftet tiltak for å sikre kritiske importprosesser for landbruksvarer ved svikt i elektronisk kommunikasjon.

Fiskeridirektoratet

Samarbeidet mellom Tolletaten og Fiskeridirektoratet var i 2025 særlig rettet mot bekjempelse av fiskerikriminalitet og annen grensekryssende kriminalitet, samt videreutvikling av regelverket, blant annet knyttet til turistfiske. Det ble gjennomført flere felles kontrolltiltak, spesielt rettet mot utførsel av fisk medbrakt av turister.

Gjennom Fisk–Skatt–Toll-samarbeidet (FST) ble det avholdt månedlige møter i koordineringsgruppen for oppfølging av felles etatsprioriteringer. Det ble også etablert flere arbeidsgrupper som gjennomførte felles analyser for å understøtte utviklingen av tverrettlige tiltak. Et sentralt analyseområde i 2025 var kriminalitet som utøves under dekke av turistfiske.

I løpet av året utarbeidet FST flere rapporter som danner grunnlag for prioriteringer i 2026. Mange av disse områdene samsvarer med Tolletatens egne fellesoperative prioriteringer.

Norges sjømatråd

Det er arbeidet for å legge til rette for at Norges sjømatråd får tilgang til relevante import- og eksportdata for sjømat fra TVINN. Dette vil gi et bedre grunnlag for målrettede analyser og styrket informasjonsdeling knyttet til sjømateksport. Samarbeidet har vært preget av gjensidig kompetanseheving, der både Norges sjømatråd og Tolletaten har bidratt med faglige innspill og delt kunnskap gjennom felles faglige arenaer og seminarer rettet mot sjømatnæringen.

Samarbeid med politi- og justissektoren

Politidirektoratet (POD)

Samarbeidet mellom Tolletaten og Politidirektoratet



er både operativt og strategisk. Den gjensidige bistands- og hjelpeplikten mellom etatene er godt etablert og bidrar til en mer helhetlig og effektiv grenseforvaltning.

Etatene har omfattende etterretningsutveksling. Et sentralt element i samarbeidet er grensesnittet i straffesakskjeden, der Tolletaten avdekker lovbrudd knyttet til grensekryssende vareførsel, mens politiet ivaretar den videre strafferettslige oppfølgingen.

Tolletaten har deltatt i utviklingen av SIS Recast, den oppgraderte versjonen av Schengen Information System. Systemet vil legge bedre til rette for informasjonsutveksling mellom politi- og tollmyndigheter i arbeidet mot organisert kriminalitet, terror og irregulær migrasjon.

Det daglige samarbeidet omfatter blant annet felles operasjoner, koordinert migrasjonskontroll, kompetansetiltak og delte administrative tjenester som innkjøp og samlokalisering. Politidirektoratet

er regelverkseier på våpenområdet og fastsetter de overordnede rammene, mens Tolletaten fører kontroll med inn- og utførsel av våpen, ammunisjon og andre voldsprodukter, herunder verifikasjon av våpentillatelser for privatpersoner og næringsliv ved grensepassering.

Tolletaten avdekker lovbrudd knyttet til grensekryssende vareførsel, mens politiet ivaretar den videre strafferettslige oppfølgingen.

Det nye nasjonale våpenregisteret, som settes i drift i første kvartal 2026, vil være et digitalt og mer presist verktøy for våpenforvaltningen. Registeret vil gi raskere og mer nøyaktige verifikasjoner ved kontroll av inn- og utførsel av våpen og våpendeler. Det er samtidig identifisert et behov for avklaringer knyttet til Tolletatens avskrivning av våpentillatelser i



den nye løsningen, som følges opp i dialog mellom etatene i 2026.

Den nasjonale operative grensekoordineringsgruppen (NOGG) ble etablert i 2025 for å styrke koordineringen av grensenære hendelser i hele krisespekteret.

Kripos

Samarbeidet mellom Tolletaten og Kripos omfatter både operative etterretningsløp og løpende informasjonsdeling, herunder registersøk som understøtter Tolletatens kontrollvirksomhet. Etatene deltar i flere felles aktiviteter (inkludert EMPACT-aktiviteter) rettet mot kriminelle nettverk og narkotikasmugling. Tolletatens liaison ved Europol-kontoret i Haag bidrar, i samarbeid med Kripos, til styrket koordinering i det europeiske toll- og politisamarbeidet.

Tolletaten har to liaisons samlokalisert med Kripos. Disse bidrar aktivt i den daglige oppgaveløsningen og styrker den operative informasjonsutvekslingen

mellom etatene. Kripos' deltakelse på en av Tolletatens fagsamlinger i 2025 ga økt gjensidig innsikt i prioriteringer og avdekket flere overlappende innsatsområder, noe som legger grunnlag for et ytterligere styrket samarbeid fremover.

Tolletatens liaison ved Europol-kontoret i Haag bidrar, i samarbeid med Kripos, til styrket koordinering i det europeiske toll- og politisamarbeidet.

Økokrim

Samarbeidet med Økokrim var tett og faglig omfattende i 2025. Tolletaten deltok i flere arbeidsmøter og bidro med innspill til Nasjonal risikovurdering av hvitvasking og terrorfinansiering (NRA), som Økokrim utarbeider på oppdrag fra Justis- og beredskapsdepartementet. Det operative





samarbeidet ble videreført gjennom året, særlig i saker der etatenes ansvarsområder overlapper. Som ledd i å styrke informasjonsdelingen hospiterte en av Tolletatens dataanalytikere hos Financial Intelligence Unit (FIU).

Det faglige samarbeidet har også bidratt til avklaringer knyttet til hvitvaskingsloven og til felles forståelse av behovet for tydeligere hjemler for informasjonsdeling. Arbeidsgruppen som vurderer EUs nye hvitvaskingsregelverk har pekt på muligheter for bedre deling av relevante opplysninger mellom etatene, noe som vil styrke samarbeidet mellom FIU og Tolletaten i arbeidet mot hvitvasking knyttet til vareførsel.

Tolletaten deltok sammen med Økokrim og Miljødirektoratet i Europols EMPACT-aktiviteter mot ulovlig avfallseksport og ulovlig inn- og utførsel av truede dyre- og plantearter (wildlife crime). Økokrim leder disse aktivitetene fra norsk side. Innen avfallsområdet gjelder dette blant annet eksport av

skrapbiler og bildeler som i realiteten er avfall, mens arbeidet mot wildlife crime omfatter blant annet CITES-regelverket, eksotiske kjæledyr og invaderende arter.

Politidistriktene

Tolletaten har et omfattende samarbeid med politidistriktene, blant annet gjennom samarbeidsavtaler som i flere distrikter ble revidert i 2025. Tolletaten anmelder årlig om lag 6 000 saker til påtalemyndigheten ref. hovedmål 2, noe som er ressurskrevende for begge etater. Det er derfor igangsatt et arbeid med tiltak for å effektivisere saksprosessene og sikre mer målrettet og virkningsfull sanksjonering. Arbeidet involverer flere nivåer i begge etater og har som mål å legge til rette for en mer helhetlig og bærekraftig oppgaveløsning over tid.

Samarbeid om transport og infrastruktur

Avinor

I mars 2025 mottok Tolletaten og Avinor AS likelydende brev fra henholdsvis Finansdepartementet og Samferdselsdepartementet om å utrede muligheten for sammenslåing av arealer for innenlands- og utenlandsreisende ved Oslo lufthavn Gardermoen. Etter en samlet vurdering anbefalte partene at det ikke arbeides videre med en slik utredning.

Avinor mottok pålegg fra Luftfartstilsynet om innskjerping av reglene for midlertidige ID-kort ved lufthavner, i tråd med gjennomføringsforordning (EU) 2015/1998. Endringen begrenser adgangen til unntak fra kravet om permanent ID-kort ved adgang til sikkerhetsbegrensede områder. Regelendringen medfører enkelte praktiske utfordringer for Tolletaten, men vil bli etterlevd i samsvar med gjeldende sikkerhetskrav.

Sjøfartsdirektoratet

I 2025 ble samarbeidet med Sjøfartsdirektoratet revitalisert gjennom et mer målrettet samarbeid om kontroll av CE-merking av fritidsfartøy og båtmotorer. CE-merking dokumenterer at fartøy og motorer oppfyller grunnleggende krav til sikkerhet, miljø og forbrukerbeskyttelse i EU/EØS-området.

Samarbeidet har fungert godt, og Tolletatens bidrag har i hovedsak vært knyttet til deklarasjonskontroller, der bruk av identifikasjonsnumre for fartøy og motorer gir gode muligheter for sporbarhet. På denne bakgrunn er det utviklet felles rutiner og veiledningsmateriell for kontroll. Det er også identifisert behov for samarbeid om Tolletatens rolle i kontroll av rattmerking av skipsutstyr. Samarbeidet bidrar samlet sett til mer treffsikre kontroller og bedre nasjonal etterlevelse av regelverket.

Trafikkforsikringsforeningen (TFF)

Tolletaten selger grenseforsikringer for kjøretøy fra land utenfor EU/EØS på vegne av





Trafikkforsikringsforeningen (TFF). Salget skjer gjennom TFFs digitale løsning, med betaling ved personlig oppmøte i Tolletatens ekspedisjonsenheter. I et normalår utstedes om lag 300 slike forsikringer. Som følge av innføring av nye betalingsløsninger ved Tolletatens ekspedisjoner, har Tolletaten startet en dialog med TFF om å se på om salg av grenseforsikringer kan skje på andre måter fremover.

Samarbeid om handelsstatistikk og skatte- og avgiftsforvaltning

Statistisk sentralbyrå (SSB)

I samarbeidet mellom Tolletaten og Statistisk sentralbyrå (SSB) var det særlig lagt vekt på å styrke datakvaliteten i grunnlaget for utenrikshandelsstatistikken. Det ble utarbeidet kvartalsvise kvalitetsrapporter som gir bedre innsikt i datakvalitetsutfordringer og legger til rette for mer målrettet forbedringsarbeid.

Samarbeidet om VOEC-ordningen⁴ har hatt høy prioritet. Deklarasjonsfritaket for denne typen forsendelser innebærer at tradisjonelle tolldata ikke er tilstrekkelige for statistikkformål. Gjennom tilgang til data om VOEC-forsendelser via Tolletatens API har SSB kunnet publisere egne VOEC-statistikker og etablere et eget varenummer for import av slike forsendelser.

Til tross for forbedringer i løpet av 2025 vurderes datakvaliteten fortsatt som utilstrekkelig for mer detaljerte statistikkpubliseringer. I lys av Tolletatens pågående utviklingsprosesser, herunder Digitoll, håndtering av VOEC-forsendelser og etablering av vareførselsregelverk for Svalbard, har det tette samarbeidet med SSB vært avgjørende for å sikre et så robust statistikkgrunnlag som mulig.

Skatteetaten

Samarbeidet mellom Tolletaten og Skatteetaten var også i 2025 omfattende, med løpende samhandling

⁴VAT On E-Commerce (ordning for merverdiavgift på netthandel, der utenlandske nettbutikker registrerer seg for å kreve inn norsk mva direkte ved kjøp av varer under 3000 kroner)

i den daglige saksflyten i deklarasjonsprosessen, kombinert med mer formaliserte samarbeidsformer.

For å sikre god faglig koordinering ble det gjennomført et digitalt fagforum med bred deltakelse fra begge etater, herunder fagmiljøer innen IT, innkreving, kontroll, etterretning og prosessforvaltning. Forumet er etablert som en årlig møteplass og skal bidra til helhetlig koordinering på tvers av samarbeidsområdene.

I 2025 ble egne underavtaler for etterretning, forebygging og kontroll samt for IT-området ferdigstilt. Avtalen for prosess og saksbehandling planlegges signert i første kvartal 2026, og det pågår samtidig arbeid med en ny avtale på innkrevingområdet. Samarbeidet om VOEC-ordningen har vært et sentralt tema gjennom året, med flere møter for å håndtere utfordringer og nødvendige avklaringer.

Skatteetaten er også involvert i Tolletatens utviklingsarbeid. Betalingsløsningen TVINN kasse, som i dag er en eldre og i stor grad manuelt styrt modul i deklarasjonssystemet, skal erstattes gjennom prosjektet «Betaling ved grensepassering». Prosjektet skal modernisere betalingsflyten, gi mer automatiserte oppgjør og redusere behovet for manuell behandling. Dette vil også styrke samspillet mellom Tolletaten, Skatteetaten, næringslivet og publikum. Prosjektet leverte en forprosjektrapport i desember 2025, og valg av gjennomføringsmodell vil avklares i samarbeid med Skatteetaten.





Hver dag krysser hundretusenvís av varer Norges grenser. Hvert minutt ankommer containere, pakker og reisende fra alle verdenshjørner. De fleste med gode hensikter, men ikke alle.

Noen ganger må vi sette grenser.

Andre prioriterte tiltak i 2025

Utfasing av direktekjøring og innføring av digital melde- og opplysningsplikt

Høring om forslag til endringer i vareførselsforskriften – Digitoll del 4 – ble publisert 1. februar 2024 med høringsfrist 30. april 2024. Forskriftsendringene som fulgte av denne høringsrunden, ble besluttet og publisert 10. februar 2025. I forbindelse med behandlingen av høringsinnspillene ble det identifisert behov for ytterligere justeringer i gjeldende vareførselsforskrift.

Høringsrunde 5 ble publisert 4. februar 2025 med høringsfrist 18. mars 2025. Høringen omfattet forskriftsendringer knyttet til tiltak for å håndtere de mest sentrale utfordringene næringslivet hadde meldt tilbake i forbindelse med overgangen til Digitoll. Høringsinstansene ga i hovedsak støtte til forslagene. Tolldirektøren besluttet endringene 30. april 2025, med enkelte mindre justeringer knyttet

til regulering av tollager E og bestemmelsene om lossetillatelse.

Høringsrunde 6 omfattet endringer i vareførselsforskriften knyttet til implementeringen av EMSWe-forordningen (European Maritime Single Window environment), herunder tilpasninger i Kystverkets innrapporteringssystem SafeSeaNet Norway. Høringen ble sendt ut 28. mars 2025 med frist 23. mai, og forskriftsendringene ble besluttet 30. juni i all hovedsak i tråd med høringsforslaget. Ikrafttredelsestidspunktet ble endret fra 1. februar 2026 til 1. september 2026 for å gi næringslivet økt omstillingstid.

Parallelt har Tolletaten arbeidet med en lovendringsprosess knyttet til vareførselsloven § 2-3, for å etablere et tilstrekkelig rettslig grunnlag for kravet om å oppgi referanse til deklarasjon i den digitale melde- og opplysningsplikten. Høring om lovendringen ble publisert 5. mai 2025 med frist 19. juni. Høringsinstansene ga i hovedsak



støtte til lovforslaget og hadde ingen vesentlige innvendinger. De viktigste merknadene gjaldt den praktiske gjennomføringen av Digitoll, særlig utfordringer knyttet til samhandling mellom aktører i vareførselen og innsending av informasjon til Tolletaten.

Næringslivet etterlyste bedre støtte for samhandling, spesielt informasjonsflyt mellom transportører og deklarasjonspliktige, herunder ved samlasting. Tolletaten har imøtekommet disse innspillene og har i tett dialog med NHO Logistikk og Transport og representanter fra medlemsbedrifter identifisert og utredet tiltak som adresserer de sentrale utfordringene.

I dialog med departementet ble det avklart at lovendringen vil fremmes for Stortinget etter at det er verifisert at de foreslåtte tiltakene i tilstrekkelig grad avhjelper næringslivets hovedinnvendinger til Digitoll.

På bakgrunn av en samlet vurdering av høringsvar, fremdrift i tiltakene, dialogen med næringslivet og faktisk utbredelse av Digitoll, besluttet Tolletaten i november 2025 å forlenge næringslivets tilpasningsperiode. Dette innebærer følgende justerte tidsplan:

- Plikt til å oppfylle melde- og opplysningsplikten digitalt innføres senest 15. september 2026.
- Direktekjøringsordningen avvikles, og det innføres plikt til å sende inn deklarasjon før eller ved grensepassering senest 1. mars 2027.

Justeringen innebærer en forlengelse av tilpasningstiden på om lag seks måneder. NHO Logistikk og Transport uttalte i denne forbindelse at de, med forbehold om videre utvikling, støtter Tolletatens reviderte tidsplan.

Etablering og innføring av systemtekniske løsninger og organisasjonsmessige tilpasninger som understøtter utfasingen av direktekjøringsordningen





og innføringen av digital melde og opplysningsplikt er beskrevet under Treff-satsingen (digitalisert systemstøtte på kontrollområdet og ekspresstoll).

Treff-satsingen – systemstøtte på kontrollområdet og digital grensepasseringsløsning

Tolletaten videreførte i 2025 arbeidet i tråd med mandatet for Treff-satsingen. Følgende områder hadde særlig prioritet i 2025:

- Design og utvikling av permanent digital støtte for melde- og opplysningsplikt for sjøtransport, inkludert implementering av European Maritime Single Window Environment (EMSWe) og integrasjon med Kystverkets system SafeSeaNet Norway (SSNN).
- Utvikling av samhandlingstiltak og øvrige Digitoll-

tiltak for å gjøre det enklere for næringslivet å sende inn digitale opplysninger til Tolletaten.

- Ferdigstilling av leveransen «Etterretning komplett».
- Dialog og samhandling med næringslivet for å øke utbredelsen av Digitoll og støtte tilpasning til nytt regelverk.
- Lov- og forskriftsarbeid knyttet til innføring av digital melde- og opplysningsplikt for alle transportformer og utfasing av direktekjøringsordningen.
- Interne innførings- og endringstiltak for å sikre gevinstrealisering av regelverksendringene.

Innsikts-, design- og utviklingsaktivitetene hadde samlet sett fremdrift i tråd med plan. Samtidig ble det identifisert behov for å styrke arbeidet med innføring og endringsledelse, herunder regelverksutvikling og ekstern interessenthåndtering. Det ble derfor etablert et eget innførings- og endringsprosjekt for å styre og forsterke dette arbeidet.

For å tilrettelegge for gjennomføringen av Digitoll ble det i 2025 gjennomført en organisatorisk endring ved å overføre to seksjoner på Svinesund grensetollsted fra Grensedivisjonen til Vareførselsdivisjonen. Endringen er et viktig steg i etableringen av nasjonal 24/7-kapasitet for håndtering av Digitoll.

Bruken av Digitoll for vei og ferge økte i løpet av 2025, og flere større aktører har rapportert at de er i rute til å nå fastsatte milepæler. Samtidig er det betydelige forskjeller mellom aktører og transportformer. Ved utgangen av 2025 benyttet om lag 20 prosent av transportene på vei og ferge Digitoll. For sjøtransport benyttes forenklet Digitoll for om lag 1 400 deklarasjoner per måned. To aktører tok i bruk Digitoll for jernbane i 2025, mens bruken for flytransport fortsatt har vært begrenset til testing hos enkelte aktører. For sjøtransport oppfyller alle aktører melde- og opplysningsplikten digitalt gjennom SafeSeaNet Norway, men dagens løsning innebærer betydelig manuelt arbeid og gir

begrenset informasjonsgrunnlag for kontroll. Ny versjon av SSNN vil legge til rette for full overgang til Digitoll for sjøtransport.

Bruken av Digitoll for vei og ferge økte i løpet av 2025, og flere større aktører har rapportert at de er i rute til å nå fastsatte milepæler.

Dialogen med næringslivet om revidert innføringsplan for Digitoll har vært tett. NHO Logistikk og Transport har blant annet uttalt at Tolletaten har hatt gode prosesser, vært imøtekommende og løsningsorienterte overfor næringslivets behov.

Som følge av forlengelsen av næringslivets tilpasningsperiode med om lag seks måneder og utvikling av flere støttende tiltak, ble varigheten av Treff-satsingen forlenget tilsvarende til 31.



desember 2027. Revidert usikkerhetsanalyse viser at forlengelsen kan gjennomføres innenfor gjeldende økonomiske rammer.

Ved utgangen av 2025 var om lag 85 prosent av leveranseomfanget for systemutvikling ferdigstilt. Samlet kostnad på dette tidspunktet var 665,2 millioner kroner, tilsvarende 83 prosent av styringsmålet og 76,6 prosent av kostnadsrammen. Revidert usikkerhetsanalyse viser høy sannsynlighet for at Treff-satsingen vil kunne gjennomføres innenfor kostnadsrammen for satsingen.

Systemstøtten for etterretning, «Etterretning komplett», ble i 2025 betydelig forbedret. Dette har effektivisert etterretningsproduksjonen både i omfang og kvalitet, og bidratt til mer effektiv formidling av etterretning til kontrollvirksomheten.

Fremtidens tollbehandling

Fremtidens tollbehandling har som mål å erstatte dagens tollbehandlingssystem TVINN med en moderne løsning. Samtidig skal tollbehandlingsprosessene forbedres for å styrke kontrollen med regelverket for inn- og utførsel av varer og gjøre prosessene mer effektive for næringslivet, Tolletaten og sektormyndigheter. Dette innebærer en omfattende modernisering av arbeidsprosesser og tjenester. Programmet planlegges gjennomført i en programorganisering med en varighet på fem år, og er i slutfasen av planleggingen.

Tolletatens styringsdokument for gjennomføringen ble kvalitetssikret gjennom ekstern kvalitetssikring (KS2) våren 2025. Kvalitetssikrer anbefalte at programmet gjennomføres og vurderte tiltaket som samfunnsøkonomisk lønnsomt, særlig som følge av effektiviseringsgevinster i næringslivet. I Statsbudsjettet for 2026 ble programmet vedtatt med en samlet kostnadsramme på 1 073 mill. kroner inkl. mva. og det ble bevilget en oppstartsmidler til





programmet. Styringsrammen er satt til 923 mill. kroner inkl. mva. Det ble bevilget oppstartsmidler til programmet i statsbudsjettet for 2026.

Som del av forberedelsene er det gjennomført juridisk innsiktsarbeid for å identifisere behov for regelverksutvikling. Et sentralt prinsipp i programmet er å sikre samordnet utvikling av forretning og regelverk. Etter gjennomført kvalitetssikring har Tolletaten fulgt opp anbefalingene, blant annet knyttet til smidig utvikling, tverrfaglig samarbeid, interessentsamhandling og programorganisering. Arbeidet videreføres i 2026, samtidig som oppstart av programmet er planlagt.

Kontroll med vareførsel til og fra Svalbard

Svalbard ble etablert som eget tollområde i mai 2022. Kontroll med vareførselen til og fra Svalbard er i dag basert på en minimumsløsning og omfatter ikke de varslings-, melde- og opplysningspliktene som

gjelder for fastlands-Norge. For å styrke kontrollen er det nødvendig å etablere bedre oversikt over aktørene som fører varer inn til og ut fra tollområdet Svalbard. Målet er at kontrollen, med nødvendige tilpasninger til lokale forhold, over tid i størst mulig grad skal tilsvare kontrollen på fastlandet.

I 2025 har Tolletaten arbeidet med forskriftsutkast og høringsnotat for regulering av vareførselen til og fra Svalbard, herunder innføring av informasjonsplikter for aktører som frakter varer til og fra tollområdet. Utkast til forskrift ble oversendt Finansdepartementet i mars 2025. I juni ba departementet om en nærmere redegjørelse for de administrative og økonomiske konsekvensene av de foreslåtte informasjonspliktene. Revidert utkast til vareførselsforskrift er sendt til Finansdepartementet 30. januar 2026.



Schengen IKT-systemer

Schengen informasjonssystem (SIS) er et sentralt register som muliggjør søk i opplysninger om etterlyste personer og gjenstander i Schengen-området, og er et viktig verktøy for å forebygge, avverge og bekjempe grensekryssende kriminalitet, terror og ulovlig migrasjon. EU har iverksatt videreutvikling av løsningen, og Politidirektoratet har etablert et program for å oppgradere den norske integrasjonen mot SIS. Programmet omfatter også tilrettelegging for at flere myndigheter og virksomheter kan foreta søk i registeret.

Tolletaten er identifisert som en av myndighetene som skal kobles til SIS. Etaten etablerte derfor et toårig prosjekt med oppstart 1. januar 2024, i tett samarbeid med politiets program, for å utvikle en søkeløsning som styrker grensekontrollen. Prosjektet har utredet rammer for bruk, rutiner og samhandling med politiet, og samarbeidet mellom etatene har vært tett og velfungerende.

Utvikling av systemstøtte for direkte søk i forbindelse med tollkontroll ble gjennomført parallelt med det overordnede programarbeidet og satt i drift i desember 2025. Prosjektet har nådd de fastsatte målsettingene og ble avsluttet i tråd med plan desember 2025. Det etablerte samarbeidet med politiet videreføres for å avklare kategorier og omfang av søk, samt for å videreutvikle samhandlingen basert på innhentede erfaringer. Utrulling av løsningen til alle tollområder er planlagt gjennomført i 2026.

CBAM - karbonjusteringsmekanisme

EU vedtok i 2023 forordningen om karbongrensejusteringsmekanismen (CBAM), som priser karbonutslipp fra produksjon av importerte varer. Regjeringen har besluttet at CBAM-forordningen skal innføres i Norge. Ordningen trer i kraft i EU fra 1. januar 2026, med mål om norsk ikrafttredelse fra 1. januar 2027.

Forordningen innebærer at tollmyndighetene skal rapportere import av CBAM-varer fra tredjeland til EUs sentrale CBAM-register. For Norges del omfatter dette rapportering for import fra om lag 14 500 virksomheter, uavhengig av om terskelverdier er overskredet. Norge har ikke tilgang til EUs systemer for automatisert samhandling mellom toll- og fagsystemer (CSW-CERTEX) eller til rapporteringssystemet for CBAM (SURV). Det er derfor behov for å utvikle nasjonal systemstøtte som i størst mulig grad legger til rette for automatisert kontroll og rapportering.

CBAM-forordningen medfører juridiske endringer i vareførselsregelverket. I 2025 har Tolletaten bistått Finansdepartementet med utredninger og vurderinger knyttet til tilpasningsteksten til EU/EFTA-komiteébeslutningen. Forordningen baserer seg på bruk av EORI-nummer, som Norge ikke er en del av. Implementeringen forutsetter derfor etablering av en norsk virksomhetsidentifikator som anerkjennes av EU. Løsningen vil baseres på norske

organisasjonsnumre og speile EUs EORI-system, blant annet gjennom etablering av en registerordning med oversikt over involverte virksomheter.

Tolletaten har i 2025 deltatt med ressurser i det nasjonale innføringsprosjektet ledet av Miljødirektoratet, for å forberede regelverksendringer og øvrige innføringsaktiviteter. Fremdriften i forhandlingene mellom EU og EFTA innebar at rammene for IT-tilrettelegging først ble avklart mot slutten av året. De bevilgede midlene til CBAM-arbeidet ble derfor overført til 2026.

Tolletaten skal også føre kontroll med CBAM-varer som leveres til installasjoner på kontinentalsokkelen. Dette innebærer mottak og registrering av mottaksmeldinger fra aktører som bringer varer til norsk sokkel og økonomisk sone, og krever utvikling av en ny systemløsning for dette formålet.

EUs Custom Single Window Certificate Exchange System (CSW-CERTEX)

For å legge til rette for mer effektiv samhandling mellom toll- og tilsynsmyndigheter har EU gjennom forordning (EU) 2022/2399 etablert EUs Customs Single Window Certificate Exchange System (EU CSW-CERTEX). Systemet kobler medlemslandenes tollbehandlingssystemer med sektormyndighetenes fagsystemer for håndtering av tillatelser, sertifikater og erklæringer.

EU har anerkjent behovet for at EØS/EFTA-landene kobler seg til CSW-CERTEX, og Norge er i dialog med EU-kommisjonen om en mulig tilkobling. Tolletaten har bistått Finansdepartementet i dette arbeidet.

E-lisens

Direktoratet for eksportkontroll og sanksjoner (DEKSA) har ansvar for søknads- og saksbehandlingssystemet for eksportkontroll (E-lisens). Saksbehandlingssystemet ble produksjonssatt i oktober og november 2025 som Hermes-løsningen. Tolletaten fikk tilgang til løsningen, som blant annet gir etatens fagmiljøer mulighet til å innhente DEKSAs vurdering av lisensplikt i enkeltsaker. Løsningen vurderes foreløpig ikke som fullt ut dekkende for Tolletatens behov, og det vil i 2026 være behov for videreutvikling.

