

Vedlegg 3: Resultatindikatorer 2025

Resultatindikatorer 2025			
	Resultatindikator	Resultat (angitt i)	Resultat
Hensiktsmessige regelverk og avtaler	Hensiktsmessighet for næringslivet, brukerundersøkelse	Kvalitativt	Tilfredsstillende
Brukervennlig grensesnitt for tidlig informasjonsutvikling	Informasjonsformidling med næringslivet, svar fra brukerundersøkelsen	Kvalitativt	Tilfredsstillende
	Antall regelverksorienterte oppslag på toll.no	Antall (grafisk/bearbeidet)	2 608 924
	Publikums tilbakemelding	Kvalitativt	Tilfredsstillende
	Brukerorientert informasjon om regelverk og prosedyrer	Kvalitativt	Tilfredsstillende
	Informasjonsutveksling med næringslivet, brukerundersøkelse	Kvalitativt	Tilfredsstillende
Korrekt og fullstendig informasjon om varer, varebærere og varestrømmer	Økt tollverdi i deklarasjonskontrollen	NOK	1 999 338 735
	Redusert tollverdi i deklarasjonskontrollen	NOK	40 258 639 806
	Andel vedtak i Vareførseldivisjonen som tilfredsstillende standardiserte retningslinjer for god saksbehandling	%	97
	Andel søknader om klassifisering av varer i henhold til tolltariffen Vareførseldivisjonen har behandlet innen 90 dager	%	100
Tolletaten er synlig og forebyggende til stede	Brukerundersøkelse - situasjonsbetinget	Kvalitativt	Tilfredsstillende
Treffsikker objektutvelgelse i alle varestrømmer	Antall alvorlige overtredelser avdekket ved deklarasjonskontroll og etterkontroll	Antall	28
	Antall alvorlige overtredelser avdekket ved grensekontroll (ekskl. post)	Antall	264
	Antall alvorlige overtredelser avdekket i postforsendelser	Antall	248
Situasjonstilpasset kontroll	Ansattundersøkelse med ansatte i kontrollfunksjoner	Kvalitativt	Tilfredsstillende
Virkningsfull sanksjonering og oppfølging av regelbrudd	Antall overtredelsesgebyr (gebyr for valutaovertridelser holdes utenom)	Antall	176
God koordinering med samarbeidende myndigheter	Kvalitetsgjennomgang med utvalgte samarbeidspartnere	Kvalitativt	Tilfredsstillende