Tolletaten har også fått tilgang til DEKSAs system for melding av tollsaker, der det kan etterspørres utfyllende informasjon. Videre jobber DEKSA med å etablere søkefunksjonalitet i Hermes, som skal gjøre det mulig for Tolletaten å søke opp næringslivsaktører og tilhørende eksportlisenser. Denne funksjonaliteten ble ikke ferdigstilt i 2025 og videreutvikles i 2026.

Det var i 2025 også planlagt å etablere en integrasjonsløsning som muliggjør automatisk, maskinell kontroll i TVINN av eksportdeklarasjoner som krever eksportlisens. Løsningen var opprinnelig planlagt iverksatt i fjerde kvartal 2025, men er som følge av tekniske utfordringer utsatt til første kvartal 2026.

EORI-nummer

EORI-nummer (Economic Operators Registration and Identification number) er et EU-system for entydig identifikasjon av virksomheter som omfattes av tollregelverket. Norge har i dag ikke tilgang til EUs EORI-database og har heller ikke et tilsvarende tollspesifikt identifikasjonsnummer for aktører underlagt vareførselsloven.

Flere EØS-relevante EU-forordninger som stiller krav til varer importert fra tredjeland, forutsetter bruk av EORI-nummer, blant annet for tilgang til og bruk av relevante IT-systemer. Problemstillingen er blitt

særlig aktuell i forbindelse med beslutningen om å innlemme karbongrensejusteringsmekanismen (CBAM) i norsk rett fra 2027. Tolletaten har bistått Finansdepartementet med juridiske og tekniske vurderinger i dialogen med EU-kommisjonen, med mål om å sikre at norske CBAM-deklaranter kan benytte en nasjonal, tollspesifikk identifikator som anerkjennes av EU.

Varer i transitt gjennom Sverige og Finland

Transitteringskonvensjonen stiller krav om detaljerte opplysninger om varer som transporteres under transitteringsprosedyren. For varer som fraktes fra Norge gjennom Sverige og eventuelt Finland, og tilbake til Norge, må Tolletaten i samarbeid med berørte aktører sikre at det gis tilstrekkelige opplysninger i samsvar med regelverket.

I 2025 har Tolletaten fulgt opp implementeringen av NCTS fase 5, herunder kravet om bruk av sekssifret varenummer for norske varer som transporteres

mellom Nord-Norge og Sør-Norge via Sverige og Finland. Den midlertidige ordningen med bruk av samlevarenummer (54.02.53) har vært benyttet for å sikre kontinuitet i vareflyten, men Tolletaten har i løpet av 2025 utarbeidet en plan for utfasing av denne ordningen.

I samarbeid med NHO Logistikk og Transport og Virke er det gjennomført omfattende informasjonstiltak rettet mot næringslivet for å sikre nødvendig fremdrift. I siste halvdel av 2025 har innsatsen særlig vært rettet mot å forberede aktørene på avvikling av den midlertidige ordningen og behovet for å gjennomføre nødvendige systemtilpasninger. Dialogen mellom Tolletaten, næringslivsorganisasjonene og berørte aktører har vært løpende gjennom året.

Tolletaten utarbeidet i 2025 anbefalinger for videre oppfølging.

Varsling av potensiell sikkerhetstruende maritim aktivitet

For å sikre god situasjonsoversikt på det maritime området er det viktig at relevante myndigheter har tilgjengelige og tydelige varslingskanaler for aktører i havnæringene. Tolletaten er en av etatene som bidrar til å styrke innrapporteringen av potensiell sikkerhetstruende maritim aktivitet. I 2025 har Tolletaten blant annet hatt dialog med Lostjenesten i Kystverket om dette temaet.

Arbeid knyttet til totalforsvaret

Den sikkerhetspolitiske situasjonen har forsterket behovet for et mer integrert totalforsvar og for effektiv operativ mobilitet mellom NATO-land. Dette er særlig aktualisert etter Finlands og Sveriges inntreden i NATO og den økte betydningen





av alliansens øst-vest-akse. Allierte styrker skal kunne forflytte seg raskt og effektivt mellom Norge og nabolandene, både for videre deployering og i operative sammenhenger som innebærer grensekryssing.

Vertslandsstøtte (Host Nation Support) er en sentral del av Tolletatens bidrag til totalforsvaret. Etaten legger til rette for vareførselsprosedyrer

Den sikkerhetspolitiske situasjonen har forsterket behovet for et mer integrert totalforsvar og for effektiv operativ mobilitet mellom NATO-land.

som muliggjør militær mobilitet innenfor rammene av nasjonalt regelverk, samtidig som forsyningsikkerheten til sivilsamfunnet ivaretas. Tolletaten deltar i Forsvarets vertslandsstøttesystem

gjennom en liaisonordning, med dedikerte liaisoner ved Forsvarets operative hovedkvarter (FOH). Liaisonene fungerer som rådgivere i spørsmål om grensekryssing og prosedyrer knyttet til NATO Status of Forces Agreement (SOFA).

Tolletaten deltar jevnlig i Sentralt totalforsvarsforum (STF) på etatsledernivå og i Etatsforum, som er et rådgivende organ for STF. Samtidig har det de senere årene blitt tydelig at gjeldende regelverk mellom Norge, Sverige og Finland ikke fullt ut er tilpasset behovet for rask og harmonisert grensepassering for militære styrker og materiell. Tolletaten bidrar derfor i arbeidet med å utvikle mer strømlinjeformede grenseprosedyrer og bistår Forsvarsdepartementet i internasjonale initiativer knyttet til regelverk, prosedyrer og digitalisering.

Totalforsvaret omfatter også sivil bistand og samvirke. Erfaringene fra pandemien, der Tolletaten blant annet bidro til å sikre forsyningslinjer og

gjennomførte personkontroll på vegne av politiet, har vært viktige for videreutviklingen av etatens beredskapsrolle. Som ledd i dette ble Nasjonal operativ grensekoordineringsgruppe (NOGG) etablert i 2025 for å styrke koordineringen i hele krisespekteret. Gruppen ledes av Tolletaten, med Politidirektoratet og Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap som faste deltakere, og øvrige aktører involvert ved behov. NOGG skal videreutvikle strukturer, planverk og rapporteringslinjer, samt styrke nasjonal beredskap gjennom scenarioarbeid og øvelser.

Tolletaten deltar i relevante aktiviteter knyttet til Totalforsvarsåret 2026, herunder øvelsene Cold Response, Valiant Duel og Øvelse Totalforsvar 2026. Planleggingen av disse aktivitetene startet i 2025. I tillegg planlegges deltakelse i øvelse RECCEX 2026, en nordisk sivil-militær CBRN-beredskapsøvelse i Østfold. Forberedelsene startet i 2025, og deler av øvelsen vil bli gjennomført ved Tolletatens grensefasiliteter på Svinesund. Øvelsen

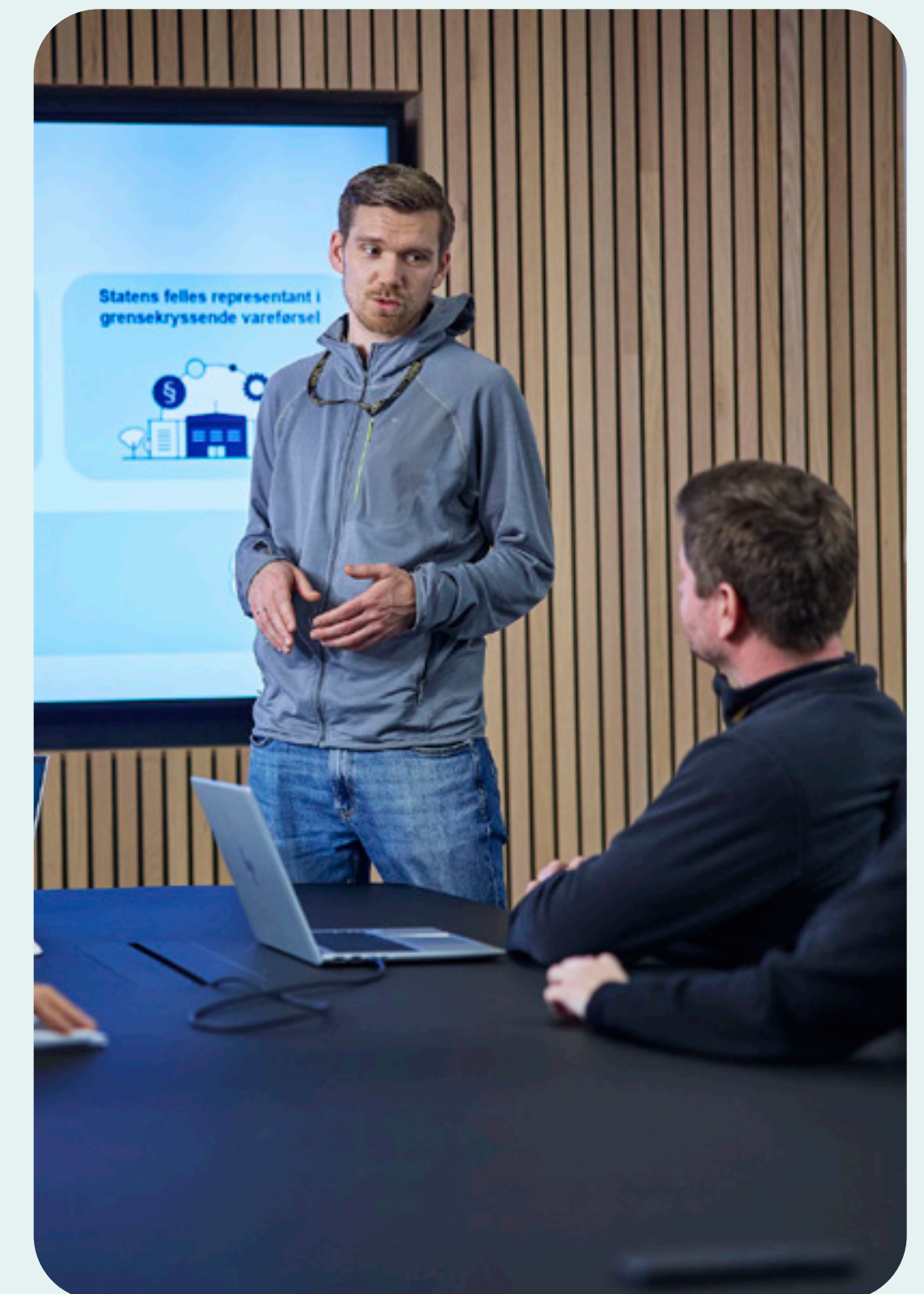
vil gi etaten verdifull erfaring i grenseoperativ koordinering og samvirke med både sivile og militære beredskapsaktører.

Tolletaten i et tiårsperspektiv - utredning

Det ble i 2025 nedsatt en ekspertgruppe som skal utarbeide et kunnskapsgrunnlag om hvordan Tolletaten bør innrettes for å løse sitt samfunnsoppdrag i lys av endringer i omverdenen og samfunnsutviklingen. Kunnskapsgrunnlaget vil omfatte etatens oppgaveløsning, ressursbruk og virkemidler i et tiårsperspektiv. Tolletaten har avgitt to ressurser til sekretariatet. I tillegg har etaten i 2025 besvart henvendelser fra ekspertgruppen og fasilitert ekspertgruppens møter med etaten. Arbeidet fortsetter i 2026 frem til ekspertgruppens utredning foreligger.

Videreutvikling av styringsparametere mv.

Arbeidet med videreutvikling av styringsparametere har hatt lavere prioritet i 2025. Tolletaten har foreslått overfor departementet en mindre justering av styringsparameter 1.4, slik at den omfatter alle relevante prosedyrer. Arbeidet med styringsinformasjon i bredere forstand videreføres i 2026.





Noen ganger må vi sette grenser.

Det handler om narkotika som aldri når ungdommen vår. Våpen som aldri ender i kriminelle hender. Fremmede organismer som kan skade og true naturen vår. Og falske varer som lurer folk og ødelegger ærlig arbeid.

Styring og kontroll i virksomheten



Overordnet vurdering av styring og kontroll

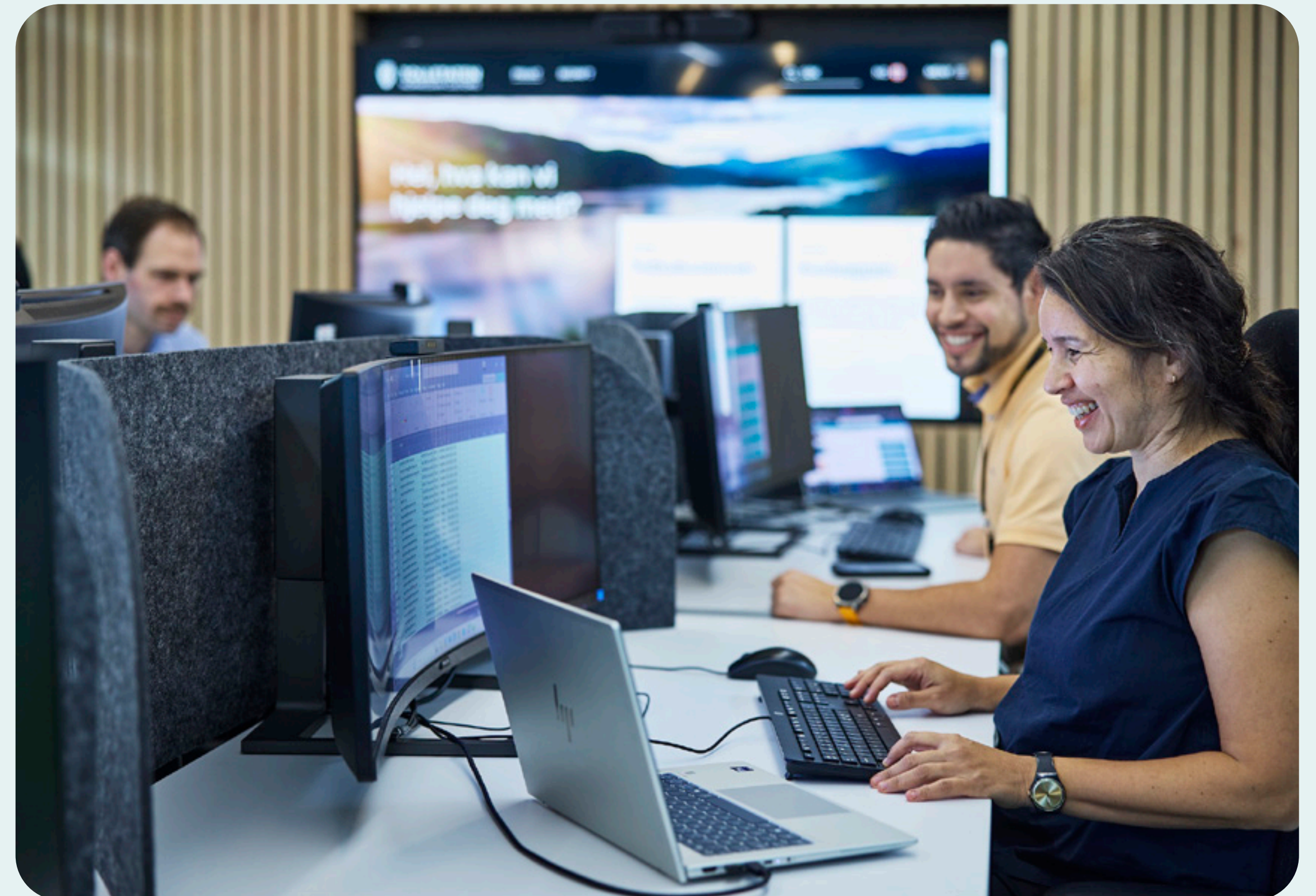
Tolletatens interne styring og kontroll er innrettet i samsvar med kravene i Reglement for økonomistyring i staten og Hovedinstruks til Tolletaten. Etaten vurderer den samlede styringen i 2025 til å være tilfredsstillende. Den støtter opp under den løpende virksomheten og måloppnåelsen. Samtidig er det identifisert forbedringsområder, og den interne styringen videreutvikles kontinuerlig. Tolletaten står overfor betydelige endringsbehov som følge av gjennomført og planlagt digitalisering, herunder økte krav til realisering av både kvantitative og kvalitative gevinster – både internt i etaten og for brukerne av tolltjenestene.

I 2025 har det vært lagt vekt på å etablere nødvendig struktur og kapasitet innenfor styringsfunksjonene etter ny organisering som ble etablert i 2024. Særlig har den strategiske styringen blitt styrket gjennom trinnvise forbedringer. Etaten har i 2025 revidert sin virksomhetsstrategi og utarbeidet et fremtidsbilde mot 2035, basert på hovedmålene

i samfunnsoppdraget. Disse ambisjonene konkretiseres gjennom strategiske mål som danner grunnlaget for den årlige virksomhetsstyringen.

Videre har Tolletaten besluttet overordnet innretning for en revidert og styrket porteføljestyling. Arbeidet bygger blant annet på anbefalinger fra internrevisjonen samt erfaringer fra andre statlige virksomheter. Sammen med innføringen av strategiske mål for perioden 2026–2028 legger dette til rette for bedre flerårig planlegging og budsjettering, samt et styrket fundament for mer målrettet og strategisk kompetansestyring.

Etaten har etablert et eget implementerings- og endringsprosjekt for å sikre at linjeorganisasjonen overtar leveranser fra Digitaliseringsprogrammet på en strukturert og hensiktsmessig måte. Formålet er å sikre en god ibruktagelse av nye løsninger og styrke realiseringen av planlagte gevinster, både i Tolletaten og hos brukerne.

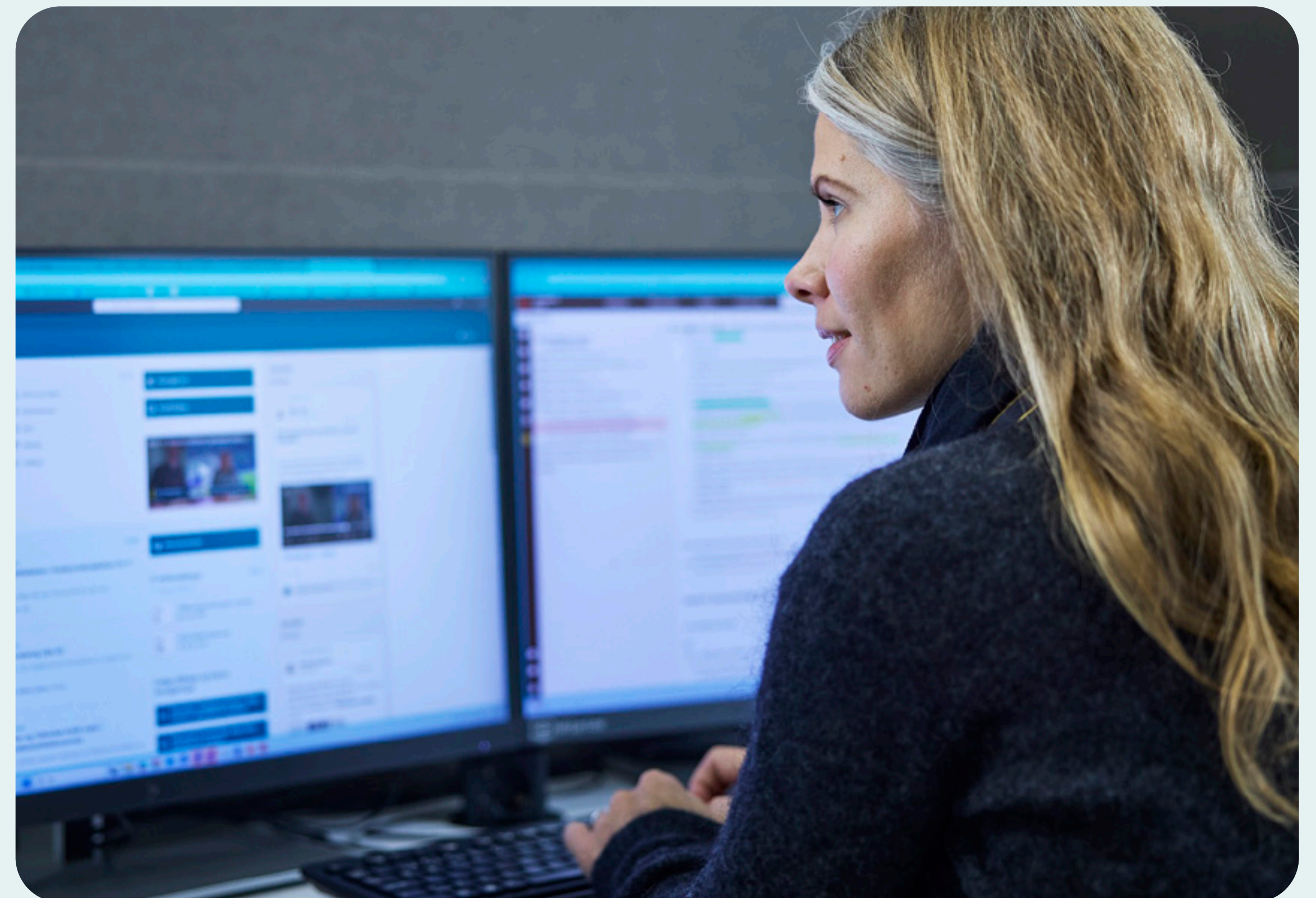


Tolletaten har opprettet en intern EU/EØS-arbeidsgruppe for å følge opp og koordinere arbeidet med utviklings-, digitaliserings- og regelverkssaker i EU/EØS som kan påvirke etatens prioriteringer. Målet er å styrke etatens evne til å identifisere, vurdere og håndtere relevante EU/EØS-problemstillinger tidlig, og sikre bred involvering fra fagmiljøene som berøres.

Oppfølging av måloppnåelse og økonomisk status skjer gjennom månedlig prognoserapportering og tertialvise rapporteringer. Dette inngår som en integrert del av den tertialvise resultat- og oppfølgingsdialogen mellom tolldirektøren og nivå-2-lederne. Store utviklingstiltak samlet under etatens digitaliseringsprogram følges opp særskilt i sponsorstyret, men er samtidig i økende grad integrert i de ordinære planleggings- og oppfølgingsprosessene på linje med divisjoner og staber. Dette bidrar til helhetlige prioriteringer og styrket styring gjennom året, særlig i perioder med omfattende overleveringer til linjeorganisasjonen.

Reetableringen av porteføljestyring vil ytterligere understøtte denne helheten, særlig i et mellomlangt tidsperspektiv.

Tolletatens varslingsordning forvaltes av et eksternt rådgivnings- og revisjonsselskap som fungerer som en uavhengig tredjepart i behandlingen av varslings saker. Leverandøren har ansvar for drift av ordningen, mottak av varsler og innledende saksbehandling. Ved behov for ytterligere undersøkelser eller gransking engasjeres et annet eksternt revisjons- og rådgivningsfirma. Tiltak og oppfølgingspunkter som følger av varslings saker, følges opp av operativ stab. Varslingskanalen er også tilgjengelig for eksterne og er publisert på Tolletatens nettsider.



Langsiktig utvikling, forbedring og effektivisering

Styrkningsmidler til kampen mot narkotika

Gjennom 2025 har etaten gjennomført et planleggingsarbeid for å sikre en målrettet utnyttelse av styrkningsmidlene gitt i statsbudsjettet til kampen mot narkotika. Arbeidet har vært rettet mot å dekke prioriterte behov og etablere rammer og prinsipper for bruk av nytt utstyr. Anskaffelsesprosessene er tidkrevende, særlig for utstyr som omfattes av sikkerhetsloven, og dette påvirker tempoet i iverksettingen. For å sikre en god utnyttelse av fremtidig utstyr, ble det startet opp et arbeid knyttet til nye konsepter for bruk av skannere og fartøy som skal legge grunnlag for en effektiv og fleksibel bruk av etatens samlede kontrollressurser. Opptrappingen av personell skjer i et kontrollert og planlagt tempo. Dette gjelder både kapasitetsøkende tollfaglige stillinger og mer spesialisert kompetanse. Samtidig må etaten håndtere en relativt omfattende aldersrelatert avgang. På denne bakgrunn strekker opptrappingsplanene seg frem til 2028.

Behov for relokalisering innen Vareførselsdivisjonen

Tolletaten oversendte 13. februar 2025 en tilrådning til departementet om ny lokalisering av Vareførselsdivisjonen og utflytting av arbeidsplasser fra Oslo. Utredningsarbeidet ble igangsatt i 2024. I påvente av departementets beslutning ble enkelte stillinger holdt vakante i både Grensdivisjonen og Vareførselsdivisjonen for å sikre nødvendig fleksibilitet. Dette har samtidig medført at etaten i perioden har hatt noe lavere operativ kapasitet enn det den budsjettmessige rammen isolert sett gir grunnlag for.

Opptrappingen av personell skjer i et kontrollert og planlagt tempo.



Digitalisering av arbeidsprosesser

I tillegg til gjennomføring av Treff-satsingen og gjennomføring av forprosjekt for Fremtidens tollbehandling som omtales under del 3, har Tolletaten i 2025 gjennomført flere mindre digitaliseringstiltak rettet mot administrative arbeidsprosesser. Tiltakene erstatter manuelle rutiner og bidrar samlet sett til mer effektiv ressursbruk. Selv om effektene av de enkelte tiltakene i begrenset grad lar seg kvantifisere, vurderes de samlet å frigjøre tid som kan benyttes til mer verdiskapende oppgaver. Et eksempel fra 2025 er innføringen av en digital kjørebok for tollfaglige ressurser, utviklet internt i etaten, som erstatter tidligere analog driftsjournal. På samme teknologiske plattform er det tidligere utviklet digitale løsninger for blant annet treningsdagbok for hund og konflikttrening, avviksrapportering og gjennomføring av vernerunder. Disse løsningene bidrar til mer standardiserte arbeidsprosesser og redusert manuelt arbeid.

Samlingen av etterretningsmiljøet har videre lagt grunnlag for en omfattende gjennomgang og opprydding i såkalte masker, som benyttes som filtre for å identifisere deklarasjoner med behov for nærmere kontroll. Arbeidet bidrar til mer målrettet kontrollvirksomhet og mer effektiv utnyttelse av kontrollfaglig kompetanse.

Ny kasseløsning ved tollstedene

Tolletaten har ansvar for å innkreve særavgifter og merverdiavgift, samt bøter og inndragninger ved grensepassering. Dette håndteres i dag gjennom etatens kasse- og betalingsløsning (TVINN kasse), som benyttes til alle innbetalinger og betalingstransaksjoner ved tollstedene. Løsningen ble satt i drift i 1996 og har nå nådd slutten av sin tekniske levetid.

Tolletaten har behov for å erstatte TVINN kasse med en ny, moderne betalingsløsning. Et sentralt



mål i dette arbeidet er å forbedre og effektivisere arbeidsprosessene mellom involverte offentlige etater. Dette forutsetter et tett samarbeid med Skatteetaten, som mottar en betydelig andel av innbetalingene. I 2025 ble det gjennomført et forprosjekt for TVINN kasseløsning som benyttes i ekspedisjonene, med mål om å fase ut manuelle rutiner som har vært i bruk siden 1980-tallet. Formålet er å erstatte disse med automatiserte løsninger som gir bedre kvalitet i saksbehandlingen og økt effektivitet i arbeidsprosessene. TVINN kasse skal etter planen erstattes med ny betalingsløsning i 2026.

Målbilde for førstelinjen

I 2025 ble det besluttet et målbilde for etatens møte med brukerne i førstelinjen. Over tid kan dette arbeidet bidra til å identifisere områder der veiledning helt eller delvis kan gjennomføres digitalt eller ved bruk av fjernløsninger. Dette kan gi økt tilgjengelighet for brukerne, samtidig som

ressurser bundet til fast fysisk tilstedeværelse i større grad kan disponeres der behovet er størst.



Internkontroll og risikostyring

Den samlede statusen for arbeidet med internkontroll og risikostyring vurderes som tilfredsstillende. Det er ikke avdekket alvorlige svakheter i rammene for intern styring og kontroll. Samtidig er det identifisert forbedringsområder, og etaten har behov for å videreutvikle modenheten i internkontrollarbeidet.

Det har i 2025 vært gjennomført tilsyn fra Arbeidstilsynet rundt krav og oppfølging av lønns- og arbeidsvilkår i Tolletatens kontrakter på anskaffelsesområdet. I all hovedsak følges alt av regelverk, men Arbeidstilsynet avdekket et par mindre avvik. Avvikene knyttet seg til oppfølging av kontraktene samt gjennomføring av en årlig risikovurdering. Disse påleggene er lukket, og maler og rutiner er oppdatert.

Tolletaten ser nytten av å etablere en mer gjennomgående og enhetlig tilnærming til oppfølging av linjens etterlevelse av faglige krav. Dette arbeidet vil operasjonaliseres i 2026 som en del av videreutviklingen av etatens virksomhetsstyring.

Etaten har i 2025 forenklet strukturen for styrende dokumenter. Det er identifisert behov for revisjon av flere dokumenter, blant annet som følge av gjennomførte organisatoriske endringer som har medført endringer i ansvar og myndighet.

Det er ikke avdekket alvorlige svakheter i rammene for intern styring og kontroll.

Etaten sender årlig sin overordnede risikovurdering til departementet som en del av etatsstyringsdialogen. Internrevisjonen har tidligere kommet med anbefalinger for videreutvikling av etatens interne risikostyring. Disse sammenfaller med våre egne identifiserte behov bla. for å styrke det interne risikoarbeidet knyttet til virksomhetsstyringen. Det planlegges et eget arbeid med å innføre nye prosesser for risikostyring i 2026.

Tolletaten har avtale med ekstern leverandør om internrevisjonstjenester. Departementet mottar årlig revisjonsplan og -rapport. Revisjonene gjennomført i 2025 var en videreføring og fullføring av arbeid igangsatt i 2024, knyttet til henholdsvis prosjekt- og porteføljestyling og data governance. Funn og anbefalinger fra internrevisjonen inngår som viktige premisser i etatens virksomhetsplanlegging og i det langsiktige arbeidet med å styrke intern styring og kontroll. Styrkingen av porteføljestylingen, etableringen av implementerings- og endringsprosjektet samt flyttingen av det organisatoriske ansvaret for informasjonsforvaltning fra HR-divisjonen til Tolletatens styringsstab er eksempler på hvordan anbefalinger fra internrevisjonen innarbeides og følges opp på en systematisk måte, tilpasset etatens samlede prioriteringer og behov.



Sikkerhet og beredskap

Videreutvikling av Tolletatens beredskapssystem var et sentralt arbeid i 2025. Det ble igangsatt arbeid med å oppdatere og videreutvikle etatens beredskapsplanverk, som vil være et prioritert område i forbindelse med totalforsvarsåret 2026. For å styrke intern samhandling og koordinering ble det etablert et sikkerhets- og beredskapsforum, som vil være en sentral arena i det videre beredskapsarbeidet.

Øvingsaktiviteten ble styrket gjennom året som ledd i utviklingen av etatens krisehåndteringsevne. Mot slutten av året deltok Tolletaten i Øvelse Digital 2025 sammen med en rekke andre virksomheter. Øvelsen omfattet hele etatens kriseorganisasjon på både taktisk og strategisk nivå, med hovedvekt på håndtering av en alvorlig digital hendelse.

Sikkerhetsarbeidet ble videreutviklet gjennom systematisk oppfølging i 2025. På oppdrag fra Finansdepartementet utarbeidet Tolletaten en overordnet risiko- og sårbarhetsanalyse med

særlig vekt på samfunnssikkerhet knyttet til grensekryssende vareførsel og tollfaglige oppgaver, og det er etablert en plan for oppfølging av risikoreducerende tiltak i 2026. Personellsikkerheten ble styrket både innenfor og utenfor sikkerhetslovens virkeområde, blant annet gjennom kartlegging av hvilke informasjonsverdier ulike stillinger har tilgang til, slik at sikkerhetstiltak kan tilpasses faktiske behov. Styrende dokumenter på sikkerhetsområdet ble også revidert for å styrke etterlevelse og styring.

Øvingsaktiviteten ble styrket gjennom året som ledd i utviklingen av etatens krisehåndteringsevne.

Innen HMS-området ble det utarbeidet styrende dokumenter for samordningsavtaler, med mål om å sikre helhetlig og koordinert HMS-håndtering der flere virksomheter opptrer på samme arbeidsplass. Det ble gjennomført risikovurderinger knyttet til

tjenestepersoners sikkerhet, med særlig vekt på risiko for vold og trusler, og etablert et internt samarbeid for regelmessige situasjonsoppdateringer og tettere oppfølging av trusselnivået for operativt personell.

Antall HMS-avvik i 2025 var noe lavere enn året før. Det ble ikke registrert flere alvorlige avvik innen kategorien vold og trusler, og det er ingen indikasjoner på økt alvorlighetsgrad. Avvikene gjaldt hovedsakelig utagerende og truende atferd fra reisende, enkelte tilfeller av fysisk motverge, skade på inventar samt truende henvendelser via e-post og telefon. Ingen avvik krevde særskilt håndtering utover ordinær oppfølging.



Informasjonssikkerhet og personvern

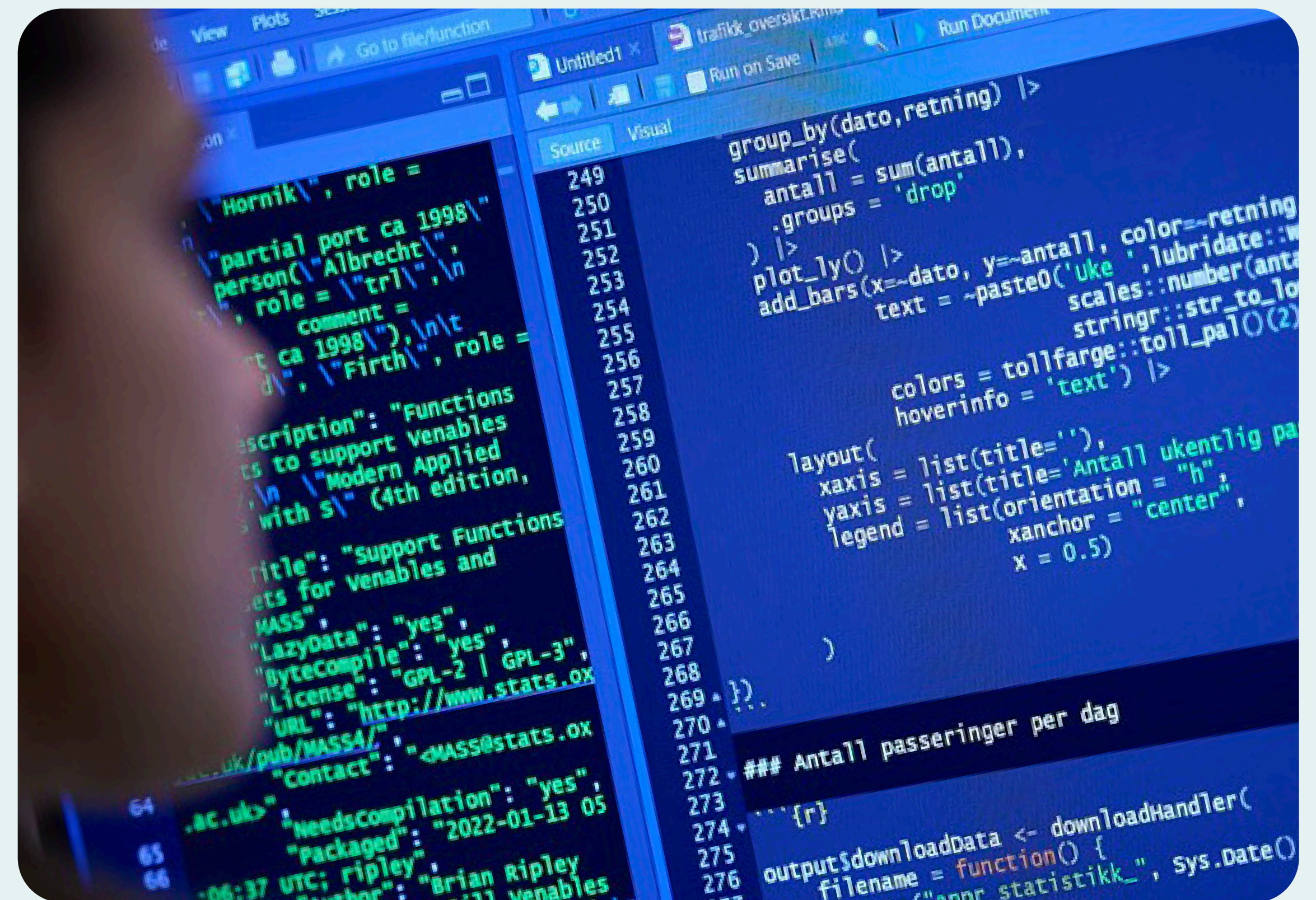
Tolletatens informasjonsverdier beskyttes gjennom sikringstiltak i flere lag, som omfatter tekniske, organisatoriske og menneskelige tiltak. De tekniske løsningene er bygget opp slik at enkeltstående sårbarheter i liten grad medfører sikkerhetsbrudd med vesentlige konsekvenser. Gitt den økende kompleksiteten i både teknologi og trusselbilde, arbeider etaten kontinuerlig med å videreutvikle og forbedre disse tiltakene.

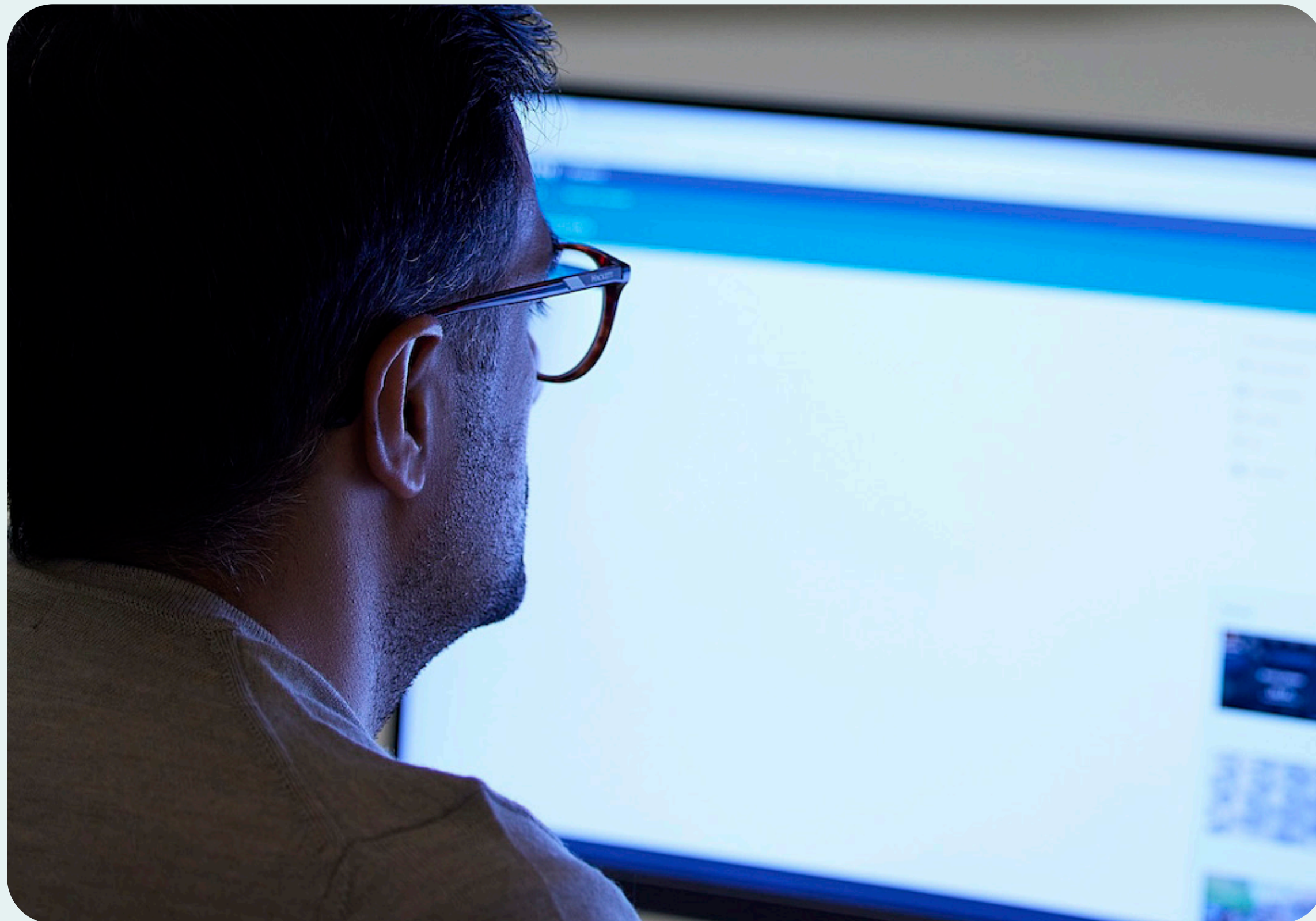
Det foregår løpende forsøk på kartlegging og innbrudd mot systemer tilgjengelig på internett, også rettet mot Tolletaten. Hoveddelen av dette vurderes som ufarlig støy og håndteres rutinemessig. Det er ikke observert vellykkede innbrudd med vesentlige konsekvenser. De siste årene har Tolletaten etablert et omfattende apparat for overvåking av digital trafikk, sårbarheter og innbruddsforsøk, blant annet gjennom videreutvikling av Toll-CSIRT.

Informasjonssikkerheten følges helhetlig opp gjennom etatens styringssystem for

informasjonssikkerhet. I 2025 ble arbeidet med revisjon av styrende dokumenter videreført som ledd i kontinuerlig forbedring, og dette arbeidet fortsetter i 2026. Instruks for informasjonsklassifisering er i 2025 blitt revidert og vesentlig forenklet. Dette gjør det enklere for brukerne å vurdere sensitivitet og merke data og informasjon korrekt. Etaten har en risikobasert tilnærming til drift og forvaltning av informasjonssystemer, og det er gjennomført risiko- og sårbarhetsvurderinger for både nye og eksisterende løsninger. Det er også gjennomført penetrasjonstester, og identifiserte funn følges opp med målrettede risikoreduserende tiltak.

Det foregår løpende forsøk på kartlegging og innbrudd mot systemer tilgjengelig på internett, også rettet mot Tolletaten.





Som del av arbeidet med sikkerhet i anskaffelser ble det utarbeidet et nytt kravsett for informasjonssikkerhet ved anskaffelse av programvare og IKT-systemer. Tolletaten deltok også i Øvelse Digital 2025 sammen med andre virksomheter, der både operativt IT-sikkerhetspersonell og etatens strategiske ledelse fikk øvd på håndtering av en alvorlig digital hendelse.

Kompetanseheving og bevisstgjøring blant ansatte har vært et prioritert område. Det ble gjennomført kontrollaktiviteter, opplæring og informasjonskampanjer, blant annet i forbindelse med sikkerhetsmåneden i oktober. I tillegg er det lansert en egen e-læring for informasjonsklassifisering som bidrar til at etatens ansatte lettere skal forstå merkingen og håndterer informasjon i tråd med riktig sikkerhetsnivå. Tolletaten bidro også med gjesteforelesning i emnet Sikkerhet, IKT og beredskap (TOL260) ved Universitetet i Stavanger, som del av bachelorutdanningen i toll, vareførsel og grensekontroll.

Operasjonaliseringen av Toll-CSIRT ble videreført i 2025. Teamet er nå integrert i etatens beredskapsordning utenfor ordinær arbeidstid, og har videreutviklet prosesser og rutiner for sikkerhetsovervåking samt håndtering av hendelser og sårbarheter.

Tolletaten har i 2025 arbeidet videre med å sikre etatens etterlevelse av personvernregelverket. Det har særlig vært prioritert å sikre gode personvern vurderinger i forbindelse med etatens ulike digitaliseringsaktiviteter. Etaten har iverksatt ny rutine for oppfølging av personvern avvik, noe som har bidratt til en mer effektiv behandling av innmeldte avvik. Det har vært en økning i innmeldte avvik, noe som indikerer økt bevissthet hos de ansatte når det gjelder personvern. Videre har det i 2025 vært jobbet særlig med å videreutvikle internkontrollen for personvern. Endringene vil legge til rette for at personvern på en bedre måte kan gå inn som en integrert del av etatens helhetlige risikooppfølging.

Oppfølging av saker fra Riksrevisjonen

Riksrevisjonen har ikke rapportert merknader knyttet til Tolletatens virksomhet til Stortinget i 2025.

Riksrevisjonens undersøkelse av myndighetenes kontroll av grensekryssende avfallstransporter - Dokument 3:6 (2022 -2023), ble rapportert til Stortinget i desember 2022. Etaten har utarbeidet tiltaksplaner for oppfølging av rapporten og har rapportert status på disse til Finansdepartementet, senest i november 2025. Tiltak knyttet til undersøkelsen om kontroll av grensekryssende avfallstransporter er iverksatt, og etaten vil rapportere ny status innen departementets frist 3. november 2026.

Riksrevisjonen hadde ingen merknader til etatens regnskap for 2024. Revisjon av regnskapet for 2025 pågår, og Riksrevisjonens beretning for 2025-regnskapet forventes å foreligge i mai 2026.





Vår jobb handler ikke om å isolere Norge fra verden.

Den handler om å åpne opp.

Fellesføringer for 2025

Systematisk og helhetlig arbeid for å redusere klimagassutslipp, naturfotavtrykk og energibruk

I tråd med fellesføringene for 2025 videreførte Tolletaten arbeidet med å kartlegge klimagassutslipp og identifisere områder der det er behov for tiltak. Kartleggingen gir et viktig grunnlag for et mer systematisk og helhetlig arbeid med å redusere klimagassutslipp, naturfotavtrykk og energibruk i etaten.

Tolletaten benytter Energi.AI til å kartlegge klimagassutslipp i tråd med GHG-protokollen. Regnskapstall analyseres for å identifisere de største utslippsdriverne, og innsikten brukes aktivt i planlegging, målsetting og oppfølging av utslippsreducerende tiltak.

Ved anskaffelse av nye lokaler arbeider etaten målrettet for å redusere arealbehovet og begrense

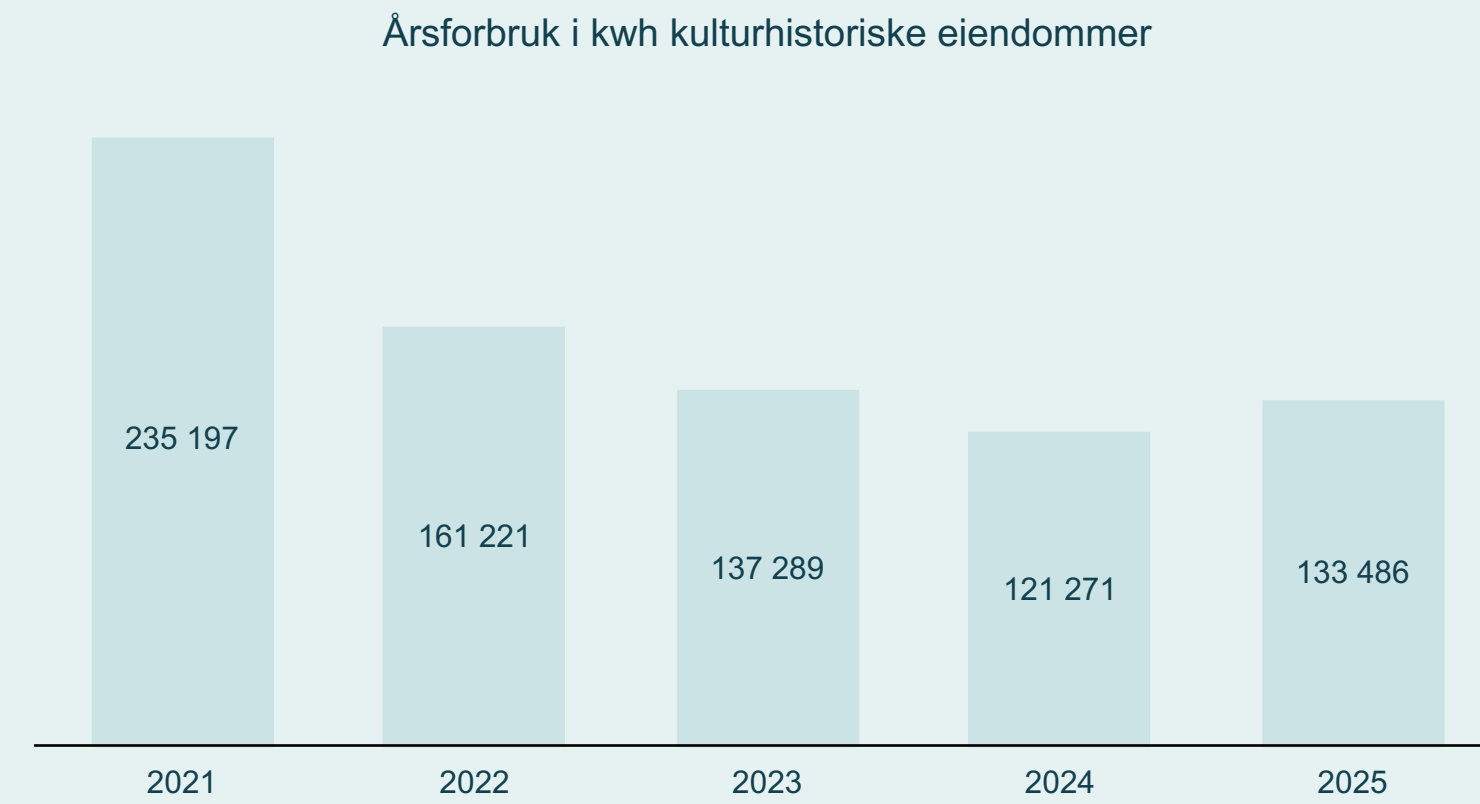
klima- og naturfotavtrykket. Det legges vekt på gjenbruk av eksisterende bygningsmasse og inventar, samt vurdering av leverandører basert på klimafotavtrykk og prinsipper for sirkulærøkonomi.

Ved anskaffelse av nye lokaler arbeider etaten for å redusere arealbehovet og begrense klima- og naturfotavtrykket.

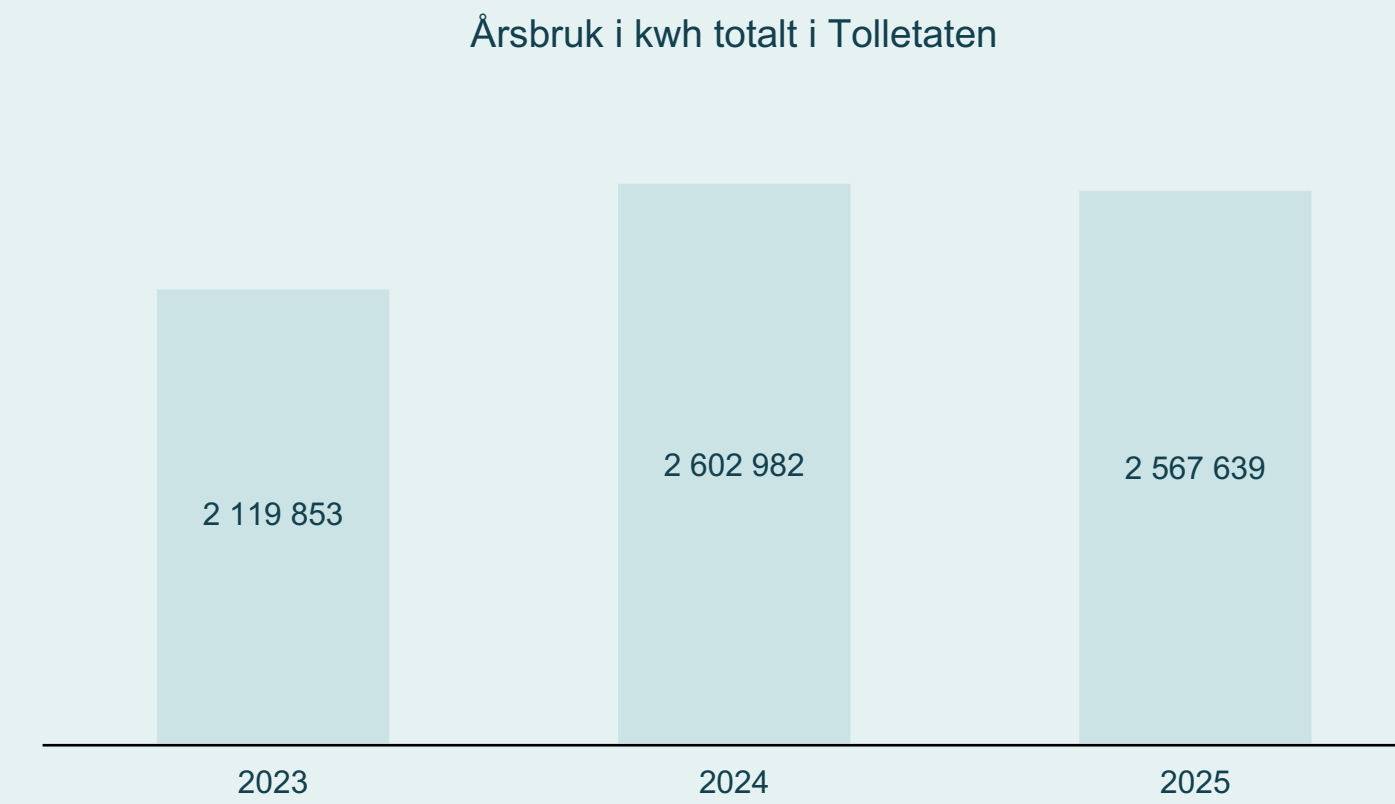
Tolletaten følger energibruken løpende gjennom sanntidsmålinger via integrasjon mellom Elhub og Energi.AI. Løsningen muliggjør sammenligning av forbruk på tvers av lokasjoner, identifisering av avvik og iverksetting av målrettede energieffektiviserings tiltak. Arbeidet har over tid bidratt til betydelige reduksjoner i strømforbruket ved etatens kulturhistoriske eiendommer. Samlet strømforbruk økte fra 2023 til 2024 som følge av endret målegrunnlag, mens perioden 2024 til 2025 viser redusert forbruk som resultat av iverksatte tiltak.



Som oppfølging av oppdrag fra Kommunal- og distriktsdepartementet om kartlegging av klimarisiko for statlige bygg, arbeider Tolletaten med å håndtere identifisert klimarisiko knyttet til egne eiendommer. Klimarisiko kan medføre skader på bygg og infrastruktur som følge av ekstremvær, med konsekvenser for grensepasseringer, tollbehandling og driftskostnader.



Figur 9: Årsforbruk strøm kulturhistoriske eiendommer



Figur 10: Årsforbruk strøm totalt i Tolletaten

Positiv utvikling i antall ansettelser av personer med funksjonsnedsettelse og eller fravær fra arbeid, utdanning eller opplæring

Tolletaten arbeider systematisk med mangfold, likestilling og inkludering, og utarbeidet i 2025 en handlingsplan med konkrete tiltak for å styrke arbeidsinkludering og mangfold. Rekrutteringsverktøyet gir anonymisert statistikk over søkere som oppgir grunnlag for positiv særbehandling, herunder personer med funksjonsnedsettelse eller fravær fra arbeid, utdanning eller opplæring. Samtidig er det bevissthet om at ikke alle søkere registrerer dette i systemet, og ledere følger derfor opp eventuelle tilretteleggingsbehov gjennom dialog i hele rekrutteringsprosessen.

I 2025 ble det gjennomført lederopplæring for alle personalledere på nivå 3 og 4, med særlig vekt på mangfold, likestilling og diskriminering i rekruttering. Opplæringen hadde fokus på hvordan ledere kan bidra til en inkluderende kandidatopplevelse, spesielt for søkere med funksjonsnedsettelse. Flere ansatte har også deltatt i kompetansehevende tiltak og benyttet veiledningsmateriell fra Likestillings- og diskrimineringsombudet.

Andelen ansettelser av personer med funksjonsnedsettelse og/eller fravær fra arbeid, utdanning eller opplæring var 1,7 prosent i 2025, noe som er en nedgang fra 2024. Nedgangen må sees i sammenheng med en betydelig økning i rekrutteringen til tollfaglige og operative stillinger, der krav til spesialisert kompetanse kan begrense rekrutteringsgrunnlaget. Tolletaten viderefører ambisjonsnivået på 5 prosent og vil fortsette et målrettet arbeid for å styrke mangfold og inkludering i 2026.

Ansettelser	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Nyansettelser totalt	63	97	117	173	85	174
Nyansatte i målgruppen	0	1	0	1	4	3
Andel nyansatte i målgruppen	0 %	1 %	0 %	1 %	4,7 %	1,7 %

Utvikling ansettelser for målgruppen	
Andel nyansatte i målgruppen i 2024	4,7 %
Andel nyansatte i målgruppen i 2025	1,7 %
Endring i 2025	-3,0 %

Tabell 14: Ansettelser med personer med funksjonsnedsettelse

Redusere konsulentbruken

Tolletaten benyttet om lag 187 mill. kroner til konsulent tjenester i 2025, en reduksjon på rundt 4,5 prosent sammenlignet med 2024. Hoveddelen av forbruket gjelder utvikling av programvare og IKT-løsninger. Konsulent tjenester innen IT-området utgjorde om lag 149 mill. kroner, tilsvarende rundt 80 prosent av samlet konsulent bruk.

Etaten har vært, og er fortsatt, avhengig av innleid kompetanse innen IT-området. Behovet kan i hovedsak forklares med tre forhold. For det første har markedet for enkelte typer IT-kompetanse vært krevende, noe som over tid har gjort det utfordrende å rekruttere ønsket kompetanse til faste stillinger. Tolletaten har siden 2021 arbeidet målrettet for å styrke sin attraktivitet som arbeidsgiver, og dette har gitt resultater. Behovet for innleie av utviklerkompetanse var derfor lavere i 2025 enn i 2024 og lavere enn det ellers ville vært.

For det andre har etaten flere tidsavgrensede digitaliseringsinitiativ med et omfang som skaper

midlertidige kapasitetsutfordringer. Disse initiativene medfører behov for kompetanse som etaten ikke har tilgjengelig i tilstrekkelig omfang internt. Behovet dekkes gjennom en kombinasjon av innleid kapasitet og egne ansatte, for å unngå å etablere varig kapasitet som overstiger behovet i normal drift. Etter ferdigstillelse av initiativene vil videreutvikling og drift i hovedsak ivaretas av interne ressurser.

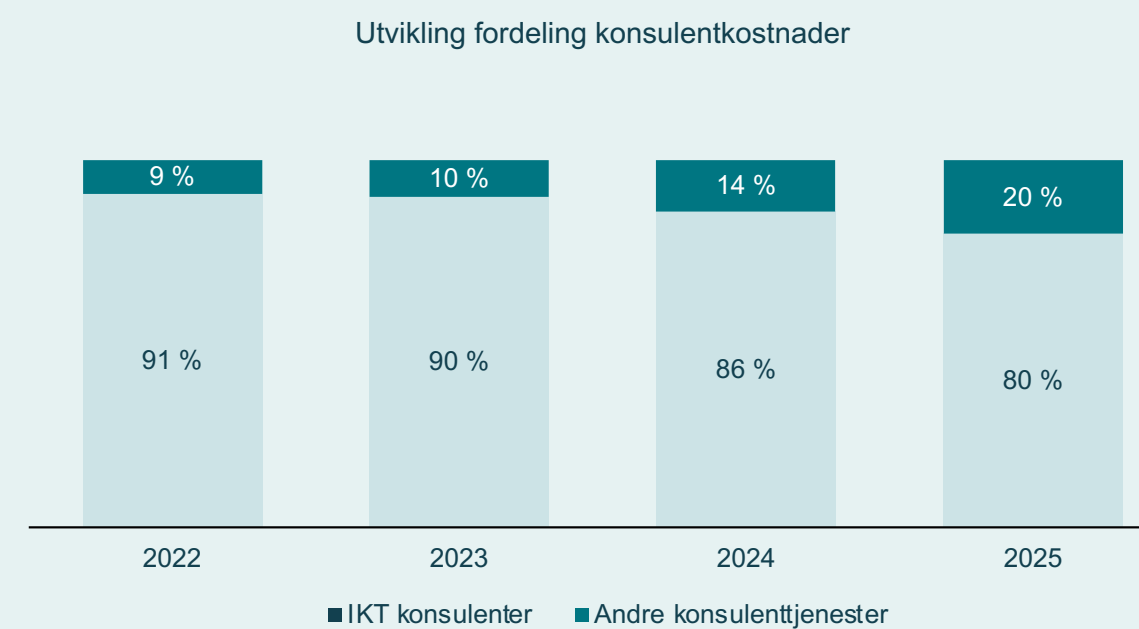
For det tredje har etaten et løpende behov for tilgang til spisskompetanse, ny teknologi og fleksibel kapasitet når intern kapasitet ikke strekker til. Dette er behov som ikke kan dekkes kostnadseffektivt gjennom faste ansettelses.

Øvrige konsulentkostnader er blant annet knyttet til utredninger bl.a. knyttet til gjennomføring av forprosjekt for Fremtidens tollbehandling og eiendomsprosjekter.

Tolletaten vurderer samlet nivå på konsulentbruken som forsvarlig og i tråd med overordnede føringer.

Konsulent tjenester (i tusen kroner)	2022	2023	2024	2025
Totalt	195 000	197 294	195 385	186 886

Tabell 15: Utvikling konsulentkostnader



Tabell 16: Utvikling fordeling konsulentkostnader (andel)

Konsulent tjenester
186,8 mill.

Administrative og andre forhold

Bemanning og personalforvaltning

I 2025 økte antall ansatte i Tolletaten fra 1 545 til 1 614, mens antall avtalte årsverk økte fra 1 523 til 1 597. Dette tilsvarer en vekst på 4,5 prosent i antall ansatte og 4,9 prosent i avtalte årsverk. Vareførselsdivisjonen hadde den største økningen i antall ansatte, fra 259 til 306. 38 ansatte knyttet til denne økningen skyldes overføring av ansatte fra Grensedivisjonen ved Svinesund til nyetablerte seksjoner i Vareførselsdivisjonen (Seksjon Svinesund 1 og Seksjon Svinesund 2). Til tross for omorganiseringen har antall ansatte i Grensedivisjonen samlet sett vært stabilt, som følge av et høyt antall tiltredelser i tollfaglige stillinger gjennom året.

Divisjoner og stab	31.12.2024		31.12.2025	
	Antall ansatte	Avtalte årsverk	Antall ansatte	Avtalte årsverk
Etterretningsdivisjonen	97	97	99	99
Grensedivisjonen	877	866	871	863
HR- og organisasjonsavdelingen	77	74	82	80
IT-divisjonen	138	135	146	145
Juridisk og internasjonal stab	41	41	41	41
Kommunikasjonsstab	8	8	8	8
Operativ stab	13	13	17	17
Styringsstab	35	35	44	44
Vareførselsdivisjonen	259	254	306	300
Total	1545	1 523	1614	1 597

Kilde: SAP uttrekk, aktive ansatte per 31.12., begge år. Både faste og midlertidige ansatte er inkludert. Tolldirektør, ledernivå 1, er ikke inkludert. Eksterne med og uten utbetaling er ikke inkludert. Samme uttrekk er benyttet for å beregne både antall ansatte og avtalte årsverk på de gitte datoene. Avtalte årsverk er justert for stillingsprosent. I 2025 er 38 ansatte og 36 årsverk flyttet fra GD til VD som følge av endring i oppgavefordeling på Svinesund. Korrigert for dette har antall ansatte i GD økt med 32, og antall årsverk økt med 33. På tilsvarende måte har antall ansatte i VD økt med 9, og antall årsverk økt med 10. Årsaken til at det er større antall årsverk enn ansatte ved denne korrigeringen er at flere av de som sluttet i 2025 jobber deltid, mens ingen nyansatte er ansatt på deltid.

Tabell 17: Antall ansatte og avtalte årsverk

Avtalte årsverk
1597

Pressemelding

9.10.2025

Tolletaten har beslaglagt et halvt tonn hasj

Hasjbeslaget er det største som er gjort på åtte år.

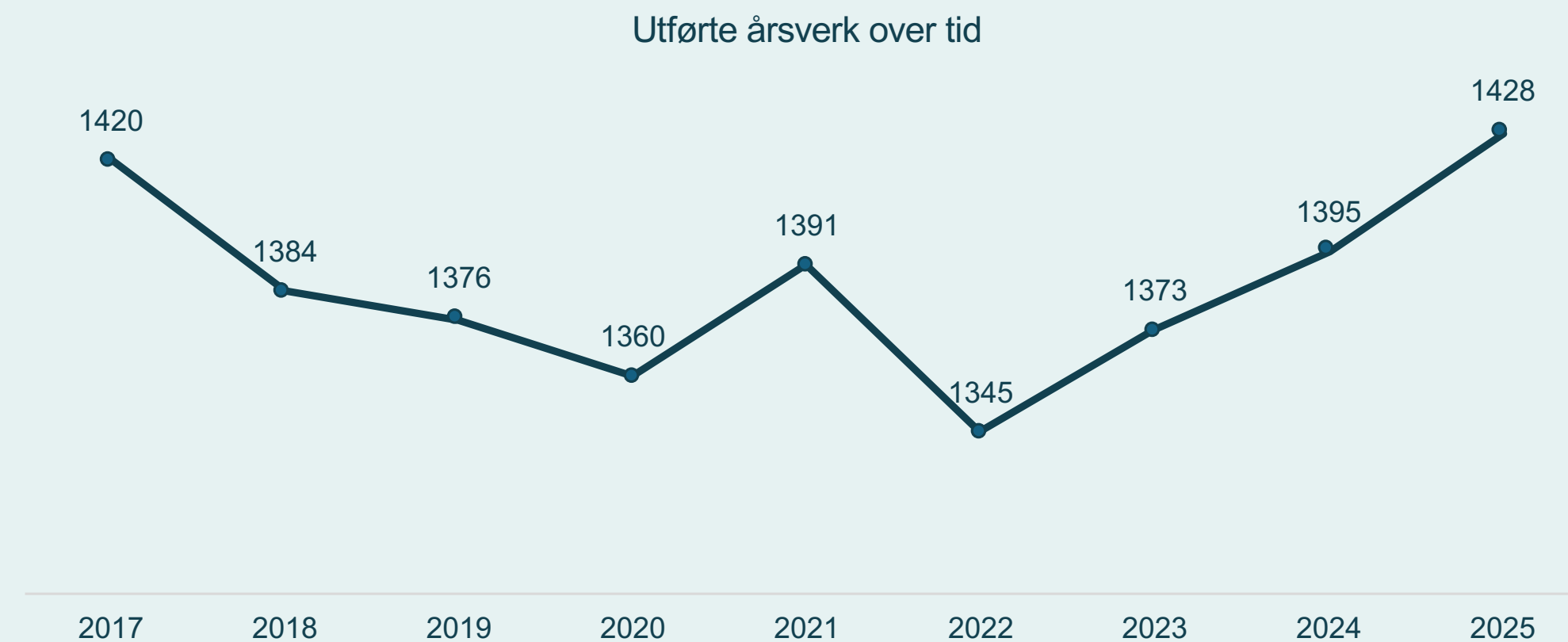


SMUGLINGSFORSØK: Anslagsvis 2 millioner brukerdoser hasj lå skjult i et hulrom på en trailer.

Antall utførte årsverk økte fra 1 395 i 2024 til 1 428 i 2025, tilsvarende en økning på 2 prosent, jf. Figur 11.

I løpet av 2025 tiltrådte 174 nye ansatte, mens 103 ansatte fratrådte, noe som ga en netto vekst i bemanningen på tvers av flere divisjoner og staber. Antall tollfaglige ansatte økte fra 885 ved utgangen av 2024 til 930 ved utgangen av 2025, en vekst på 5,1 prosent. I samme periode økte antall ansatte i rådgiverstillinger fra 480 til 508, tilsvarende 5,8 prosent. Av fratredelsene i 2025 skyldtes 35 pensjonering, mens 68 var knyttet til bytte av arbeidssted.

Økningen i antall utførte årsverk må også ses i sammenheng med lavere fravær. Det ble avviklet færre foreldrepermisjonsuker enn året før, og sykefraværet gikk ned fra 6,2 prosent i 2024 til 5,8 prosent i 2025.



Figur 11: Utførte årsverk over tid

Utførte årsverk
1428

Kjønns sammensetningen i etaten per 31.12.2025 (totalt)

Tolletaten har hatt en positiv utvikling i kjønnsbalansen de siste årene. Kvinneandelen økte med 1 prosentpoeng fra 2024 til 2025, tilsvarende økningen året før.

Divisjon/stab	Antall		Andel	
	Kvinner	Menn	Kvinner	Menn
Etterretningsdivisjonen	37	62	37 %	63 %
Grensedivisjonen	383	488	44 %	56 %
HR- og organisasjonsdivisjonen	55	27	67 %	33 %
IT-divisjonen	42	104	29 %	71 %
Juridisk og internasjonal stab	27	14	66 %	34 %
Kommunikasjonsstab	4	4	50 %	50 %
Operativ stab	10	7	59 %	41 %
Styringsstab	23	21	52 %	48 %
Vareførselsdivisjonen	196	110	64 %	36 %
Total	777	837	48 %	52 %

Kilde: SAP uttrekk, aktive ansatte per 31.12.2025. Både faste og midlertidige ansatte er inkludert. Tolldirektør, ledernivå 1, er ikke inkludert. Eksterne med og uten utbetaling er ikke inkludert. Samme uttrekk er benyttet for å beregne både antall ansatte og avtalte årsverk på de gitte datoene. Avtalte årsverk er justert for stillingsprosent.

Tabell 18: Kjønns sammensetning

Kvinner
48%

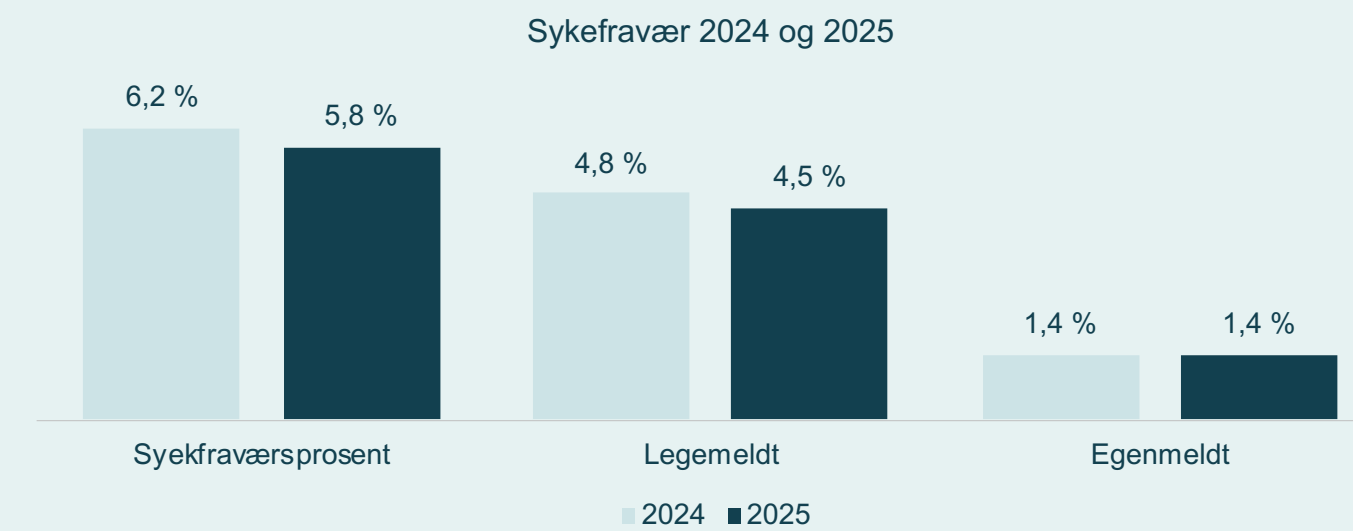
Menn
52%

Sykefravær

Sykefraværet i Tolletaten ble noe redusert i 2025 sammenlignet med året før, hovedsakelig som følge av en nedgang i legemeldt langtidsfravær. Det egenmeldte fraværet har vært stabilt og på et relativt lavt nivå. Samlet sykefravær i Tolletaten er lavere enn det gjennomsnittlige sykefraværet som rapporteres av Statistisk sentralbyrå for offentlig sektor.

Både kvinner og menn hadde redusert sykefravær i 2025. Kvinnens sykefravær gikk ned fra 7,7 prosent til 7,2 prosent, mens menns sykefravær ble redusert fra 4,9 prosent til 4,6 prosent. Det er samtidig registrert enkelte endringer i korttidsfraværet blant turnusansatte. Kvinner i turnusarbeid hadde en reduksjon i fraværet på 0,9 prosentpoeng, mens menn i turnusarbeid hadde en økning på 0,6 prosentpoeng sammenlignet med 2024.

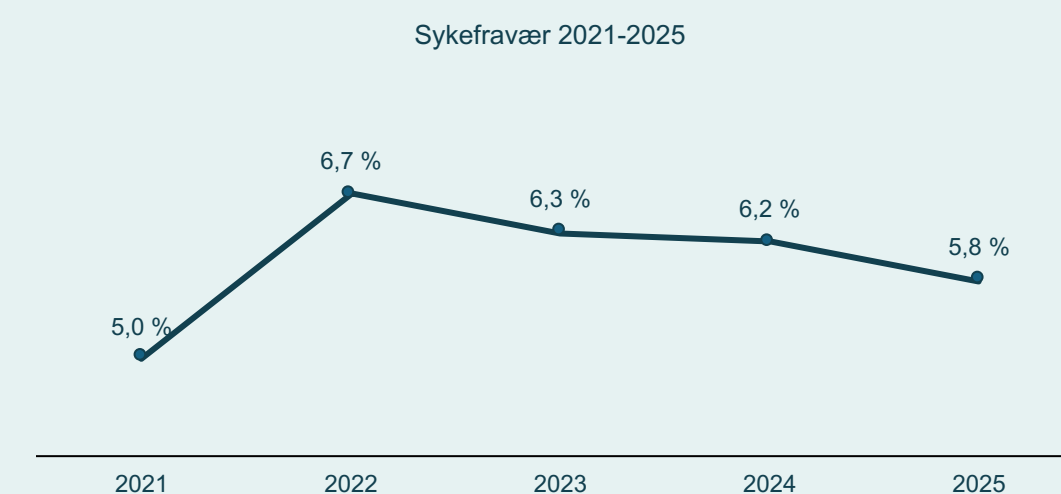
Sykefraværet påvirkes av flere faktorer, og Tolletaten arbeider kontinuerlig med forebyggende og stabiliserende tiltak for å bidra til god helse, nærvær og et trygt arbeidsmiljø.



Figur 12: Fordeling sykefravær 2024 og 2025



Figur 13: Sykefravær kvinner og menn



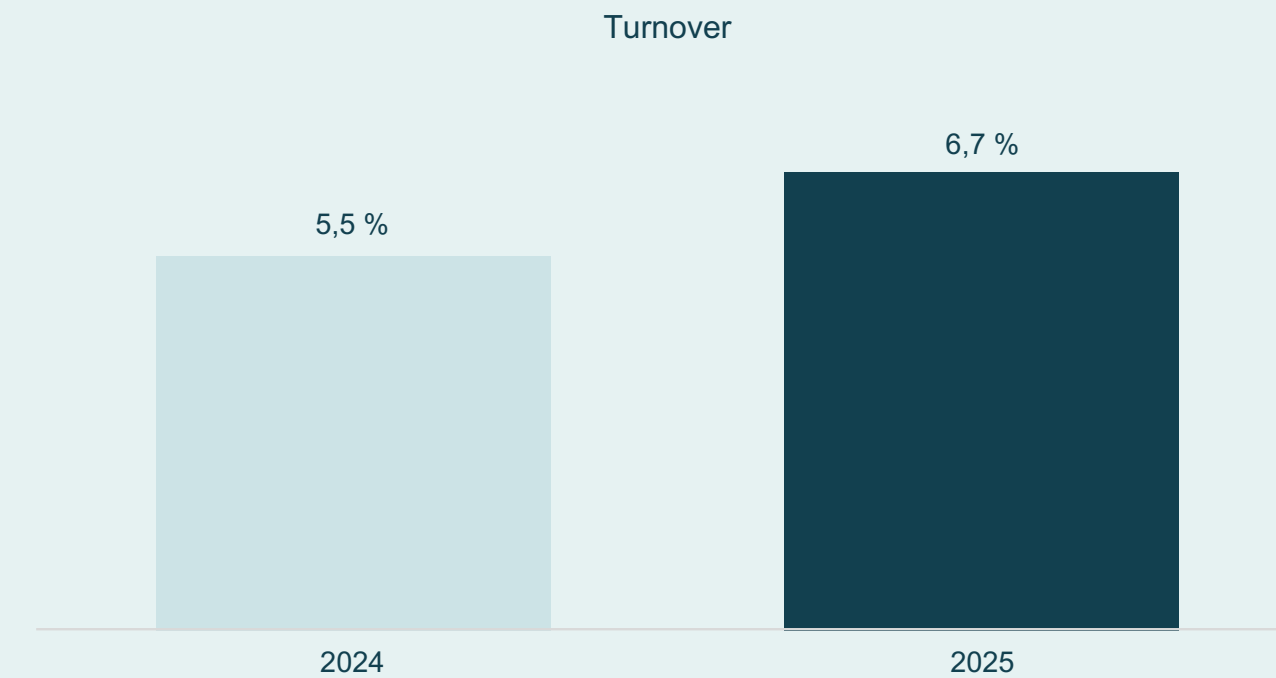
Figur 14: Sykefravær 2021-2025

Turnover

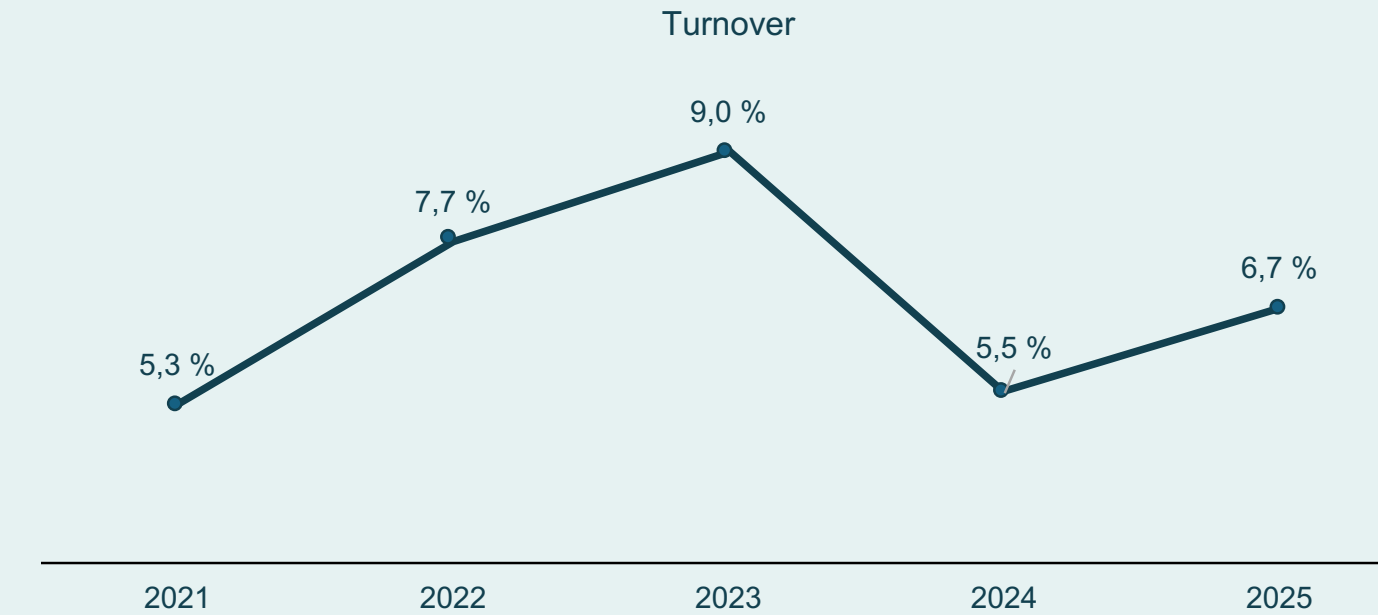
Tolletaten hadde en samlet turnover på 6,7 prosent i 2025, en økning på 1,2 prosentpoeng sammenlignet med 2024. Av den totale turnoveren utgjorde naturlig avgang (AFP, uførepensjon og alderspensjon) 2,5 prosent.

Til tross for økt turnover var det en netto økning i bemanningen på 69 ansatte. Veksten skyldes i hovedsak rekruttering av kandidater fra bachelorutdanningen i toll, vareførsel og grensekontroll ved Universitetet i Stavanger, samt kandidater som har gjennomført intensiv tollfaglig opplæring.

Turnoveren økte noe fra 2024 til 2025, etter en reduksjon fra 2023 til 2024.



Figur 15: Turnover 2024 og 2025



Figur 16: Turnover 2021-2025

Lokalisering av ansatte

36 prosent av Tolletatens ansatte er lokalisert i Oslo. Fordelingen mellom Oslo og øvrige deler av landet har vært stabil over de siste årene. I tillegg hadde Tolletaten om lag 8 utførte årsverk som utførte oppgaver ved grensestasjonen i Kivilompolo i 2025, mot 6 utførte årsverk i 2024.

	31.12.2024		2024		31.12.2025		2025	
	Antall ansatte	Andel i %	Utførte årsverk*	Andel i %	Antall ansatte	Andel i %	Utførte årsverk*	Andel i %
Oslo	546	35 %	491	35 %	577	36 %	507	36 %
Resten av landet	999	65 %	898	65 %	1037	64 %	913	64 %
Sum	1545	100 %	1389	100 %	1614	100 %	1420	100 %

Tabell 19: Lokalisering av ansatte

Oslo

36%

507 årsverk

Resten av landet

64%

913 årsverk



Med digitale ambisjoner i verdensklasse åpner vi for at milliarder av kroner i varer sømløst passerer grensen hvert år.

Vi forvalter verdier som finansierer sykehus, skoler og veier over hele landet. Vi sørger for at alle bedrifter – store som små – får rettferdig behandling, støtte og veiledning som får handelen til å flyte.

Tolletatens likestillingsredegjørelse

Aktivitets- og redegjørelsesplikten etter likestillings- og diskrimineringsloven § 26 som arbeidsgiver

Tolletaten skal være en inkluderende arbeidsgiver som aktivt fremmer likestilling og forebygger diskriminering på grunnlag av kjønn, graviditet, etnisitet, religion, livssyn, funksjonsnedsettelse, seksuell orientering, kjønnsidentitet, kjønnsuttrykk, alder og kombinasjoner av disse grunnlagene. Dette arbeidet er en integrert del av etatens virksomhet. I denne redegjørelsen oppsummeres de viktigste aktivitetene og tiltakene som ble gjennomført i 2025, både i rollen som arbeidsgiver og som offentlig myndighet.

Tolletaten har som mål å øke kvinneandelen i lederstillinger på de nivåer det ikke er balanse, og utviklingen de siste årene har vært positiv.

Kvinneandelen i lederstillinger økte med 4 prosentpoeng fra 2023 til 2024, og med ytterligere 1 prosentpoeng i 2025. Samlet er kvinneandelen i lederstillinger nå 39 prosent, tett opp mot Tolletatens og regjeringens mål om minst 40 prosent av hvert kjønn i lederroller. På ledernivå 2 er kvinneandelen 44 prosent, med 4 kvinner og 5 menn.

Samlet er kvinneandelen i lederstillinger nå 39 prosent, tett opp mot Tolletatens og regjeringens mål om minst 40 prosent av hvert kjønn i lederroller.



Prinsipper, prosedyrer og standarder for å fremme likestilling og hindre diskriminering

Arbeidet med likestilling og ikke-diskriminering er forankret i Tolletatens lønnspolitikk og HR-direktiv. Staten har etablert Bestemmelser for likestilling og mangfold i Tolletaten, som beskriver overordnede føringer, prinsipper og mål for arbeidet. Bestemmelsene stiller krav om utarbeidelse av en handlingsplan for å systematisere innsatsen for å fremme likestilling og mangfold, forebygge diskriminering og motvirke trakassering.

Gjennom 2025 har en tverrfaglig arbeidsgruppe arbeidet med å ferdigstille Tolletatens handlingsplan for styrket likestilling, mangfold og inkludering. Handlingsplanen skal bidra til å nå etatens mål på området, og arbeidet med implementering og oppfølging videreføres i 2026.

Tolletaten deltar i det statlige mangfoldsnettverket, som består av ni statlige virksomheter og Likestillings- og diskrimineringsombudet. Nettverket er en viktig arena for kunnskapsdeling og erfaringsutveksling, og bidrar til å styrke etatens kompetanse, motivasjon og forankring av mangfoldsarbeidet internt.

Internasjonalt er Tolletaten medlem av to likestillings- og mangfoldsnettverk i regi av World Customs Organization (WCO), og deltok på alle møter i 2025. Nettverkene gir tollmyndigheter fra hele verden en arena for å dele erfaringer og beste praksis. Tolletatens arbeid med likestilling og mangfold har i 2025 blitt løftet frem som et positivt eksempel i disse forumene.

Som del av det interne arbeidet etablerte Tolletaten i 2025 et årshjul for markering av utvalgte mangfolds- og inkluderingsdager. I løpet av året ble blant annet Verdensdagen for psykisk helse, Mannsdagen og Fotballtrøyefredag markert, som ledd i arbeidet med å styrke fellesskap, inkludering og bevissthet i organisasjonen.

Faktisk tilstand for kjønnslikestilling:

Kjønnsbalanse		Antall midlertidige ansatte		Antall deltid		Foreldrepermisjon gjennomsnittlig antall uker	
Kvinner	Menn	Kvinner	Menn	Kvinner	Menn	Kvinner	Menn
777	837	4	1	31	14	18	10
Totalt: 1614		5		45		28	

Kilde: SAP. Aktive ansatte per 31.12.2025. Faste og midlertidig er inkludert. Tolldirektør, ledernivå 1, er ikke inkludert. Eksterne/innleide ansatte er ikke inkludert.

Foreldrepermisjon: Gjennomsnittlig antall uker foreldrepermisjon er beregnet ut fra kalenderåret 2025. Dvs. at de ansatte kan ha hatt lenger total permisjon som strekker seg over kalenderåret – eks. fra 2024-2025 eller fra 2025-2026, men det er kun de ukene de har vært borte knyttet til foreldrepermisjon i kalenderåret 2025 som er inkludert i oversikten ovenfor

Tabell 20: Likestilling og kjønn

Kjønnsbalanse alle ledernivåer:

Ledernivå	Antall		Andel	
	Kvinner	Menn	Kvinner	Menn
2	4	5	44 %	56 %
3	16	18	47 %	53 %
4	30	50	37 %	63 %
Sum	48	75	39 %	61 %

Kilde: SAP per 31.12.2025. Tolldirektør, ledernivå 1, er ikke inkludert.

Tabell 21: Kjønnsbalanse og ledernivå

Arbeid mot trakassering og seksuell trakassering

Tolletaten har som mål at alle ansatte skal være trygge på jobb, og tar enhver form for trakassering på største alvor. E-læringskurset Vern mot trakassering er obligatorisk for alle ansatte og innleide, og skal styrke kunnskapen om hva trakassering er, hvordan man melder fra, samt ansvar og rollefordeling mellom ledere og ansatte. Arbeidet med å forebygge trakassering er også integrert i etatens handlingsplan for likestilling, mangfold og inkludering, samt i kartlegging og risikovurdering av det psykososiale arbeidsmiljøet.

I 2025 ble det gjennomført løpende oppfølging for å sikre at alle ansatte gjennomfører kurset.

Tolletaten legger vekt på åpenhet og er avhengig av at ansatte sier ifra når noe ikke er som det skal. Etaten har etablerte systemer for avviksrapportering innen HMS, personvern og

informasjonssikkerhet, samt et varslingsystem der både ansatte og publikum kan melde fra om kritikkverdige forhold. Varslings- og avvikskanalene er lett tilgjengelige og godt synlige på intranettet.

Tilrettelegging og fysiske forhold

Tolletatens nyere leide lokaler er tilpasset moderne arbeids- og samarbeidsformer og utformet i tråd med retningslinjer for universell utforming. I enkelte eldre bygg er det imidlertid begrensede muligheter for tilpasninger, og disse lokalene oppfyller ikke fullt ut kravene til universell utforming. Etaten er kjent med at det finnes fysiske barrierer, særlig for personer med funksjonsnedsettelse og rullestolbrukere. Flere utfordringer løses fortløpende, men det er fortsatt behov for ytterligere tilrettelegging enkelte steder.

Tolletaten har høy oppmerksomhet på individuell tilrettelegging og universell utforming. Avvik fra



etatens krav til lokaler kartlegges systematisk, og det planlegges årlige tiltak for å rette opp identifiserte forhold. I 2025 ble det gjennomført lederopplæring for alle personalledere på nivå 3 og 4 med tema sykefraværsoppfølging og tilrettelegging. Det ble også gjennomført en spørreundersøkelse blant etatens ledere for å kartlegge omfang og typer av tilrettelegging samt hvordan behov vurderes. Oppfølging av funnene videreføres i 2026.

Flere av Tolletatens lokaler har kjønnsnøytrale toaletter og stillerom, herunder amme- og hvilerom. I 2025 kartla etaten behovet for flere slike fasiliteter, samt i hvilken grad garderobeløsninger er tilrettelagt for kvinner, personer med funksjonsnedsettelse og transpersoner. I nyere bygg er slike løsninger etablert i tråd med gjeldende krav, mens bygningsmessige begrensninger i eldre lokaler kan gjøre tilsvarende tilpasninger mer krevende. Der det er mulig, vurderes og gjennomføres justeringer innenfor eksisterende bygningsmasse, blant annet i forbindelse med vedlikehold, ombygging eller flytting til nye lokaler.

Inkluderende rekruttering

Tolletaten gjennomfører jevnlig samarbeidsmøter for rekrutteringsrådgivere som arena for samhandling, kompetanseheving og erfaringsdeling. Dette bidrar til en helhetlig og konsistent tilnærming til mangfold og inkludering på tvers av etaten. Det er etablert et tett samarbeid mellom rekrutteringsrådgivere og fagforeningsrepresentanter for å sikre likebehandling i rekrutteringsprosessene. Fagforeningene involveres både i gjennomgang av utlysningstekster før publisering og i intervjuprosesser, og Tolletaten har som mål å sikre mangfoldige intervjupaneler.

Det arbeides kontinuerlig med å forbedre utlysningstekster og rekrutteringspraksis for å nå bredere søkergrupper. Alle stillingsutlysninger inneholder en mangfoldserklæring, og flere maler og karrieresider ble revidert i 2025 for å styrke inkludering og tilgjengelighet. Dette arbeidet videreføres i 2026.



Tolletaten har interne rutiner for oppfølging av søkere som oppgir grunnlag for positiv særbehandling i tråd med statens regelverk. Etaten har en ambisjon om at 5 prosent av nyansettelsene skal være personer med funksjonsnedsettelse og/eller fravær fra arbeid, utdanning eller opplæring. I 2025 utgjorde denne andelen 1,7 prosent, mens 5 prosent av nyansatte hadde innvandrerbakgrunn.

Seksuell orientering, kjønnsidentitet og kjønnsuttrykk

Tolletaten skal være en åpen, inkluderende og trygg arbeidsplass for alle medarbeidere. Pride er en integrert del av etatens arbeid med mangfold og likestilling, og bidrar til å synliggjøre etatens verdier både internt og eksternt. Blant annet markerte etaten i 2025 Pride med deltakelse i lokale parader. Gjennom året deltok flere ansatte i kompetansehevende aktiviteter om mangfold og

inkludering, blant annet i regi av Likestillings- og diskrimineringsombudet. Deltakelse i slike tiltak er også prioritert i 2026.

Tolletaten skal være en åpen, inkluderende og trygg arbeidsplass for alle medarbeidere.



Aktivitets- og redegjørelsesplikten etter likestillings- og diskrimineringsloven § 24 som offentlig myndighetsutøver

Som offentlig myndighet har Tolletaten to hovedmål knyttet til likestillings- og diskrimineringsarbeidet:

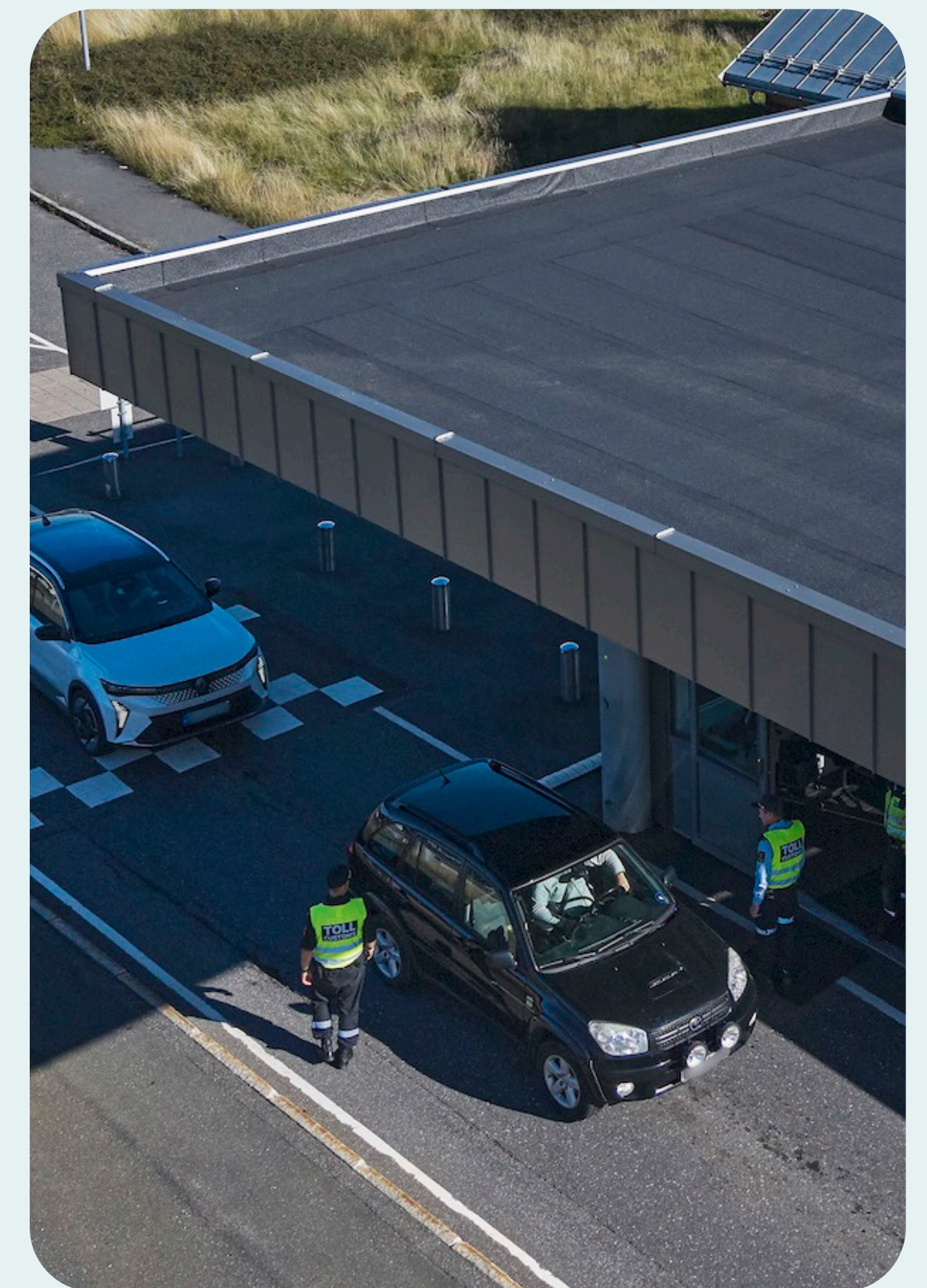
- Tolletaten skal være en organisasjon som fremmer likestilling og hindrer diskriminering
- Å utvikle gode og likeverdige tjenester som innebærer å
 - Etterleve krav til universell utforming på digitale flater og i fysiske bygg,
 - Etterleve krav og forventninger til klarspråk i offentlig forvaltning.
 - Etterleve krav til bruk av nynorsk,

- Etterleve krav og forventninger til å tilgjengeliggjøre informasjon på kvensk, samisk og de viktigste språkene for reisende.

I 2024 gjennomførte Tolletaten en overordnet kartlegging av brukergrupper samt mulige utfordringer og barrierer knyttet til likestilling og risiko for diskriminering. Undersøkelsen viste at bevisstheten om og utøvelsen av situasjonstilpasset kontroll var styrket sammenlignet med 2023, blant annet som følge av økt vektlegging av opplæring, etikk og refleksjon over egen praksis. Funnene indikerte at situasjonstilpasset kontroll i hovedsak ble praktisert i tråd med nødvendighets- og forholdsmessighetsprinsippet, og at bruk av fysisk makt forekom i svært begrenset omfang og ble fulgt opp etter gjeldende interne rutiner.

Samlet ble det vurdert at Grensedivisjonen i tilfredsstillende grad oppfylte kriteriene for situasjonstilpasset kontroll. På bakgrunn av kartleggingen ble det gjennomført en risikovurdering,

og arbeidet med å identifisere og håndtere gjenstående risiko og barrierer ble videreført i 2025 som en del av etatens systematiske arbeid med likestilling og ikke-diskriminering.



Digitale brukermøter – tilgjengelighet og språk

Tilgjengelighetserklæringen for toll.no ble gjennomgått og oppdatert i 2025. Nettsiden har enkelte avvik fra kravene til universell utforming, hovedsakelig knyttet til bruk av skjermleser, teksting av video, tabellstruktur, kontrast og tilpasning ved forstørrelse. Avvikene følges opp løpende som del av den videre forvaltningen og utviklingen av nettstedet.

Tolletaten tilbyr informasjon på flere språk rettet mot både publikum og næringsliv. Toll.no oppfyller per 2025 ikke fullt ut kravene i språklova til veksling mellom bokmål og nynorsk. Det er identifisert avvik både i samlet andel nynorsk og for enkelte skjema som ikke foreligger på begge målformer. Kartlegging og vurdering av tiltak ble igangsatt i 2025 og videreføres i 2026.

Fysiske lokaler – universell utforming

Tolletaten møter publikum i lokaler der etaten i hovedsak er leietaker, og det overordnede ansvaret for bygningsmessig universell utforming ligger hos utleier. De fleste publikumsrettede lokasjoner oppfyller kravene til universell utforming. Ved nybygg og større ombygginger legges Tolletatens krav til universell utforming til grunn.

Avvik fra etatens krav registreres og følges opp gjennom etablerte systemer, med prioritering og tiltak innenfor gjeldende leiekontrakter og i dialog med utleier. I enkelte lokasjoner der leiekontrakter nærmer seg utløp, er universell utforming ikke prioritert. I 2025 pågår og planlegges flere eiendomstiltak av betydning for publikumsrettet virksomhet, blant annet på Svalbard, i Neiden og i Kongsvinger.



Fysisk tollkontroll – likebehandling og ikke-diskriminering

Tolletatens vurderinger av likestilling og ikke-diskriminering ved fysisk tollkontroll bygger på prinsippene for situasjonstilpasset kontroll i Grensedivisjonen. I 2025 ble det gjennomført en undersøkelse av kontrollutøvelsen for rapporteringsåret 2024 som del av den årlige kvalitetsoppfølgingen av fysisk tollkontroll.

Fysiske tollkontroller skal gjennomføres på en minst mulig inngripende måte, og det tilstrebes at inngripende kontroller utføres av kontrollør med samme kjønn.

Undersøkelsen viser økt bevissthet om nødvendighet og forholdsmessighet, begrenset bruk av inngripende tiltak og svært få klager på

kontrollgjennomføring. Det er ikke registrert klager knyttet til bruk av fysisk makt. Funnene gir et relevant grunnlag for vurdering av risiko og praksis i møte med publikum.

I rapporteringen for 2025 er risiko knyttet til fysisk tollkontroll vurdert innen områdene kjønn, kjønns mangfold samt etnisk og religiøs mangfold. Det er ikke gjennomført særskilte kartlegginger per diskrimineringsgrunnlag. Prinsippene om individuell vurdering, nødvendighet og forholdsmessighet legges til grunn som sentrale virkemidler for å forebygge diskriminering og sikre likebehandling.

Fysiske tollkontroller skal gjennomføres på en minst mulig inngripende måte, og det tilstrebes at inngripende kontroller utføres av kontrollør med samme kjønn. Informasjon om tollkontroll og klagemuligheter er tilgjengelig på toll.no, og klager følges opp administrativt og brukes i læringsøyemed.



Grensedivisjonen planlegger å gjennomføre en tilsvarende undersøkelse for rapporteringsåret 2025.

Vurdering og videre arbeid

Tolletaten vurderer arbeidet med likestilling, mangfold og inkludering i rollen som offentlig myndighetsutøver som et kontinuerlig forbedringsarbeid. I 2025 har tilgjengelighet i digitale tjenester, etterlevelse av språklige krav og kvalitet i fysisk tollkontroll vært sentrale prioriteringer. Arbeidet videreføres gjennom systematisk oppfølging av identifiserte avvik og videreutvikling av praksis for å sikre en likeverdig, forutsigbar og tillitsskapende myndighetsutøvelse.



Brukermøte	Brukergruppe	Grunnlag	Risiko	Tiltak iverksatt	Nå-situasjon og fremover
Digitalt	Alle som har behov for informasjon om tjenestetilbud	Funksjonsnedsettelse	Manglende universell utforming gir ikke likeverdig informasjon til personer med nedsatt syn og hørsel.	<p>Nettsiden toll.no er oppdatert i henhold til prinsipper for universell utforming, noe som sikrer at alle brukere, inkludert de med funksjonsnedsettelse har riktig tilgang til informasjonen.</p> <p>Kvotearappen er oppdatert med tilgjengelighetserklæring.</p> <p>Tolletaten har opprettet en e-postadresse tilknyttet tilgjengelighetserklæringen hvor brukerne kan gi tilbakemelding om manglende universell utforming.</p>	Tilgjengelighetserklæringen for toll.no er gjennomgått og oppdatert i 2025. Det er identifisert enkelte avvik fra kravene til universell utforming, særlig knyttet til bruk av skjermleser, teksting av video, tabeller, kontrast og visning ved forstørrelse. Avvikene følges opp fortløpende i det videre arbeidet med nettstedet.
		Språk og etnisitet	Manglende flerspråklig tilrettelegging - tilbyr ikke publikum informasjon på et språk de forstår, og oppfyller ikke krav i språklova.	<p>Nettsiden toll.no tilbyr informasjon på bokmål og nynorsk, engelsk og tysk.</p> <p>Kvotearappen tilbyr informasjon på bokmål, nynorsk, engelsk og tysk.</p> <p>Informasjonsbrosjyre om Digitoll tilbys på toll.no til næringslivet i inn- og utland på totalt 10 ulike språk.</p>	Tolletaten tilbyr informasjon på flere språk rettet mot publikum og næringsliv. Toll.no oppfyller i 2025 ikke kravene i språklova til veksling mellom bokmål og nynorsk. Det er identifisert avvik både i samlet andel nynorsk og for enkelte skjema. Arbeidet med å kartlegge avvik og vurdere tiltak er igangsatt og videreføres i 2026.
Fysiske lokaler	Publikum som har behov for likeverdige og tilrettelagte tjenester og fasiliteter	Funksjonsnedsettelse	Manglende universelt utformede bygg og fysisk tilrettelegging for personer med funksjonsnedsettelse	Tolletaten har utarbeidet detaljerte anvisninger for krav til lokasjoner basert på krav til universell utforming hvor etaten utøver fysisk kontroll og utfører ekspedisjonstjenester. Disse legges til grunn ved nybygg og dialog om utbedringer av eksisterende lokasjoner.	Tolletaten møter publikum i lokaler der etaten i hovedsak er leietaker, og ansvaret for bygningsmessig universell utforming ligger hos utleier. De fleste lokasjoner tilfredsstiller kravene til universell utforming. Ved nybygg og større ombygginger legges etatens anvisninger til grunn. Avvik følges opp innenfor rammene av gjeldende leiekontrakter.
Fysisk møte	Publikum som møter Tolletaten i forbindelse med fysisk tollkontroll (person).	Religion og etnisitet	Fysisk tollkontroll som ikke tar hensyn til etnisk og religiøs mangfold.	Risiko og barrierer ikke kartlagt i 2025.	Vurderinger av likebehandling ved fysisk tollkontroll bygger på arbeidet med situasjonstilpasset kontroll. Undersøkelse gjennomført i 2025 for rapporteringsåret 2024 viser økt bevissthet om forholdsmessighet og få klager. Risiko knyttet til etnisk og religiøs mangfold for 2025 er planlagt å kartlegge i 2026. Klager følges opp administrativt og brukes i læringsøyemed.
		Kjønn	Fysisk tollkontroll som ikke tar hensyn til at menn og kvinner blir undersøkt av en ansatt av samme kjønn ved inngripende tollkontroller.	Risiko og barrierer ikke kartlagt i 2025.	Fysisk tollkontroll skal gjennomføres på en minst mulig inngripende måte. Undersøkelse gjennomført i 2025 for rapporteringsåret 2024 viser økt bevissthet om forholdsmessighet og begrenset bruk av inngripende tiltak. Risiko knyttet til kjønn er planlagt å kartlegge i 2025. Det tilstrebes at inngripende kontroller gjennomføres av kontrollør med samme kjønn. Klager brukes i læringsøyemed og følges opp administrativt.
		Seksuell orientering, kjønnsidentitet, kjønnsuttrykk og kjønnskaraktistika	Fysisk tollkontroll som ikke tar hensyn til kjønsmangfold.	Risiko og barrierer ikke kartlagt i 2025.	Likebehandling ved fysisk tollkontroll bygger på prinsippene for situasjonstilpasset kontroll. Risiko knyttet til seksuell orientering, kjønnsidentitet, kjønnsuttrykk og kjønnskaraktistika er planlagt å kartlegge i 2025. Eksisterende praksis for minst mulig inngripende kontroll legges til grunn, og klager brukes i læringsøyemed.

Pressemelding

9.6.2025

Tolletaten kontrollerte nærmere 100 fritidsbåter under årets pinseaksjon

— Det var mange som hadde fått med seg at vi var ute og kontrollerte på sjøen i pinsen, sier avdelingsdirektør Tim Gurrik.



I pinsen hadde Tolletaten storaksjon på sjøen for å møte lystbåttrafikken fra Sverige.

Kompetanse- og lederutvikling

Bachelor i Toll, vareførsel og grensekontroll ved Universitetet i Stavanger (UiS)

Tolletaten finansierer bachelorutdanningen i toll, vareførsel og grensekontroll ved UiS og arbeider målrettet for at studentene skal søke stillinger i etaten etter endt utdanning. Studiet har hatt stabile og gode søkertall siden oppstarten i 2021, med lavt frafall og har om lag 150 studenter fordelt på tre kull. I 2025 mottok studiet 955 søkere til 60 studieplasser, og var rangert som det sjette mest populære studiet målt i antall førsteprioritetssøkere per studieplass.

UiS har det faglige ansvaret for gjennomføringen av studiet, mens Tolletaten har et særlig ansvar for praksisperiodene og undervisning i toll- og vareførsel. Praksis gjennomføres med tollfaglige veiledere, og i samarbeid med UiS er det utviklet et eget emne i veiledningspedagogikk på 10 studiepoeng for ansatte. Siden oppstarten har 185 ansatte fullført emnet, hvorav 47 i 2025.

Som følge av at Tolletaten har utfordringer knyttet til rekruttering av tollfaglig kompetanse i enkelte deler av landet, særlig i nord, har Universitetet i Stavanger (UiS) søkt Kunnskapsdepartementet om å reservere 10 prosent av studieplassene ved bachelorstudiet i toll, vareførsel og grensekontroll for søkere fra Nordland, Troms og Finnmark. Dersom søknaden ikke godkjennes, vil UiS etablere et søknadsalternativ i Samordnet opptak som forplikter til praksis i disse fylkene.

I 2025 mottok studiet 955 søkere til 60 studieplasser, og var rangert som det sjette mest populære studiet målt i antall førsteprioritetssøkere per studieplass.



For opptak i 2026 videreføres kjønnspoeng til mannlige søkere for å bedre kjønnsbalansen blant studentene.

Samarbeidsavtalen med UiS åpner i tillegg for forskning på områder av relevans for Tolletaten. Det er etablert et eget forskningsforum som koordinerer forskningsinitiativer, og UiS prioriterer jevnlig midler til stipendiatstillinger knyttet til bachelorstudiet. Dette bidrar til økt kunnskapsutvikling innen toll, vareførsel og grensekontroll.

Bachelor i toll, vareførsel og grensekontroll, etatsvei (EVU BA)

Tolletaten legger til rette for formalisering og videreutvikling av tollfaglig kompetanse gjennom et eget etter- og videreutdanningsløp til bachelorgrad. Ordningen gir ansatte med tollfaglig etatsopplæring mulighet til å få denne kompetansen

formelt godkjent som del av en bachelorgrad ved Universitetet i Stavanger (UiS).

Gjennom ordningen får studentene innpasset tollfaglig etatsopplæring, relevant praksis og minimum fire års arbeidserfaring, tilsvarende 120 studiepoeng. De resterende 60 studiepoengene gjennomføres ved UiS over to år, og samlet gir dette grunnlag for bachelorgrad gjennom såkalt etatsvei.

Studietilbudet har gode søkertall, og det tilbys 35 plasser årlig. Våren 2025 ble 34 studenter uteksaminert, noe som viser høy gjennomføringsgrad og bekrefter ordningens betydning for kompetanseutvikling og faglig styrking av etaten.



Etter- og videreutdanningsmidler (EVU)

I tillegg til etter- og videreutdanning gjennom bachelorløpet (EVU BA) ble det i 2025 tildelt midler til etter- og videreutdanning som ledd i Tolletatens strategiske kompetanseutvikling. Ordningen skal styrke den enkelte ansattes kompetanse og samtidig videreutvikle etatens samlede kompetansebeholdning innen prioriterte fagområder.

I 2025 ble følgende fagområder vektlagt: data-, etterretnings- og virksomhetsanalyse, innovasjon, logistikk og internasjonal logistikk, sikkerhet, kontrollfag, digital produktutvikling, digital transformasjon og endringsledelse, økonomi-, juridiske- og revisjonsfag, prosess- og prosjektledelse, organisasjonsfag, strategisk kompetanseplanlegging samt fagspesifikk ledelse.

Totalt mottok 40 ansatte støtte til etter- og videreutdanning gjennom ordningen i 2025.

Intensiv tollfaglig opplæring

Tolletaten har i 2025 videreført målrettede tiltak for å sikre tilstrekkelig bemanning i en periode med økt turnover og høyere naturlig avgang. Ordningen Intensiv tollfaglig opplæring er et tilpasset kompetanseløp og har vært en viktig rekrutteringskanal i påvente av tilstrekkelig tilgang på tollfaglig kompetanse fra bachelorutdanningen ved Universitetet i Stavanger.

Kandidatene som rekrutteres gjennom ordningen har relevant erfaring, blant annet fra politiet, Forsvaret, helsesektoren samt brann- og redningstjenesten, i tillegg til formell utdanning som fagbrev, årsstudium eller høyere utdanning innen relevante fagområder.

I 2025 ble 39 nye medarbeidere ansatt gjennom ordningen Intensiv tollfaglig opplæring.

Lederutviklingsprogrammet L+

Tolletatens lederutviklingsprogram (L+) har over flere år bidratt til systematisk lederutvikling på nivå 2 og 3. I 2024 ble programmet utvidet til også å omfatte ledere på nivå 4, og dette programmet ble gjennomført og avsluttet høsten 2025. Totalt deltok 70 ledere. Erfaringene fra programmet har overføringsverdi til øvrige lederutviklingstiltak i etaten, herunder vaktlederprogrammet.

I tillegg ble det i 2025 gjennomført to felles ledersamlinger for alle etatens ledere, som bidro til felles retning, kompetanseutvikling og styrket samhandling på tvers av organisasjonen.

Karriereutviklingssystem

Tolletaten har utviklet et helhetlig system for karriereutvikling som synliggjør ulike karriereveier for ansatte i etaten. Systemet er i hovedsak innrettet mot tollfaglige funksjoner og stillinger, men skal



videreutvikles til også å omfatte øvrige deler av organisasjonen. Ordningen legger samtidig til rette for at ansatte kan opparbeide seg ledererfaring som kvalifiserer for senere lederstillinger.

Videre arbeid omfatter etablering av konkrete planer og innhold for kompetansetiltak, herunder kurs og sertifiseringer, for å understøtte systematisk kompetanseutvikling og karriereprogresjon.

Digital læring

Tolletaten har i 2025 videreutviklet det digitale kurstilbudet i etatens læringsplattform, Kompetanseportalen. I løpet av året ble det publisert 20 nye e-læringskurs, blant annet innen grunnopplæring for hundeførere, innføring i E-komplett, systemopplæring og IT-sikkerhet.

Ved utgangen av 2025 omfattet Kompetanseportalen totalt 134 e-læringskurs. Plattformen benyttes til intern opplæring, faglig oppdatering og kompetanseheving, og bruksdata viser at tilbudet brukes på tvers av divisjoner og av ansatte i ulike funksjoner.

Lærlinger og praksisstudenter

Tolletaten bidrar til samfunnsansvar gjennom lærlingeordningen ved å tilby læreplasser som gir unge mulighet til å fullføre fagopplæring og opparbeide relevant arbeidserfaring i staten. I 2025 videreførte etaten ordningen innen IT-drift samt service- og administrasjonsfaget, og rekrutterte to nye lærlinger. Det ble samtidig besluttet å etablere to nye lærlingeplasser innen innholdsproduksjon fra høsten 2026. Utvidelsen innebærer både økt faglig bredde og større geografisk spredning, blant annet gjennom etablering av lærling i Bergen.

Erfaringene fra de fem lærlingene i 2025 viser at lærlingene utfører ordinære arbeidsoppgaver og deltar aktivt i både faglige og sosiale fellesskap. Arbeidet med lærlinger ble i 2025 anerkjent gjennom nominasjon til prisen Årets statlige lærebedrift av OK Stat.

Gjennom tilbud om praksisplasser bidrar Tolletaten også til å støtte høyere utdanning. I 2025 gjennomførte to masterstudenter i pedagogikk ved Universitetet i Oslo praksisperiode i HR- og organisasjonsdivisjonen.

Arbeidet med lærlinger ble i 2025 anerkjent gjennom nominasjon til prisen Årets statlige lærebedrift av OK Stat.



Annen rapportering

Eiendomsforvaltning

Tolletaten forvaltet i 2025 84 lokasjoner. Av disse var 40 oppmøtesteder. Eiendomsutgiftene i 2025 var 200,5 mill. kroner, som dekket kostnader til drift, vedlikehold og leie. I 2025 ble Sandefjord og Grenland tollsteder sammenslått og etablert i nyrehabiliterede lokaler i Larvik. Videre ble ny tollstasjon i Polmak ferdigstilt i 2025. Ytterligere prosjekter under arbeid var nye lokaler i Stjørdal og på Svalbard. Disse ferdigstilles i 2026. Det har i 2025 også pågått forprosjekt for Neiden tollsted.

Standardisering av kontrollstasjoner

Tolletaten har i samarbeid med Statsbygg etablert en ny, standardisert modell for utvikling av kontrollstasjoner. Modellen representerer et strategisk skifte fra tidligere praksis, som i stor grad var preget av ad hoc-løsninger og betydelige variasjoner i utforming og kvalitet. Den

nye tilnærmingen legger til rette for økt kvalitet, effektivitet og forutsigbarhet i planlegging og gjennomføring av byggeprosjekter, og danner grunnlag for en mer helhetlig og bærekraftig portefølje av kontrollstasjoner.

Polmak kontrollstasjon er første pilotprosjekt i modellen, og erfaringene herfra vil bli brukt til videreutvikling og justering av standarden. Ambisjonen er å etablere en samlet portefølje av kontrollstasjoner som over tid gir ensartet kvalitet, god funksjonalitet og bærekraftige løsninger.

Kjernen i modellen er en arealveileder som definerer skalerbare funksjoner, romprogram og tekniske løsninger. Dette muliggjør repeterbare konsepter som kan tilpasses lokale forhold, samtidig som de bygger på felles prinsipper og krav.

Lokasjoner forvaltet

84

Oppmøtesteder

40

Eiendomsutgifter

200,5 mill.



Forvaltning av kulturhistoriske eiendommer

Tolletaten forvalter 16 kulturhistoriske eiendommer finansiert gjennom Velferdsfondet, der leieinntekter og interne tilskudd dekker drift og vedlikehold. Seksjon for eiendom har ansvar for den løpende bygningsforvaltningen, herunder drift, ettersyn samt planlegging og gjennomføring av vedlikeholds- og rehabiliteringstiltak. Systematisk kartlegging og målrettet oppfølging har bidratt til bedre bygningskvalitet, mer treffsikre prioriteringer og redusert HMS-risiko.

Det ble i 2025 besluttet å avhende eiendommene Svinør, Valdalen og Vauldalen med støtte fra Finansdepartementet, jf. brev av mai 2025. Avhendelsen reduserer eiendomsporteføljen og et framtidig vedlikeholdsbehov, og gir samtidig bedre mulighet til å konsentrere ressursene om de gjenværende eiendommene.



Historiske eiendommer

16



Det krever noe helt spesielt å jobbe i grenseland.

Det krever mennesker som forstår mennesker. Spesialister som ser mønstre i store datamengder, og eksperter som kan navigere komplekse internasjonale regelverk.

Det krever et lag med respekt, hjerte og kunnskap som står sammen. Døgnet rundt, året rundt.

Vurdering av fremtidsutsikter



Tolletatens fremtidsutsikter preges av et mer uforutsigbart globalt sikkerhetsbilde. Kriminelle nettverk opererer på tvers av grenser, internasjonale institusjoner og allianser er under press, og toll brukes i økende grad som geopolitisk virkemiddel. I tillegg får klimaendringene stadig mer alvorlige konsekvenser, og påvirker både samfunnssikkerhet og globale varestrømmer.

Utviklingstrekkene påvirker varestrømmene inn og ut av Norge, og hvilke krav som må være oppfylt når varer krysser grensen. Som statens representant ved grensen har Tolletaten et sentralt ansvar for å sikre åpen og effektiv flyt av legale varer – også i krisesituasjoner – og for å bidra til etterlevelse av regelverkene til en rekke sektormyndigheter. Dette krever kontinuerlig utvikling av kompetanse, kontrollmetoder, teknologi og samarbeid.

Ekspertgruppen som vurderer Tolletatens rolle i et tiårsperspektiv vil gi et viktig kunnskapsgrunnlag for vurderinger av etatens fremtidige virkemidler,

organisering og ressursbruk.

Et mer uforutsigbart handelsregime

Den geopolitiske situasjonen påvirker både internasjonal vareflyt og Tolletatens operative rammer. Krigen i Ukraina har vist hvordan en tilspisset sikkerhetssituasjon raskt endrer Tolletatens oppgaver. Eksportkontroll og sanksjonsregelverk er blitt en mer sentral del av Tolletatens virksomhet – både i den operative kontrollen og i utviklingen av digitale mekanismer for å sikre etterlevelse.

Samtidig står Norge overfor et bredere trusselbilde enn tidligere. Flere statlige aktører har interesse av å tilegne seg norsk og vestlig teknologi på ulovlig vis. Dette øker risikoen for ulovlig utførsel av varer og teknologi, og fordrer styrket innsats på kontroll, informasjonsinnhenting og samhandling med andre myndigheter.

Videre er det multilaterale handelssystemet under press. Flere land og organisasjoner bruker handelspolitiske virkemidler som ledd i geopolitisk strategi, noe som gir mindre forutsigbarhet i regelverk for import, eksport og opprinnelse. Regelendringer kan komme hyppigere, være mer omfattende og stille høyere sikkerhetskrav. Dette gjør etterlevelsesarbeidet mer krevende og øker behovet for datadrevet risikostyring.

Den geopolitiske situasjonen påvirker både internasjonal vareflyt og Tolletatens operative rammer.

For næringslivet innebærer dette større kompleksitet og et tydeligere behov for oppdatert veiledning. For Tolletaten gir utviklingen høyere krav til fleksible kontrollmetoder- og virkemiddelbruk, økt regelverkskompetanse og kontinuerlig



videreutvikling av systemstøtte. Endringstakten internasjonalt forsterker samtidig betydningen av et tett og strukturert samarbeid med sentrale handelspartnere – særlig EU, som i økende grad setter rammene for ikke-fiskale krav og digitale kontrollsystemer.

Bidrag til militær mobilitet og totalberedskap

Tolletaten har en sentral rolle i arbeidet med nasjonal sikkerhet og forsyningsikkerhet. Regjeringens nasjonale sikkerhetsstrategi og Sikkerhetslovens formål gir viktige føringer for vårt arbeid fremover.

Tolletaten bidrar til militær mobilitet ved å sikre smidige grensepasseringer for Forsvaret og allierte styrker, både under militære øvelser og i tilspissede situasjoner. Etaten samarbeider tett med Forsvaret, sektormyndigheter og naboland for å styrke samfunnets samlede motstandsdyktighet.

Tolletaten skal også sikre forsyninger og vareflyt gjennom hele krisespekteret. Velfungerende handelsstrømmer er avgjørende for næringsliv, arbeidsplasser og tilgang på kritiske varer, som for eksempel mat og medisiner. I et mer uforutsigbart sikkerhetsbilde blir denne rollen stadig viktigere.

Styrket innsats mot grensekryssende kriminalitet

Tolletaten er førstelinjen mot grensekryssende kriminalitet. Det er enklere, tryggere og billigere å stoppe ulovlige varer ved grensen slik at de ikke kommer i omløp i samfunnet. Smugling av narkotika, skytevåpen, voldsprodukter, varer som krenker immaterielle rettigheter og hvitvasking utgjør alvorlige trusler mot samfunnsikkerhet, helse, næringslivets konkurransevilkår og statens inntekter.

EUs tollreform styrker det europeiske arbeidet mot slike trusler, blant annet gjennom en felles



tollmyndighet og felles risikovurderinger. Dette vil kunne bidra til bedre informasjonsdeling og mer målrettet kontroll på tvers av EUs landegrenser. Samtidig kan strengere kontroll ved store europeiske havner føre til at kriminelle aktører søker seg til mindre havner med lavere kontrollnivå. For Norge, med verdens nest lengste kystlinje og rundt 600 havner som kan ta imot internasjonalt gods, så kan dette medføre en utfordring. Tolletaten må derfor styrke evnen til å utnytte etterretningsinformasjon, gjennomføre mer målrettede kontroller og operere mer mobilt.

EU setter agenda for Tolletatens utvikling

Norge står utenfor EUs tollunion, men gjennom EØS-avtalen følger vi EUs ikke-fiskale krav, blant annet innen produktsikkerhet, miljø og bærekraft. Regelverksutviklingen i EU påvirker i økende grad hvordan Tolletaten og tilsynsmyndighetene fordeler oppgaver og samarbeider i kontroll- og

rapporteringsarbeidet. EUs regelverk og digitale kontrollsystemer forventes å ha betydelig påvirkning på Tolletatens utvikling i tiden fremover.

EU har de siste årene forsterket samarbeidet om intern og ekstern sikkerhet. Den nye sikkerhetsstrategien fra 2025 (ProtectEU) og arbeidet med et nytt strategisk kompass for 2026 understreker behovet for samordnet innsats mot trusler som organisert kriminalitet, hybridangrep og skadelige produkter. Sikkerhetsarbeidet omfatter også tiltak for å styrke samhandling og dialog med sektormyndigheter.

EU la i 2023 frem forslag til en omfattende tollreform. Reformen skal digitalisere og forenkle tollprosesser, redusere administrative byrder og styrke risikohåndteringen gjennom felles europeiske datasystemer. Dette gir behov for tettere integrasjon mellom norske og europeiske systemer, og det stiller krav til norsk tilpasning av digitale plattformer, kontrollprosesser og tekniske standarder.





Norge har etablert et effektivt grensetollsamarbeid med Sverige og Finland, med samarbeid om lokalisering og gjensidig utføring av kontrolloppgaver. Samarbeidet bidrar til effektiv ressursbruk og enklere grensepasseringer. Samtidig påvirkes svenske og finske tollmyndigheters prioriteringer i større grad av EU-føringer. Dette kan på sikt utfordre dagens bilaterale samarbeidsmodeller.

Digitalisering gir nye muligheter

Tolletaten har ved inngangen til 2026 to store digitaliseringsprogrammer som vil endre etatens arbeidsprosesser i årene fremover.

Digitoll innebærer at aktørene i vareførselen leverer digital informasjon før eller senest ved grensepassering. Dette gjør det mulig for Tolletaten å risikovurdere og behandle vareførselen før varene

ankommer grensen, og legger grunnlag for mer automatiserte og effektive grensepasseringer.

Fremtidens tollbehandling skal erstatte dagens TVINN-system og etablere en ny fleksibel løsning for plikter og arbeidsprosesser knyttet til vareførsel. Løsningen innebærer en gradvis utvikling av samspillet mellom vareførselsprosessene, næringslivets prosesser og sektormyndighetenes prosesser. Løsningen skal redusere de administrative byrdene og kostnadene næringslivet har knyttet til etterlevelse av regelverk for varer som krysser grensen, samt sikre bedre integrasjon med EUs krav til vareflyten inn og ut av det indre marked.

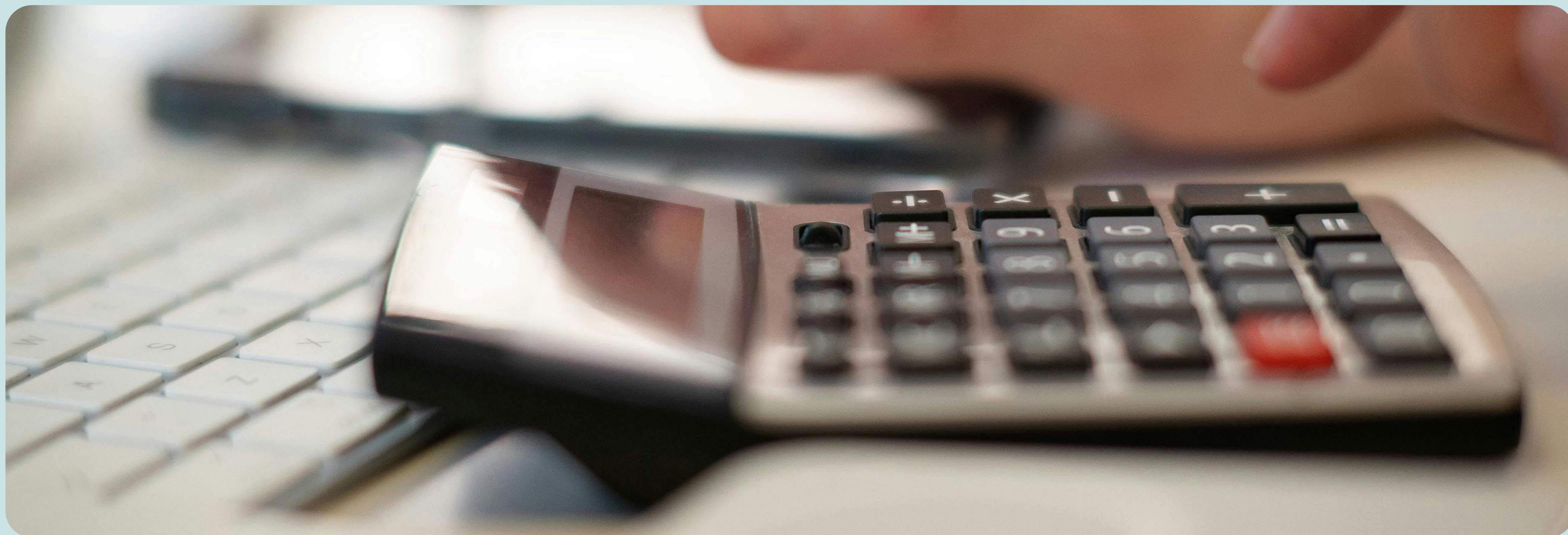
Digitaliseringsarbeidet vil påvirke Tolletatens oppgaver, arbeidsprosesser, kompetansebehov og samhandling med næringsliv og andre myndigheter. Etaten vil derfor fortløpende vurdere ressursbruk og organisering for å oppnå best mulig effekt av de nye løsningene.



Uten kontroll har vi ingen trygghet. Uten grenser har vi ingen åpenhet.

Vi setter grenser. For et åpent Norge.

Årsregnskap



Ledelsens kommentar til årsregnskapet 2025

Formål

Tolletaten er et ordinært bruttobudsjettert statlig forvaltningsorgan og fører regnskap i henhold til de statlige regnskapsstandarder (SRS). Tolletatens samfunnsoppdrag er å sikre at lover og regler blir etterlevd når varer krysser grensen.

Bekreftelse

Tolletaten avlegger regnskap til statsregnskapet under regnskapsfører nr. 73 84 00. Staten avlegger også eget regnskap for «Velferdsfondet for tollvesenet» med eget regnskapsførernummer 81 16 01.

Årsregnskapene er avlagt i henhold til reglement og bestemmelser om økonomistyring i staten, bevilgningsreglement, rundskriv R-115 fra Finansdepartementet og hovedinstruks for Tolletaten.

Regnskapet vurderes å gi et dekkende bilde av Tolletatens disponerte bevilgninger, regnskapsførte utgifter, inntekter, eiendeler og gjeld.

Vurdering av vesentlige forhold med hensyn til kontantprinsippet

Tolletaten har i 2025 en bevilgning på til sammen 2 639,7 mill. kroner på kapittel 1610 – Tolletaten. Dette er fordelt med 2 165,2 mill. kroner på kapittel 1610 post 01, driftsutgifter, og 474,4 mill. kroner på kapittel 1610, post 45, større utstyrsanskaffelser og vedlikehold. Staten har ingen belastningsfullmakter på drift.

Regnskapsstatus Tolletaten utgifter - kap. 1610 - per 31.12.2025			(Tall i hele 1 000)
Beskrivelse	Post 01	Post 45	Sum kap. 1610
Budsjett 2025 (disponibel ramme)	2 165 218	474 443	2 639 661
<i>Regnskap i 2025</i>	2 061 821	133 583	2 195 404
<i>Avvik i kroner</i>	103 397	340 860	444 257
<i>Avvik i prosent</i>	4,8 %	71,8 %	16,8 %
Forbruk i prosent av disponibel ramme 2025	95,2 %	28,2 %	83,2 %

Tabell 23: Regnskapsstatus kap. 1610

Post 01 Driftsutgifter

Utgiftene på post 01 utgjorde 2 061,8 mill. kroner i 2025. Mindreforbruket var 103,4 mill. kroner, tilsvarende 4,8 prosent av samlet bevilgning. Justert for mindreinntekt under kap. 4610 er overførbart beløp 102,1 mill. kroner.

Av samlet mindreforbruk på post 01 kan 57,6 mill. kroner henføres til lønnsutgifter og 45,8 mill. kroner til andre driftsutgifter.

Mindreforbruket på lønn skyldes i hovedsak lavere utgifter til pensjonspremie til Statens pensjonskasse enn forventet. Dette mindreforbruket utgjør 34,0 mill. kroner⁵. Prognostisering og økonomistyring knyttet til pensjonsutgifter er fortsatt en utfordring for etaten. Det er etablert løpende dialog med Statens pensjonskasse for å få en større forutsigbarhet i pensjonskostnadene, uten at dette så langt har ført frem.

Mindreforbruket innen andre driftsutgifter skyldes blant annet kostnader til konsulenter til utvikling av programvare og vedlikehold av eiendom. I tillegg kommer utgifter til tiltak som kommer til utbetaling i 2026, slik som implementering av CBAM og andre utviklingstiltak.

Mindreforbruket på post 01 søkes i sin helhet overført til 2026.

Post 45 Større utstyrsanskaffelser og vedlikehold

Utgiftene på post 45 utgjorde 133,6 mill. kroner i 2025. Mindreforbruket i forhold til samlet bevilgning var 340,9 mill. kroner.

Av dette er 41,3 mill. kroner knyttet til Treff-programmet og 38,9 mill. kroner knyttet til Svalbard-

prosjektet som kommer til utbetaling i senere budsjettperioder. 123,0 mill. kroner er knyttet til anskaffelse av fartøy og skannere der anskaffelser er gjennomført, men levering og utbetaling vil skje i senere budsjettperioder, jf. bevilgning knyttet til bekjempelse av narkotika.

Mindreforbruket på post 45 søkes i sin helhet overført til 2026.

⁵ Reelt mindreforbruk for pensjon for 2025 er av SPK opplyst å være 18 millioner kroner, i og med at Tolletaten i første termin 2026 vil motta en tilleggsfaktura på om lag 16 millioner kroner av for lite beregnet pensjonspremie for 2025.

Tolletatens inntekter - kapittel 4610 Tolletaten

Inntektene på post 01 – Særskilt vederlag for tolltjenester viser en liten mindreinntekt på 0,3 mill. kroner.

Post 02 – Andre inntekter viser en mindreinntekt på om lag 0,4 mill. kroner. Posten består i hovedsak av inntekter fra auksjonssalg og leieinntekter knyttet til fast eiendom.

Inntektene på post 04 – Diverse refusjoner er i hovedsak i tråd med budsjett. En vesentlig del av inntektene gjelder refusjoner i form av deltakeravgift knyttet til arrangementet Tolldagen, som avholdes i november.

Inntektene på post 05 – Refusjoner Avinor er 1,1 mill. kroner lavere enn budsjettet. Avviket skyldes blant annet lavere fakturert overtid i siste tertial enn forutsatt i årsbudsjettet.

Inntekten på post 85, Tvangsmulkt og overtredelsesgebyr, har en mindreinntekt på om lag 0,8 mill. kroner i forhold til budsjett for året. Skatteetaten har belastningsfullmakt til å innkreve tvangsmulkt og overtredelsesgebyr fastsatt av Tolletaten, etter hjemmel i vareførselslovens §§ 12-1 og 12-2. Av regnskapsført beløp på 12,2 mill. kroner er 2,9 mill. kroner inntektsført av Skatteetaten.

Regnskapsstatus Tolletaten - kap. 4610 - per 31.12.2025					Tall i hele 1 000	
Post	Benevnelse	Budsjett 2025	Regnskap 2025	Avvik i kroner	Avvik i %	
01*	Særskilt vederlag for tolltjenester	6 950	6 686	-264	-3,8 %	
02**	Andre inntekter	3 500	3 116	-384	-11,0 %	
04*	Diverse refusjoner	750	833	83	11,0 %	
05*	Refusjoner Avinor	31 430	30 347	-1 083	-3,4 %	
85***	Tvangsmulkt og overtredelsesgebyr	13 000	12 155	-845	-6,5 %	
Sum		55 630	53 136	-2 494	-4,5 %	

* Postene 01, 04 og 05 har merinntektsfullmakt
 ** Post 02 har nettobudsjetteringsfullmakt knyttet til auksjonssalg av beslaglagte varer
 *** På post 85 har Skatteetaten belastningsfullmakt vedr. tvangsmulkt og overtredelsesgebyr

Tabell 24: Regnskapsstatus kap. 4610

Vurdering av vesentlige forhold sett opp mot periodiseringsprinsippet (SRS)

Etatens driftsinntekter utgjorde 2 195,3 mill. kroner i 2025, en økning på 148,5 mill. kroner (7,3 %) i forhold til 2024. Inntekt fra bevilgning økte med 148,9 mill. kroner.

Driftskostnadene utgjorde 2 195,2 mill. kroner, en økning på 148,4 mill. kroner (7,3 %) i forhold til 2024. Dette skyldes i hovedsak økning i lønnskostnader og andre driftskostnader med henholdsvis 95,3 og 48,7 mill. kroner jamfør note 2 og 5.

Antall utførte årsverk økte fra 1 395 i 2024 til 1 428 i 2025, en økning på 2 prosent.

Økningen i andre driftskostnader skyldes blant annet økning i husleiekostnader på 4,8 mill. kroner og kjøp av konsulenttjenester med 14,2 mill. kroner.

Kostnader til reparasjon og vedlikehold av maskiner, utstyr mv. og kjøp av andre fremmede tjenester ble økt med hhv. 5,9 og 22,5 mill. kroner.

Kostnader til leie av maskiner, inventar og lignende gikk ned med 7,6 mill. kroner.

Årets avskrivninger utgjorde 83,8 mill. kroner, en økning på 4,3 mill. kroner sammenlignet med 2024.

Ved overgang til periodisert regnskap 1.1.2020 ble en av tomtene verdsatt til kr. 126,0 mill. kroner. Deler av tomten som taksten omfattet var ikke Tolletatens eiendom. Høsten 2025 ble det foretatt en ny verdsettelse av et takseringsfirma til den verdien de har estimert at den skulle hatt i 2020, nemlig 57,6 mill. kroner. Korrigering av verdien er behandlet som korrigering av tidligere års feil med 68,4 mill. kroner.

Balansen viser at etatens eiendeler beløper seg til 799,0 mill. kroner, hvilket innebærer en økning på 67,2 mill. kroner sammenlignet med 2024.

Eiendelene består i hovedsak av anleggsmidler på 730,2 mill. kroner og fordringer på 67,6 mill. kroner.

Fordringene har økt med 13,9 mill. kroner fra 2024 og skyldes i hovedsak økning i andre forskuddsbetalte kostnader med 11,1 mill. kroner. Den kortsiktige gjelden ble økt med 45,4 mill. kroner og utgjorde 378,6 mill. kroner. Leverandørgjelden gikk ned med 8,9 mill. kroner mens avsetning til feriepenge økte med 14,4 mill. kroner. Annen kortsiktig gjeld økte med 27,3 mill. kroner.

Vurdering av vesentlige forhold ved årsregnskapet for Velferdsfondet for Tollvesenet

Fondets inntekter utgjorde 9,0 mill. kroner og økte med 2,9 mill. kroner i forhold til 2024. Dette skyldes økte i tilskuddsmidler fra etaten. Leieinntektene viser en marginal økning og utgjorde i 2025 1,0 mill.

kroner. Driftsutgiftene økte med 1,9 mill. kroner og utgjorde 5,3 mill. kroner. Årsresultatet viser et overskudd på 3,8 mill. kroner. Balansen viser en fondskapital på 8,0 mill. kroner.

Tilleggsopplysninger

Etaten benytter Direktoratet for forvaltning og økonomistyring som regnskapsfører. Riksrevisjonen bekrefter årsregnskapet for Tolletaten. Riksrevisjonen reviderer også årsregnskapet for Tollvesenets velferdsfond som føres som eget regnskap adskilt fra statens øvrige midler jamfør bestemmelser om økonomistyring i staten pkt. 3.6.4.

Årsregnskapet er nå under revisjon og revisjonsberetningen antas foreligge 2. kvartal 2026. Revisjonsberetningen vil bli offentliggjort på etatens nettsider (toll.no) når den er klar.

Oslo, 16. mars 2026



Marie Benedicte Bjørnland
Tolldirektør

Prinsippnote årsregnskapet

Årsregnskapet for Tolletaten er utarbeidet og avlagt etter retningslinjer fastsatt i bestemmelser om økonomistyring i staten fastsatt 12. desember 2003 med endringer, senest desember 2022. Årsregnskapet er i henhold til krav i bestemmelsene punkt 3.4, nærmere bestemmelser i Finansdepartementets rundskriv R-115, og departementets øvrige krav. Oppstillingen av bevilgningsrapporteringen og artskontorrapporteringen (jamfør vedlegg 3) er utarbeidet med utgangspunkt i bestemmelsenes punkt 3.4.2 - Grunnleggende prinsipper for årsregnskap:

- Regnskapet skal følge kalenderåret
- Regnskapet skal inneholde alle utgifter og inntekter for regnskapsåret
- Regnskapet skal utarbeides i tråd med kontantprinsippet
- Utgifter og inntekter skal føres opp i regnskapet med brutto beløp

Oppstillingene av bevilgnings- og artskontorrapportering er utarbeidet etter de samme prinsippene, men gruppert etter ulike kontoplaner. Prinsippene korresponderer med krav i bestemmelsene punkt 3.5 til hvordan virksomhetene skal rapportere til statsregnskapet. Sumlinjen «netto rapportert til bevilgningsregnskapet» er lik i begge oppstillingene. Virksomheten er tilknyttet statens konsernkontoordning i Norges Bank i henhold til krav i bestemmelsene punkt 3.7.1 og tilføres ikke likviditet gjennom året. Ved årets slutt nullstilles saldoen på den enkelte oppgjørskonto ved overgang til nytt år.

Bevilgningsrapporteringen

Oppstillingen av bevilgningsrapporteringen omfatter en øvre del med bevilgningsrapporteringen og en nedre del som viser beholdninger virksomheten står oppført med i kapitalregnskapet. Bevilgningsrapporteringen viser regnskapstall som virksomheten har rapportert til statsregnskapet. Denne stilles opp etter de kapitlene og postene i bevilgningsregnskapet virksomheten har fullmakt til å disponere. Kolonnen «samlet tildeling» viser hva virksomheten har fått stilt til disposisjon i tildelingsbrev for hver kombinasjon av kapittel og post. Oppstillingen viser alle finansielle eiendeler og forpliktelser virksomheten står oppført med i statens kapitalregnskap.

Etaten har ikke mottatt fullmakter til å belaste en annen virksomhets kapittel/post (belastningsfullmakter). Etaten har avgitt belastningsfullmakt til Skatteetaten til inntektsføring av tvangsmulkt og overtredelsesgebyr på kapittel 4610 post 85 jamfør note B.

Oppstilling av bevilgningsrapportering 31.12.2025										
Utgiftskapittel	Kapittelnavn	Post	Posttekst	Note	Samlet tildeling for 2025*	Regnskap per 31.12.2025	Merutgift (-) og mindreutgift	Postert på avgitte belastningsfullmakter**	Avvik fra tildeling	
1610	Tolletaten	01	Driftsutgifter	A/B	2 165 218 000	2 061 820 304	103 397 696			
1610	Tolletaten	45	Større utstyranskaffelser og vedlikehold	A/B	474 443 000	133 583 415	340 859 585			
0471	Statens erstatningsansvar og Stortingets rettfærdveder	71	Erstatningsansvar mm.	B	0	5 904	-5 904			
1633	Nettoordning, statlig betalt merverdiavgift	01	Driftsutgifter		0	113 932 149				
<i>Sum utgiftsført</i>					<i>2 639 661 000</i>	<i>2 309 341 772</i>				
Inntektskapittel	Kapittelnavn	Post	Posttekst		Samlet tildeling for 2025*	Regnskap per 31.12.2025	Merinntekt og mindreinntekt(-)	Postert på avgitte belastningsfullmakter**	Avvik fra tildeling	
4610	Tolletaten	01	Særskilt vederlag for tolltjenester	B	6 950 000	6 686 248	-263 753			
4610	Tolletaten	02	Andre inntekter		3 500 000	3 115 640	-384 360			
4610	Tolletaten	04	Diverse refusjoner	B	750 000	832 572	82 572			
4610	Tolletaten	05	Refusjoner Avinor AS	B	31 430 000	30 346 603	-1 083 397			
4610	Tolletaten	85	Tvangsmulkt og overtredelsesgebyr	B	13 000 000	9 287 260	-3 712 740	2 868 069	-844 671	
5309	Tilfeldige inntekter	29	Ymse		0	3 010 164				
5700	Folketrygdens inntekter	72	Arbeidsgiveravgift		0	158 104 643				
<i>Sum inntektsført</i>					<i>55 630 000</i>	<i>211 333 130</i>				
<i>Netto rapportert til bevilgningsregnskapet</i>						<i>2 097 958 642</i>				
Kapitalkontoer										
60085301	Norges Bank KK /innbetalinger					375 289 277				
60085302	Norges Bank KK/utbetalinger					-2 493 510 197				
738400	Endring i mellomværende med statskassen					20 262 278				
<i>Sum rapportert</i>						<i>0</i>				
Beholdninger rapportert til kapitalregnskapet										
738400	Mellomværende med statskassen				31.12.2025	31.12.2024	Endring			
					-84 825 644	-105 087 922	20 262 278			

* Samlet tildeling skal ikke reduseres med eventuelle avgitte belastningsfullmakter (gjelder både for utgiftskapitler og inntektskapitler). Se note B *Forklaring til brukte fullmakter og beregning av mulig overførbar beløp til neste år* for nærmere forklaring. Samlet tildeling skal ikke inkludere mottatte belastningsfullmakter eller mottatte betalinger etter rundskriv R-111 punkt 4, tilvisninger gjennom rundskriv eller bruk av felleskontoer.

** Merk at tilleggskolonene er kun aktuelle for virksomheter som har avgitt belastningsfullmakt på inntektskapittel. Tilleggskolonene skal utelates når det ikke er gitt slik belastningsfullmakt. Skraverte felt skal ikke fylles inn.

Tabell 25: Bevilgningsrapportering

Pressemelding

24.10.2025

Tolletaten styrker kontrollkapasiteten til sjøs - går til anskaffelse av nye fartøy

– Fartøyene vil være et viktig bidrag for å imøtekomme det økende trusselbildet vi ser til sjøs, sier divisjonsdirektør Maria Elisa Montes Amundsen.



Illustrasjonsfoto: De nye båtene vil være større, mer robuste, ha et mye høyere fartspotensiale og bedre sjøegenskaper.

Note A Forklaring av samlet tildeling utgifter			
Kapittel og post	Overført fra i fjor	Årets tildelinger	Samlet tildeling
1610 01	81 165 000	2 084 053 000	2 165 218 000
1610 45	180 589 000	293 854 000	474 443 000
Sum kapittel 1610	261 754 000	2 377 907 000	2 639 661 000

Tabell 26: Note A, forklaring av samlet tildeling utgifter

Note B Forklaring til brukte fullmakter og beregning av mulig overførbart beløp til neste år										
Kapittel og post	Slåkkord	Merutgift(-)/ mindre utgift	Utgiftsart av andre iht. avgitte belastningsfullmakter(-)	Merutgift(-)/ mindreutgift etter avgitte belastningsfullmakter	Mennrester / mindreinntekter(-) iht. mennrestefullmakt	Omdisponering fra post 01 til 45 eller til post 01/21 fra neste års bevilgning	Innsparinger(-)	Sum grunnlag for overføring	Maks. overførbart beløp *	Mulig overførbart beløp beregnet av virksomheten **
1610 01/4610 01,04, 05	Driftsutgifter/mennrester	103 307 696		103 307 696	-1 284 570			102 133 118	104 202 650	102 133 118
1610 45	"kan overføres"	340 859 595		340 859 595				340 859 595	468 148 000	340 859 595
4610 05	Redusert/nyfullmakt Skattebetaler			2 989 000	ikke aktuelt	ikke aktuelt	ikke aktuelt	ikke aktuelt		

* Maksimale beløp som kan overføres er kompensasjon pluss 5% av årets bevilgning på driftspostene 01-20, unntatt post 24 eller sum av de siste to års bevilgning for poster med slåkkordet "kan overføres". Se årlig rundskriv R-2 for mer detaljert informasjon om overføring av ubrukte bevilgninger.
 **Se årlig rundskriv R-2 for mer informasjon om mulig overførbart beløp.

Tabell 27: Note B, brukte fullmakter og mulige overførbart beløp til neste år

Note C Oversikt over binding på framtidige års bevilgninger				
Avtaler om leie av kontorlokaler				
Gjenværende varighet per 31.12.	Årlig leiebeløp	Av neste års bevilgning	Av senere års bevilgning	Samlet binding på framtidige års bevilgninger
Varighet inntil 1 år	14 176 290	11 997 135		11 997 135
Varighet 1-5 år	9 598 150	9 628 860	19 040 850	28 669 710
Varighet over 5 år	113 150 800	113 512 880	1 006 812 410	1 120 325 290
Totalt	136 925 240	135 138 875	1 025 853 260	1 160 992 135

Andre vesentlige leieavtaler - Kantinejeneste og renhold				
Gjenværende varighet per 31.12.	Årlig leiebeløp	Av neste års bevilgning	Av senere års bevilgning	Samlet binding på framtidige års bevilgninger
Varighet inntil 1 år	5 815 600	5 834 200		5 834 200
Varighet 1-5 år	0	0	0	0
Varighet over 5 år	4 079 540	4 092 590	28 057 260	32 149 850
Totalt	9 895 140	9 926 790	28 057 260	37 984 050

Vesentlige avtaler om kjøp av tjenester - Faglig ekstern bistand (konsulenttjenester)				
Gjenværende varighet per 31.12.	Årlig beløp	Av neste års bevilgning	Av senere års bevilgning	Samlet binding på framtidige års bevilgninger
Varighet inntil 1 år				0
Varighet 1-5 år	157 116 350	148 492 550	161 800 000	310 292 550
Varighet over 5 år	90 845 350	98 450 000	50 000 000	148 450 000
Totalt	247 961 700	246 942 550	211 800 000	458 742 550

Tabell 28: Note C, Oversikt over binding på framtidig års bevilgninger

Forklaring til bruk av budsjettfullmakter

Merinntektsfullmakt

For 2025 ble Tolletaten gitt fullmakt til å overføre merinntekt på bevilgninger under kapittel 4610, postene 01, 04 og 05, jamfør tildelingsbrev til Tolletaten vedlegg 2. Fullmakten er ikke benyttet i 2025.

Bestillingsfullmakt

For 2025 ble Tolletaten gitt fullmakt til å bestille utover gitte bevilgninger, men slik at samlet ramme for nye bestillinger og gammelt ansvar ikke overstiger 125 millioner kroner på kapittel 1610 post 45, jamfør tildelingsbrev til Tolletaten vedlegg 2. For 2025 er 123,0 millioner kroner av fullmakten benyttet.

Nettobudsjetteringsfullmakt

For 2025 ble Tolletaten gitt fullmakt til å trekke direkte utgifter i forbindelse med auksjonssalg fra

salgsinntektene før det overskytende inntektsføres under kapittel 4610 post 02, jamfør tildelingsbrev til Tolletaten vedlegg 2. Salgsutgiftene utgjorde 212 891 kroner.

For 2025 ble Tolletaten gitt fullmakt til å nettoføre som utgiftsreduksjon under kap. 1610, post 01, refusjon av felles-utgifter og liknende der Tolletaten fremleier lokaler. Etaten krevde i 2025 inn 1 714 160 kroner gjennom fremleie som er kreditert utgiftsposten.

Budsjettfullmakter er delegert av Finansdepartementet og etaten må søke departementet om samtykke til å benytte i hvert enkelt tilfelle.

Ubrukt driftsbevilgning

Overføring av ubrukt driftsbevilgning fra ett år til neste på de vilkår som fremgår av Finansdepartementets årlige rundskriv R-2. Det

søkes om overføring av ubrukt bevilgning til budsjettåret 2026, jamfør tabell 27.

Poster som kan overføres

Tolletatens bevilgning på post 45 kan overføres til neste år. Beløpet stammer fra tildelinger gitt innenfor de tre siste budsjettår og virksomheten lar beløpet inngå som en del av overført beløp.

Administrative fullmakter

Statens erstatningsansvar, jmfør Finansdepartementets brev av 21. april 2015. Fullmakten gjelder for erstatningsutbetalinger inntil 1 millioner kroner som ikke er av prinsipiell interesse. Ellers gjelder Justis- og beredskapsdepartementets rundskriv G-01 2017. Etaten har i 2025 belastet kap. 0471 post 71 i henhold til ovennevnte rundskriv med 5 904 kroner.

Belastningsfullmakter

Tolletaten har i 2025 gitt Skatteetaten fullmakt til å belaste (inntektsføre) tvangsmulkt og overtredelsesgebyr fastsatt av Tolletaten, etter hjemmel i Vareførselslovens §§ 12-1 og 12-2, på kapittel 4610, post 85. Skatteetaten har inntektsført 2 868 069 kroner i perioden. Tolletaten har ingen øvrige belastningsfullmakter.

Artskontorrapporteringen

Oppstillingen av artskontorrapporteringen har en øvre del som viser hva som er rapportert til statsregnskapet etter standard kontoplan for statlige virksomheter og en nedre del som viser eiendeler og gjeld som inngår i mellomværende med statskassen. Artskontorrapporteringen viser regnskapstall virksomheten har rapportert til statsregnskapet etter standard kontoplan for statlige virksomheter. Virksomheten har en trekkrettighet på konsernkonto i Norges Bank.

Tildelingene er ikke rapportert som en inntekt til statsregnskapet og derfor ikke vist som inntekt i artskontorrapporteringen.

Oppstilling av artskontorrapporteringen 31.12.2025		
	31.12.2025	31.12.2024
Driftsinntekter rapportert til bevilgningsregnskapet		
Innbetalinger fra gebyrer	6 755 350	7 038 696
Innbetalinger fra tilskudd og overføringer	109 922	0
Salgs- og leieinntekter	34 341 134	35 537 022
Andre inntekter	3 183 000	2 109 312
<i>Sum inntekter fra drift</i>	<i>44 389 405</i>	<i>44 685 030</i>
Driftsutgifter rapportert til		
Utbetalinger til lønn	1 403 577 347	1 319 613 794
Andre utbetalinger til drift	665 288 201	642 220 437
<i>Sum utbetalinger til drift</i>	<i>2 068 865 548</i>	<i>1 961 834 231</i>
Netto rapporterte driftsutgifter	2 024 476 143	1 917 149 201
Investerings- og finansinntekter rapportert til		
Innbetaling av finansinntekter	5 026	13 329
<i>Sum investerings- og finansinntekter</i>	<i>5 026</i>	<i>13 329</i>
Investerings- og finansutgifter rapportert til		
Andre langsiktige fordringer	-36 253	36 253
Utbetaling til investeringer	129 887 166	116 983 085
Utbetaling av finansutgifter	106 530	15 970
<i>Sum investerings- og finansutgifter</i>	<i>129 957 443</i>	<i>117 035 308</i>
Netto rapporterte investerings- og finansutgifter	129 952 417	117 021 979
Innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til		
Innbetaling av skatter, avgifter, gebyrer m.m.	9 580 989	10 741 479
<i>Sum innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til</i>	<i>9 580 989</i>	<i>10 741 479</i>
Inntekter og utgifter rapportert på felleskapitler		
Gruppelivsforsikring konto 1985 (ref. kap. 5309,	2 716 435	2 559 138
Arbeidsgeberavgift konto 1986 (ref. kap. 5700,	158 104 643	150 801 370
Nettoføringsordning for merverdiavgift konto 1987	113 932 149	117 056 653
<i>Netto rapporterte utgifter på felleskapitler</i>	<i>-46 888 929</i>	<i>-36 303 855</i>
Netto rapportert til bevilgningsregnskapet	2 097 958 642	1 987 125 847
Oversikt over mellomværende med statskassen		
	31.12.2025	31.12.2024
Eiendeler og gjeld		
Fordringer på ansatte	175 827	414 316
Andre kortsiktige fordringer	-863 386	-870 138
Kontanter	307 239	599 827
Bankkontoer med statlige midler utenfor Norges Bank	566 166	733 657
Skyldig skattetrekk og andre trekk	-53 234 534	-42 282 971
Skyldige offentlige avgifter	-791 295	-3 548 313
Avsatt pensjonspremie til Statens pensjonskasse *	-15 984 119	-44 613 848
Mottatte forskuddsbetalinger	-565 042	0
Lønn (negativ netto, for mye utbetalt lønn m.m.)	96 992	81 875
Differanser på bank og uidentifiserte inntekter	-3 186	-419 488
Annen kortsiktig gjeld	-14 530 306	-15 182 839
Sum mellomværende med statskassen	-84 825 644	-105 087 922

* Pensjonstrekket i de ansattes lønn (2%) på konto 263 inngår også på denne linjen.

Tabell 29: Artskontorrapportering

Virksomhetsregnskap avlagt i henhold til de statlige regnskapsstandardene (SRS)

Tolletatens virksomhetsregnskap er i tillegg til ordinær rapportering etter kontantprinsippet satt opp i samsvar med de statlige regnskapsstandardene (SRS).

Transaksjonsbaserte inntekter

Transaksjoner resultatføres til verdien av vederlaget på transaksjonstidspunktet. Inntekt resultatføres når den er opptjent. Salg av tjenester inntektsføres i takt med utførelsen. Inntekt fra bevilgninger og inntekt fra tilskudd og overføringer resultatføres etter prinsippet om motsatt sammenstilling. Dette innebærer at inntekt fra bevilgninger og inntekt fra tilskudd og overføringer resultatføres i takt med at aktivitetene som finansieres av disse inntektene utføres, det vil si i samme periode som kostnadene påløper (motsatt sammenstilling).

Bruttobudsjetterte virksomheter har en forenklet praktisering av prinsippet om motsatt sammenstilling

ved at inntekt fra bevilgninger beregnes som differansen mellom periodens kostnader og opptjente transaksjonsbaserte inntekter og eventuelle inntekter fra tilskudd og overføringer til virksomheten. En konsekvens av dette er at resultat av periodens aktiviteter blir null.

Kostnader

Utgifter som gjelder transaksjonsbaserte inntekter kostnadsføres i samme periode som tilhørende inntekter. Utgifter som finansieres med inntekter fra bevilgning kostnadsføres i samme periode som aktivitetene er gjennomført og ressursene brukt.

Pensjoner

SRS 25 Ytelser til ansatte, legger til grunn en forenklet regnskapsmessig tilnærming til pensjoner. Statlige virksomheter skal ikke balanseføre netto pensjonsforpliktelser for ordninger til Statens pensjonskasse (SPK). Virksomheten resultatfører

arbeidsgiverandel av pensjonspremien som pensjonskostnad. Pensjon kostnadsføres som om pensjonsordningen i SPK var basert på en innskuddsplan.

Leieavtaler

Virksomheten har valgt å benytte forenklet metode i SRS 13 om leieavtaler og klassifiserer alle leieavtaler som operasjonelle leieavtaler.

Klassifisering og vurdering av anleggsmidler

Anleggsmidler er varige og betydelige eiendeler som disponeres av virksomheten. Med varige eiendeler menes eiendeler med utnyttbar levetid på tre år eller mer. Med betydelige eiendeler forstås eiendeler med anskaffelseskost på 50 000 kroner eller mer. Anleggsmidler er balanseført til anskaffelseskost fratrukket avskrivninger.

Kontorinventar, datamaskiner (PC-er, servere med mer), nødnett-terminaler og ANPR-utstyr/kamera med utnyttbar levetid på tre år eller mer er balanseført som egne grupper.

Verdi av tomter og bygninger føres separat, men det foretas ikke dekomponering av bygningers faste tekniske installasjoner og liknende.

Varige driftsmidler nedskrives til virkelig verdi ved endret bruk eller utnyttelse, dersom virkelig verdi er lavere enn balanseført verdi.

Egenutvikling av programvare

Kjøp av bistand til utvikling av programvare er balanseført. Utgifter som gjelder bruk av egne ansatte knyttet til applikasjonsutviklingsfasen ved utvikling av programvare er kostnadsført.

Tjenestehunder

Etatens tjenestehunder balanseføres ikke da det er

usikkerhet om en hund ved anskaffelse kvalifiserer for å bli tjenestehund. Balanseføring ville føre til forholdsvis komplekse estimater på relativt lave beløp. Ordningen er godkjent av DFØ.

Klassifisering og vurdering av omløpsmidler og kortsiktig gjeld

Omløpsmidler er eiendeler som omfatter kundefordringer, bankinnskudd og kontanter. Øvrige poster er klassifisert som anleggsmidler. Omløpsmidler vurderes til det laveste av anskaffelseskost og virkelig verdi.

Kortsiktig gjeld omfatter poster som forfaller til betaling innen ett år etter anskaffelses-tidspunktet. Øvrige poster er klassifisert som langsiktig gjeld. Kortsiktig gjeld balanseføres til nominelt beløp på opptakstidspunktet.

Beholdning av varer og driftsmateriell

Etaten har ingen beholdning av varer av betydning. Beholdninger omfatter driftsmateriell som benyttes i eller utgjør en integrert del av virksomhetens offentlige tjenesteyting. Beholdninger av driftsmateriell er verdsatt til anskaffelseskost.

Fordringer

Kundefordringer og andre fordringer er oppført i balansen til pålydende etter fradrag for avsetning til forventet tap. Avsetning til tap gjøres på grunnlag av individuelle vurderinger av de enkelte fordringene i januar påfølgende år.

Valuta

Ved mottak av pengeposter i utenlandsk valuta ved regnskapsårets slutt benyttes Norges Banks midtkurs.

Etaten tar ikke imot utenlandsk valuta på ordinære fortollinger, men beslaglegger valuta ved mistanke om kriminelle forhold og ved illeggelse av overtredelsesgebyr ved manglende deklarerings av valuta. Etaten har sjelden beholdning av utenlandsk valuta ved årets slutt.

Statens kapital

Statens kapital utgjør nettobeløpet av virksomhetens eiendeler og gjeld, og fremgår i regnskapslinjen for avregninger i balanseoppstillingen. Bruttobudsjetterte virksomheter presenterer ikke konsernkontoene i Norges Bank som bankinnskudd. Konsernkontoene inngår i regnskapslinjen avregnet med statskassen.

Innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten

Innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten presenteres etter kontantprinsippet.

Statlige rammebetingelser

Selvassurandørprinsippet

Staten opererer som selvassurandør. Det er følgelig ikke inkludert poster i balanse eller resultatregnskap som søker å reflektere alternative netto forsikringskostnader eller forpliktelser.

Statens konsernkontoordning

Statlige virksomheter omfattes av statens konsernkontoordning. Konsernkontoordningen innebærer at alle innbetalinger og utbetalinger daglig gjøres opp mot virksomhetens oppgjørskontoer i Norges Bank. Virksomheten tilføres ikke likvider gjennom året, men har en trekkrettighet på sin konsernkonto. For bruttobudsjetterte virksomheter nullstilles saldoen på den enkelte oppgjørskonto i Norges Bank ved overgang til nytt regnskapsår.

Resultatregnskap			
	Note	31.12.2025	31.12.2024
Driftsinntekter			
Inntekt fra bevilgninger	1	2 151 510 775	2 002 616 484
Inntekt fra tilskudd og overføringer	1	109 922	0
Inntekt fra gebyrer	1	6 813 572	7 115 979
Salgs- og leieinntekter	1	34 342 791	35 536 403
Andre driftsinntekter	1	2 537 569	1 543 792
<i>Sum driftsinntekter</i>		<i>2 195 314 628</i>	<i>2 046 812 657</i>
Driftskostnader			
Lønnskostnader	2	1 432 523 747	1 337 178 682
Avskrivninger på varige driftsmidler og immaterielle eiendeler	3,4	83 848 460	79 535 207
Nedskrivninger på varige driftsmidler og immaterielle eiendeler	3,4	0	0
Andre driftskostnader	5	678 840 598	630 097 867
<i>Sum driftskostnader</i>		<i>2 195 212 805</i>	<i>2 046 811 755</i>
Driftsresultat		101 823	902
Finansinntekter og finanskostnader			
Finansinntekter	6	5 026	13 329
Finanskostnader	6	106 849	14 231
<i>Sum finansinntekter og finanskostnader</i>		<i>-101 823</i>	<i>-902</i>
Resultat av periodens aktiviteter		0	0
Avregninger og disponeringer			
<i>Sum avregninger og disponeringer</i>		<i>0</i>	<i>0</i>
Innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten			
Avgifter og gebyrer direkte til statskassen	8	9 580 989	10 741 479
Avregning med statskassen innkrevingsvirksomhet		9 580 989	10 741 479
<i>Sum innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten</i>		<i>0</i>	<i>0</i>

Tabell 30: Resultatregnskap

Balanse			
	Note	31.12.2025	31.12.2024
EIENDELER			
A. Anleggsmidler			
I Immaterielle eiendeler			
Programvare og lignende rettigheter	3	42 580 136	57 123 320
Immaterielle eiendeler under utførelse	3	295 523 949	274 963 158
<i>Sum immaterielle eiendeler</i>		<i>338 104 084</i>	<i>332 086 478</i>
II Varige driftsmidler			
Tomter, bygninger og annen fast eiendom	4	85 554 188	77 808 188
Maskiner og transportmidler	4	162 607 756	129 308 826
Driftsløsøre, inventar, verktøy og lignende	4	138 796 204	137 339 221
Anlegg under utførelse	4	5 051 550	0
<i>Sum varige driftsmidler</i>		<i>392 009 699</i>	<i>344 456 234</i>
III Finansielle anleggsmidler			
Andre fordringer		110 602	146 854
<i>Sum finansielle anleggsmidler</i>		<i>110 602</i>	<i>146 854</i>
Sum anleggsmidler		730 224 385	676 689 567
B. Omløpsmidler			
I Beholdning av varer og driftsmateriell			
<i>Sum beholdning av varer og driftsmateriell</i>		<i>0</i>	<i>0</i>
II Fordringer			
Kundefordringer	9	1 327 787	1 378 954
Andre fordringer	11	66 234 730	52 294 377
<i>Sum fordringer</i>		<i>67 562 517</i>	<i>53 673 331</i>
III Bankinnskudd, kontanter og lignende			
Bankinnskudd	12	566 166	733 657
Kontanter og lignende	12	620 403	699 656
<i>Sum bankinnskudd, kontanter og lignende</i>		<i>1 186 569</i>	<i>1 433 313</i>
Sum omløpsmidler		68 749 086	55 106 644
Sum eiendeler drift		798 973 471	731 796 211
IV Fordringer vedrørende innkrevingsvirksomhet og andre overføringer			
<i>Sum fordringer vedr. innkrevingsvirksomhet og andre overføringer</i>		<i>0</i>	<i>0</i>
Sum eiendeler		798 973 471	731 796 211

Tabell 31: Balanse, Eiendeler

Balanse			
	Note	31.12.2025	31.12.2024
STATENS KAPITAL OG GJELD			
C. Statens kapital			
I Virksomhetskapi tal			
<i>Sum virksomhetskapi tal</i>		<i>0</i>	<i>0</i>
II Avregninger			
Avregnet med statskassen (bruttobudsjetterte)	7	420 349 935	398 561 475
<i>Sum avregninger</i>		<i>420 349 935</i>	<i>398 561 475</i>
Sum statens kapital		420 349 935	398 561 475
D. Gjeld			
I Avsetning for langsiktige forpliktelse r			
<i>Sum avsetninger for langsiktige forpliktelse r</i>		<i>0</i>	<i>0</i>
II Annen langsiktig gjeld			
<i>Sum annen langsiktig gjeld</i>		<i>0</i>	<i>0</i>
III Kortsiktig gjeld			
Leverandørgjeld		62 906 281	71 804 496
Skyldig skattetrekk		53 234 534	42 282 970
Skyldige offentlige avgifter		27 219 886	26 158 034
Avsatte feriepenge r		132 469 919	118 071 878
Mottatt forskuddsbetaling	10	565 042	0
Annen kortsiktig gjeld	13	102 227 874	74 917 359
<i>Sum kortsiktig gjeld</i>		<i>378 623 536</i>	<i>333 234 736</i>
Sum gjeld		378 623 536	333 234 736
Sum statens kapital og gjeld drift		798 973 471	731 796 211
Sum statens kapital og gjeld		0	0

Tabell 32: Balanse, Statens egenkapital og gjeld

Note 1 Driftsinntekter		
	31.12.2025	31.12.2024
Inntekt fra bevilgninger*		
Inntekt fra bevilgninger	2 151 510 775	2 002 616 484
Sum inntekt fra bevilgninger	2 151 510 775	2 002 616 484
<p>*Etter de statlige regnskapsstandardene beregnes inntekt fra bevilgninger for bruttobudsjetterte virksomheter som differansen mellom periodens kostnader og opptjente transaksjonsbaserte inntekter og eventuelle inntekter fra tilskudd og overføringer til virksomheten. En konsekvens av dette er at resultat av periodens aktiviteter blir null.</p> <p>For informasjon om mottatte bevilgninger se oppstilling av bevilgningsrapportering.</p>		
Inntekt fra tilskudd og overføringer		
Andre tilskudd og overføringer	109 922	0
Sum inntekt fra tilskudd og overføringer	109 922	0
Inntekt fra gebyrer		
Gebyrer 1	6 813 572	7 115 979
Sum inntekt fra gebyrer	6 813 572	7 115 979
Salgs- og leieinntekter		
Salgsinntekt, avgiftspliktig	2 756 066	3 926 858
Salgsinntekt, unntatt avgiftsplikt	31 000 151	31 038 720
Leieinntekter	586 573	570 825
Sum salgs- og leieinntekter	34 342 791	35 536 403
Andre driftsinntekter		
Gevinst ved avgang av anleggsmidler	2 449 819	1 444 480
Andre driftsinntekter 1	87 750	99 312
Sum andre driftsinntekter	2 537 569	1 543 792
Sum driftsinntekter	2 195 314 628	2 046 812 657

Tabell 33: Note 1, Driftsinntekter

Note 2 Lønnskostnader, årsverk og andre ytelser		
	31.12.2025	31.12.2024
Lønn***	1 082 348 449	1 003 346 212
Feriepenger	134 328 922	120 831 462
Arbeidsgiveravgift	161 471 677	152 758 434
Pensjonskostnader*	81 317 495	92 970 444
Lønn balanseført ved egenutvikling av anleggsmidler (-)**	0	0
Sykepenger og andre refusjoner (-)	-50 256 723	-52 384 649
Andre ytelser	23 313 927	19 656 780
Sum lønnskostnader	1 432 523 747	1 337 178 682
Antall utførte årsverk hittil i år:	1 428	1 395
Lønn og andre ytelser til virksomhetsleder		
Oystein Børmer	1 441 990	1 990 786
Marianne Fålund	768 824	
<p>* Premiesatsen for arbeidsgiverandelen utgjorde i 2025 9,0 prosent (arbeidsgiverandel av pensjonspremie på artskonto 542/pensjonsgrunnlaget i 2025 rapportert til SPK). For regnskapsåret 2024 utgjorde premiesatsen 9,3 prosent</p> <p>**Inneholder lønn og sosiale kostnader (feriepenger, arbeidsgiveravgift og pensjonskostnader).</p> <p>*** Tolletaten har ikke foretatt avsetninger for lønnsdata fra GAT i 2024 - Dette har medført av lønnsdata fra GAT for november og desember 2024 har havnet i januar og februar 2025. Dette omfatter hovedsakelig Tumuslønn og Overtid. Totalt 13 371 250, eksl. sosialutgifter</p>		

Tabell 34: Note 2, Lønnskostnader, årsverk og andre ytelser

Note 3 Immaterielle eiendeler

	Programvare og lignende rettigheter	Immaterielle eiendeler under utførelse	Sum
Anskaffelseskost 01.01.	262 307 413	274 963 158	537 270 571
Tilgang i året	238 143	20 560 791	20 798 934
Avgang anskaffelseskost i året (-)	0	0	0
Fra immaterielle eiendeler under utførelse til annen gruppe	0	0	0
Anskaffelseskost	262 545 556	295 523 949	558 069 504
Akkumulerte nedskrivninger 01.01.	0	0	0
Nedskrivninger i året	0	0	0
Akkumulerte avskrivninger 01.01.	205 184 093	0	205 184 093
Ordinære avskrivninger i året	14 781 327	0	14 781 327
Akkumulerte avskrivninger avgang i året (-)	0	0	0
Balanseført verdi 31.12.2025	42 580 136	295 523 949	338 104 084

Tabell 35: Note 3, Immaterielle eiendeler

Note 4 Varige driftsmidler

	Tomter	Bygninger og annen fast eiendom	Maskiner og transportmidler	Driftsløsøre, inventar, verktøy o.l.	Anlegg under utførelse	Infrastruktur- eiendeler	Sum
Anskaffelseskost 01.01.	126 500 000	24 030 393	296 590 074	366 740 996	0	0	813 861 463
Korrigerings tidligere års feil	-68 400 000	0	0	0	0	0	-68 400 000
Tilgang i året	0	9 347 991	60 063 564	42 890 673	5 051 550	0	117 353 778
Avgang anskaffelseskost i året (-)	0	0	-15 105 279	0	0	0	-15 105 279
Fra anlegg under utførelse til annen gruppe i året	0	0	0	0	0	0	0
Anskaffelseskost 31.12	58 100 000	33 378 383	341 548 359	409 631 669	5 051 550	0	847 709 962
Akkumulerte nedskrivninger 01.01.	0	0	0	0	0	0	0
Nedskrivninger i året	0	0	0	0	0	0	0
Akkumulerte avskrivninger 01.01.	0	4 322 205	167 281 248	229 401 775	0	0	401 005 228
Ordinære avskrivninger i året	0	1 601 991	26 031 453	41 433 690	0	0	69 067 133
Akkumulerte avskrivninger avgang i året (-)	0	0	-14 372 098	0	0	0	-14 372 098
Balanseført verdi 31.12.2025	58 100 000	27 454 188	162 607 756	138 796 204	5 051 550	0	392 009 699
Avskrivningssatser (levetider)	Ingen avskrivning	15-50 år lineært	5-20 år lineært	3-20 år lineært	Ingen avskrivning	Virksomhets- spesifikt	
Avhendelse av varige driftsmidler i 2025:							
Salgssum ved avgang anleggsmidler	0	0	3 183 000	0	0	0	3 183 000
- Bokført verdi avhendede anleggsmidler	0	0	-733 181	0	0	0	-733 181
= Regnskapsmessig gevinst/tap	0	0	2 449 819	0	0	0	2 449 819

Ved overgang til periodisert regnskap 1.1.2020 ble en av tomtene verdsatt til kr 126 000 000. Deler av tomten som taksten omfattet var ikke Tolletatens eiendom. Høsten 2025 ble det foretatt en ny verdsettelse av et takseringsfirma til den verdien de har estimert at den skulle hatt i 2020; kr 57 600 000. Korrigerings av verdien er behandlet som korrigerings av tidligere års feil med kr 68 400 000.

Tabell 36: Note 4, Varige driftsmidler

Note 5 Andre driftskostnader

	31.12.2025	31.12.2024
Husleie	136 830 078	132 067 342
Vedlikehold egne bygg og anlegg	2 220 871	71 813
Vedlikehold og ombygging av leide lokaler	2 455 455	-4 053 894
Andre kostnader til drift av eiendom og lokaler	57 413 861	55 393 809
Leie maskiner, inventar og lignende	75 068 176	82 674 192
Mindre utstyrsanskaffelser	16 397 614	18 466 236
Reparasjon og vedlikehold av maskiner, utstyr mv.	17 681 698	11 737 525
Kjøp av konsulenttjenester	180 517 560	166 282 396
Kjøp av andre fremmede tjenester	79 056 659	56 576 937
Reiser og diett	36 387 762	36 188 279
Tap og lignende	296 747	398 418
Øvrige driftskostnader	74 514 118	74 294 813
Sum andre driftskostnader	678 840 598	630 097 867

Tilleggsinformasjon om operasjonelle leieavtaler

Gjenværende varighet	Type eiendel					Sum
	Immaterielle eiendeler	Tomter, bygninger og annen fast eiendom	Maskiner og transportmidler	Driftsløsøre, inventar, verktøy og lignende	Infrastruktur-eiendeler	
Varighet inntil 1 år		11 997 135				11 997 135
Varighet 1-5 år		9 628 860				9 628 860
Varighet over 5 år		113 512 880				113 512 880
Kostnadsført leiebetaling for perioden	0	135 138 875	0	0	0	135 138 875

Virksomheten har husleieavtale med varighet ihht ovenstående på rapporteringstidspunktet. Årlig husleiekostnad er kroner 135 138 875

Note 6 Finansinntekter og finanskostnader		
	31.12.2025	31.12.2024
Finansinntekter		
Renteinntekter	1 020	885
Annen finansinntekt	4 006	12 444
Sum finansinntekter	5 026	13 329
Finanskostnader		
Rentekostnad	13 285	13 677
Valutatap (disagio)	93 563	554
Annen finanskostnad	0	0
Sum finanskostnader	106 849	14 231

Tabell 38: Note 6, Finansinntekter og finanskostnader

Note 7 Sammenheng mellom avregnet med statskassen og mellomværende med statskassen (bruttobudsjetterte virksomheter)			
A) Forklaring til at periodens resultat ikke er lik endring i avregnet med statskassen i balansen (kongruensavvik)			
	31.12.2025	31.12.2024	Endring
Avregnet med statskassen i balansen	420 349 935	398 561 475	21 788 460
<p>Bakgrunnen for at periodens resultat ikke er lik endring i avregnet med statskassen i balansen for bruttobudsjetterte virksomheter, er at konsernkontoene i Norges Bank inngår som en del av avregnet med statskassen i balansen. I tillegg hensyntas enkelte transaksjoner som ikke er knyttet til virksomhetens drift og transaksjoner som ikke medfører ut - eller innbetaling. Nedenfor vises de ulike postene som er grunnen til at endring i avregnet med statskassen i balansen ikke er lik periodens resultat.</p>			
Endring i avregnet med statskassen			
<i>Konsernkontoer i Norges Bank</i>			
Konsernkonto utbetaling			-2 493 510 197
Konsernkonto innbetaling			375 289 277
<i>Netto trekk konsernkonto</i>			-2 118 220 920
<i>Imbetalinger og utbetalinger som ikke inngår i virksomhetens drift (er gjennomstrømningsposter)</i>			
- Innbetaling innkreivingsvirksomhet og andre overføringer			-9 580 989
+ Utbetaling tilskuddsforvaltning og andre overføringer			0
<i>Bokføringer som ikke går over bankkonto, men direkte mot avregning med statskassen</i>			
+ Inntektsført fra bevilgning (underkonto 1991)			2 219 910 775
- Gruppeliv/arbeidsgiveravgift (underkonto 1985 og 1986)			-160 821 078
+ Nettoordning, statlig betalt merverdiavgift (underkonto 1987)			115 323 752
<i>Andre avstemmingsposter</i>			
Korrigerings av tidligere års regnskap			-68 400 000
<i>Forskjell mellom resultatført og netto trekk på konsernkonto</i>			-21 788 460
Resultat av periodens aktiviteter før avregning mot statskassen			0
Sum endring i avregnet med statskassen			-21 788 460

Tabell 39: Note 7A, sammenheng mellom avregnet med statskassen og mellomværende med statskassen

Note 7B Sammenheng mellom avregnet med statskassen og mellomværende med statskassen (bruttobudsjetterte virksomheter)

B) Forskjellen mellom avregnet med statskassen og mellomværende med statskassen

	31.12.2025 Spesifisering av bokført avregning med statskassen	31.12.2025 Spesifisering av rapportert mellomværende med statskassen	Forskjell
Immaterielle eiendeler og varige driftsmidler			
Immaterielle eiendeler	338 104 084	0	338 104 084
Varige driftsmidler	392 009 699	0	392 009 699
Sum	730 113 783	0	730 113 783
Finansielle anleggsmidler			
Andre fordringer	110 602	0	110 602
Sum	110 602	0	110 602
Omløpsmidler			
Kundefordringer	1 327 787	0	1 327 787
Opptjente, ikke fakturerte inntekter	0	0	0
Andre fordringer	66 234 730	-687 559	66 922 289
Bankinnskudd, kontanter og lignende	1 186 569	873 405	313 164
Fordringer vedrørende innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten	0	0	0
Sum	68 749 086	185 846	68 563 240
Langsiktige forpliktelser og gjeld			
Avsetninger langsiktige forpliktelser	0	0	0
Øvrig langsiktig gjeld	0	0	0
Sum	0	0	0
Kortsiktig gjeld			
Leverandørgjeld	-62 906 281	0	-62 906 281
Skyldig skattetrekk og andre trekk	-53 234 534	-57 361 868	4 127 334
Skyldige offentlige avgifter	-27 219 886	-791 295	-26 428 591
Avsatte feriepenger	-132 469 919	0	-132 469 919
Mottatt forskuddsbetaling	-565 042	-565 042	0
Annen gjeld til ansatte	-56 368 847	0	-56 368 847
Avsatt pensjonspremie til SPK, arbeidsgiverandel	0	-11 856 785	11 856 785
Annen kortsiktig gjeld	-45 859 027	-14 436 501	-31 422 527
Gjeld vedrørende tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten	0	0	0
Sum	-378 623 536	-85 011 490	-293 612 046
Sum	420 349 935	-84 825 644	505 175 579

Mellomværende med statskassen består av kortsiktige fordringer og gjeld som etter økonomiregelverket er rapportert til statsregnskapet (S-rapport). Avregnet med statskassen viser finansieringen av virksomhetens netto eiendeler og gjeld.

Tabell 40: Note 7B, sammenhengen mellom avregnet med statskassen og mellomværende med statskassen

Note 8 Innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten

	31.12.2025	31.12.2024
Skatter og avgifter, renteinntekter og utbytte m.m	9 580 989	10 741 479
Sum avgifter og gebyrer direkte til statskassen	9 580 989	10 741 479

Tabell 41: Note 8, Innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten

Note 9 Kundefordringer

	31.12.2025	31.12.2024
Kundefordringer til pålydende	1 327 787	1 378 954
Avsatt til forventet tap (-)	0	0
Sum kundefordringer	1 327 787	1 378 954

Tabell 42: Note 9, Kundefordringer

Note 10 Opptjente, ikke fakturerte inntekter / Mottatt forskuddsbetaling

Mottatt forskuddsbetaling (gjeld)	31.12.2025	31.12.2024
Inntekter knyttet til prosjektet - Bordlink	315 042	0
Tariffsavsatte kompetansedier	250 000	0
Sum mottatt forskuddsbetaling	565 042	0

Tabell 43: Note 10, Opptjente, ikke fakturerte inntekter/Mottatt forskuddsbetaling

Note 11 Andre kortsiktige fordringer

	31.12.2025	31.12.2024
Forskuddsbetalt lønn	50 000	45 000
Reiseforskudd	3 908	45 900
Personallån	121 919	323 416
Andre fordringer på ansatte	0	0
Forskuddsbetalte leie	43 430 910	41 913 002
Andre forskuddsbetalte kostnader	15 628 271	4 533 904
Andre fordringer	6 999 722	5 433 155
Sum andre kortsiktige fordringer	66 234 730	52 294 377

Tabell 44: Note 11, Andre kortsiktige fordringer

Note 12 Bankinnskudd, kontanter og lignende

	31.12.2025	31.12.2024
Øvrige bankkontoer (utenfor statens konsernkontoordning)	566 166	733 657
Kontantbeholdninger	620 403	699 656
Sum bankinnskudd, kontanter og lignende	1 186 569	1 433 313

Tabell 45: Note 12, Bankinnskudd, kontanter og lignende

Note 13 Annen kortsiktig gjeld

	31.12.2025	31.12.2024
Skyldig lønn	-96 992	-81 875
Annen gjeld til ansatte	56 368 847	59 642 056
Påløpte kostnader	15 359 197	0
Avstemningsdifferanser ved rapportering til statsregnskape	3 186	412 991
Avsatt pensjonspremie til SPK, arbeidsgiverandel	0	0
Annen kortsiktig gjeld	30 593 636	14 944 186
Sum annen kortsiktig gjeld	102 227 874	74 917 359

Tabell 46: Note 13, Annen kortsiktig gjeld

Velferdsfondet for Tollvesenet

Velferdsfondet for Tollvesenet ble opprettet ved vedtak i Stortinget 8. mars 1960, og benyttes til drift og vedlikehold av Tolletatens kulturhistoriske eiendommer.

Eiendommene er til disposisjon som feriehem for ansatte i etaten, som etter regning og som gjennom felles velferdsmidler bidrar til inntekter til fondet. Eiendommene benyttes også i noen grad til interne møter, kurs og til operative formål i grensekontrollen, og får et tilskudd til drift og vedlikehold over driftsbudsjettet.

Prinsippnote – oppstilling av bevilgningsrapporteringen for fondet

Et statlig fond er en formuesmasse (kapital) som regnskapsmessig er adskilt fra statens øvrige midler, og der anvendelsen er bundet til et nærmere fastsatt formål med varighet ut over ett budsjettår.

Årsregnskap for fondet er utarbeidet og avlagt etter nærmere retningslinjer fastsatt i bestemmelser om økonomistyring i staten (bestemmelsene), fastsatt 12. desember 2003 med endringer, senest 20. desember 2022. Årsregnskapet er i henhold til krav i bestemmelsene punkt 3.4.6 og nærmere bestemmelser i Finansdepartementets rundskriv R-115, punkt 8.

Fond har en forenklet rapportering til statsregnskapet. Betalingsformidling skal skje gjennom statens konsernkontoordning og likvidene skal oppbevares på oppgjørskonto i Norges Bank. Beholdninger på oppgjørskonti overføres til nytt år. Oppstilling av bevilgningsrapporteringen for fondet fremkommer nedenfor.

Bevilgningsrapportering

Øvre del av oppstillingen viser hva som er rapportert i likvidrapporten til statsregnskapet. Likvidrapporten viser fondets saldo og

likvidbevegelser på fondets oppgjørskonto i Norges Bank. Alle finansielle eiendeler og forpliktelser som fondet er oppført med i statens kapitalregnskap vises i oppstillingens nedre del. Navnet til fondet fremkommer av §1 i fondets statutter.

Prinsippnote til årsregnskapet – oppstilling av fondsregnskapet

Fondsregnskapet tilsvarer oppstillingen av virksomhetsregnskapet i årsregnskapet for statlige virksomheter.

Fondsregnskapet er utarbeidet etter kontantprinsippet. Det innebærer at inntektene (overføringer til fondet) vises i oppstillingen av resultatet når de er innbetalt. Utgifter (overføringer fra fondet) vises i oppstillingen av resultatet når de er utbetalt. Resultatoppstillingen inneholder alle overføringer til og fra fondet i regnskapsåret.

Periodens resultat er forskjellen mellom overføring til fondet og overføring fra fondet og resultatet viser netto endringer i fondskapitalen. Resultatet er overført til opptjent fondskapital i balanseoppstillingen. I note til fondsregnskapet omtales eventuelle kortsiktige fordringer. Opplysningen fremkommer ikke av balansen fordi regnskapet utarbeides etter kontantprinsippet, men fondet hadde per 31. desember 2025 ingen utestående fordringer.

Kapitalinnskudd eller tilbakebetaling av kapitalinnskudd i fondet vises ikke i resultatoppstillingen, men blir ført direkte i balansen mot innskutt fondskapital.

Fondsregnskapet er oppstilt etter krav i bestemmelsene punkt 3.4.6 og viser alle fondets utgifter, inntekter, eiendeler og fondskapital.

Oppstilling av bevilgningsrapportering, 31.12.2025					
Beholdninger rapportert i likvidrapport					
		Note	Regnskap 2025		
	Inngående saldo på oppgjørskonto i Norges Bank		4 231 783		
	Endringer i perioden		3 794 671		
	<i>Sum utgående saldo oppgjørskonto i Norges Bank</i>		8 026 454		
Beholdninger rapportert til kapitalregnskapet (31.12)					
Konto	Tekst	Note	2025	2024	Endring
811601	Beholdninger på konto(er) i Norges Bank		8 026 454	4 231 783	3 794 671

Tabell 47: Oppstilling av bevilgningsrapportering

Note A Tildelinger av midler til fondet i regnskapsåret				
Utgiftskapittel	Kapittelnavn	Post	Posttekst	Årets tildelinger
1 610	Tolletaten	01	Driftsutgifter	7 739 297

Tabell 48: Note A, Tildelinger av midler til fondet i regnskapsåret

Årsregnskap for Velferdsfondet for Tollvesenet		2025	
Rapportering til kapitalregnskapet Velferdsfondet for Tollvesenet			
Kontolånsnummer i statsregnskapet 811601			
Kontonummer på oppgjørskonto i Norges Bank 0677 60 15332			
		Beløp	
Innestående på oppgjørskonto i Norges Bank pr. 1. januar 2025		4 231 783	
Årets netto økning på oppgjørskontoen		3 794 671	
Innestående på oppgjørskonto i Norges Bank pr. 31. desember 2025		8 026 454	
Resultat			
	Note	2025	2024
Leieinntekter	1	1 017 260	997 720
Leieinntekter fra året før	1	0	0
Tilskuddsmidler fra Tolletaten	1	7 550 000	4 800 000
Overført velferdsmidler fra Tolletaten	1	189 297	273 000
Renteinntekter	1	291 604	119 733
Sum inntekter		9 048 161	6 190 453
Ordinære driftsutgifter	2	5 230 695	3 328 890
Gebyr	3	22 795	22 906
Sum utgifter		5 253 490	3 351 796
Periodens resultat		3 794 671	2 838 657

Tabell 49: Årsregnskap for Velferdsfondet for Tollvesenet, Resultat

Balanse		
Eiendeler		
Oppgjørskonto i Norges Bank	8 026 454	4 231 783
Sum eiendeler	8 026 454	4 231 783
Fondskapital		
Grunnkapital	4 750 000	750 000
Caroline Westphalens legat	4 70 000	70 000
Oppjent fondskapital	4 7 206 454	3 411 783
Sum fondskapital	8 026 454	4 231 783
Sum Gjeld og fondskapital	8 026 454	4 231 783

Tabell 50: Årsregnskap for Velferdsfondet for Tollvesenet, Balanse

Velferdsfondet for Tolletaten

Regnskapsprinsipp

Regnskapet er utarbeidet i henhold til kontantprinsippet.

Note 1

Fondets inntekter består av:

Leieinntekter fra utleie av eiendommene. Fondet har pr 31.12.2025 ingen utestående kundefordringer.

- Tilskuddsmidler til drift og vedlikehold fra Tolletaten til de kulturhistoriske eiendommene
- Overføring av en andel av Tolletaten sine velferdsmidler til drift og vedlikehold av de kulturhistoriske eiendommene
- Renteavkastning av beholdningen i Norges Bank. Rentesats i 2025 var 4,29 prosent i første halvår og 4,16 prosent i andre halvår.

Det vises til § 4 i Statutter for Velferdsfondet for Tollvesenet, november 1996.

Inntektene benyttes til drift og vedlikehold av eiendommene.

Note 2

Ordinære driftsutgifter er utgifter til strøm, kommunale avgifter og løpende utgifter til drift og vedlikehold av anleggene.

Det vises til statuttene § 3.

Note 3

Tolletaten benytter Hyttetrekk for søking av leie feriehem og forhåndsbetaling via Nets Denmark AS. Det trekkes et gebyr for hver leiebetaling og totalt for 2025 utgjør gebyret kr 22 795.

Note 4

Fondet ble opprettet av Stortinget i 1960 med et kapitalinnskudd på til sammen kr 820 000,-, som utgjør et grunnfond. Grunnfondet består av kr 750 000,- overført fra Tolletatens understøttelsesfond og kr 70 000,- overført fra frøken Caroline Westphalens legat jf statuttene § 1 og § 2.

Kapitalinnskuddet er plassert som fast kontolån til staten på en oppgjørskonto i Norges Bank, ihht statuttene § 5.

Oversikt over figurer og tabeller

Figurer

Figur 1 Tolletatens toppledergruppe per 1. februar 2026	9
Figur 3: Andel næringsdrivende som oppfatter at det er vanskelig å etterleve relevant regelverk, «Regelverket for innførsel og utførsel av varer er lett å følge - det er lett å gjøre rett»	23
Figur 4: Andel næringsdrivende som opplever informasjonsutvekslingen med Tolletaten som effektiv	24
Figur 5: Andel næringsliv som opplever ulike kontaktformer med etaten som effektiv	25
Figur 6: Andel reisende som er uenig i oppfattelsen at det er vanskelig å etterleve relevant regelverk	26
Figur 7: Oppdagelsesrisiko næringsliv	36
Figur 8: Resultatene viser andel som opplever høy oppdagelsesrisiko ved ulike transportmåter	38
Figur 9: Årsforbruk strøm kulturhistoriske eiendommer	95
Figur 10: Årsforbruk strøm totalt i Tolletaten.....	95
Figur 11: Utførte årsverk over tid	100
Figur 12: Fordeling sykefravær 2024 og 2025	102
Figur 14: Sykefravær 2021-2025.....	102
Figur 13: Sykefravær kvinner og menn	102
Figur 15: Turnover 2024 og 2025.....	103
Figur 16: Turnover 2021-2025.....	103

Tabeller

Tabell 1: Utvalgte nøkkeltall	11	Tabell 28: Note C, Oversikt over binding på framtidig års bevilgninger	139
Tabell 2: Resultatskjema	20	Tabell 29: Artskontorapportering.....	142
Tabell 3: Styringsparametere hovedmål 1	21	Tabell 30: Resultatregnskap.....	145
Tabell 4: Kvoteappen	26	Tabell 31: Balanse, Eiendeler	146
Tabell 5: Styringsparameter for hovedmål 2.....	33	Tabell 32: Balanse, Statens egenkapital og gjeld	146
Tabell 6: Resultatutvikling i uregistrert og registrert vareførsel.....	34	Tabell 33: Note 1, Driftsinntekter	147
Tabell 7: Status anmeldte forhold til påtalemyndigheten	35	Tabell 34: Note 2, Lønnskostnader, årsverk og andre ytelser	147
Tabell 8: Oppdagelsesrisiko næringslivet	36	Tabell 35: Note 3, Immaterielle eiendeler.....	148
Tabell 9: Oppdagelsesrisiko reisende.....	38	Tabell 36: Note 4, Varige driftsmidler	148
Tabell 10: AOTer – utvikling 2023-2025 per kategori	39	Tabell 37: Note 5, Andre driftskostnader.....	149
Tabell 11: Samlet antall overtredelser fordelt per kategori.....	41	Tabell 38: Note 6, Finansinntekter og finanskostnader.....	150
Tabell 12: Antall kontrolloppdrag utført og antall kontroller basert på etterretning.....	45	Tabell 39: Note 7A, sammenheng mellom avregnet med statskassen og mellomværende med statskassen	150
Tabell 13: Styringsparameter for hovedmål 3.....	51	Tabell 40: Note 7B, sammenhengen mellom avregnet med statskassen og mellomværende med statskassen	151
Tabell 14: Ansettelser med personer med funksjonsnedsettelse	96	Tabell 41: Note 8, Innkrevningsvirksomhet og andre overføringer til staten	151
Tabell 15: Utvikling konsulentkostnader	97	Tabell 42: Note 9, Kundefordringer	151
Tabell 16: Utvikling fordeling konsulentkostnader (andel).....	97	Tabell 43: Note 10, Opptjente, ikke fakturerte inntekter/Mottatt forskuddsbetaling	151
Tabell 17: Antall ansatte og avtalte årsverk.....	98	Tabell 44: Note 11, Andre kortsiktige fordringer.....	151
Tabell 18: Kjønnssammensetning	101	Tabell 45: Note 12, Bankinnskudd, kontanter og lignende.....	152
Tabell 19: Lokalisering av ansatte	104	Tabell 46: Note 13, Annen kortsiktig gjeld	152
Tabell 20: Likestilling og kjønn.....	107	Tabell 47: Oppstilling av bevilgningsrapportering	154
Tabell 21: Kjønnsbalanse og ledernivå.....	107	Tabell 48: Note A, Tildelinger av midler til fondet i regnskapsåret	154
Tabell 22: Aktivitets- og redegjørelsesplikt	115	Tabell 49: Årsregnskap for Velferdsfondet for Tollvesenet, Resultat.....	155
Tabell 23: Regnskapsstatus kap. 1610	131	Tabell 50: Årsregnskap for Velferdsfondet for Tollvesenet, Balanse	155
Tabell 24: Regnskapsstatus kap. 4610	133		
Tabell 25: Bevilgningsrapportering	137		
Tabell 26: Note A, forklaring av samlet tildeling utgifter	139		
Tabell 27: Note B, brukte fullmakter og mulige overførbart beløp til neste år	139		

Oversikt over vedlegg

Vedlegg 1 Indikatorer for et utvalg av Tolletatens tjenester mv.

Vedlegg 2 Resultater av funn

Vedlegg 3 Resultatindikatorer



TOLLETATEN

